

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO  
VIŠJE STROKOVNE ŠOLE ZA GOSTINSTVO, VELNES  
IN TURIZEM BLED  
ŠTUDIJSKO LETO 2017/2018**

**Bled, 22. 1. 2019**

**Naslov:** Samoevalvacijsko poročilo Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem  
Bled študijsko leto 2017/2018

**Izdajatelj:** Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled

**Avtorji:** Jože Zalar, predsednik komisije za kakovost  
dr. Boža Grafenauer, članica Komisije za kakovost  
dr. Emira Premrov, članica Komisije za kakovost  
Iztok Sila, član Komisije za kakovost  
Uroš Ambrožič, član Komisije za kakovost  
Žiga Merslavič, član Komisije za kakovost

**Aktivno**

**sodelujoči:** mag Janez Damjan, direktor zavoda  
mag. Peter Mihelčič  
Urša Schiffrer, vodja računovodstva  
Melita Brešan, vodja referata  
Veronika Zupančič, organizator PRI v delovnem procesu  
Mojca Jošt, knjižničarka  
Saša Ferjan, samostojni strokovni delavec  
Mateja Seničak, vodja službe za gostinstvo in praktično izobraževanje  
Damijan Golja, hišnik

Sprejeto na seji Predavateljskega zbora dne:

## Povzetek

Avtorji poročila so Jože Zalar, predsednik komisije za kakovost, ter člani komisije: dr. Boža Grafenauer, dr. Emira Premrov, Iztok Sila, Uroš Ambrožič, Žiga Merslavič.

Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po smernicah in priporočilih delovne skupine A9 pri projektu IMPLETUM. Ključni namen priprave Samoevalvacijskega poročila je pregled stanja in vzpostavitev temeljnih faz pri razvoju kakovosti na šoli.

Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled je v letu 2017/18 izvajala samoevalvacijo na področjih izvajanja študijskega procesa (anketiranje študentov) in izvajanja procesa na praktičnem izobraževanju (anketiranje mentorjev PRI) ter na področju izobraževalnega procesa, zagotavljanja strokovne rasti in razvoja zaposlenih, razvoja novih programov in izvajanja projektov, zagotavljanja človeških in materialnih virov za izvajanje dejavnosti šole.

Izpostavimo lahko naslednje ugotovite:

- Število študentov še vedno rahlo upada (nekoliko bolj moških), povečalo se je število izredno vpisanih, povečala se je tudi prehodnost študentov.
- Študentje prihajajo manj iz SŠGT Radovljica in v večjem št. iz SŠGT Ljubljana,, močna (sicer število stagnira) ostaja EGSŠ Radovljica
- Na programu GT je najvišja ocena pri predmetu Organizacija gostinskih dogodkov (in PRI 4), najnižja pri NEJ II.. Na programu velnes je ocena najvišja pri Menedžmentu stresa in metode sproščanja (in PRI 4 in 6), najnižja pri ITJ II.
- VSŠ deluje lokalne in širšem družbenem okolju in sodeluje s številnimi institucijami in drugimi šolami
- Potekali so številni projekti, mentorji in študentje so se uspešno udeležili 5 tekmovanj v Sloveniji in tujini
- PRI (80 ur) v hotelu Astoria so opravili vsi študentje programa GT - 80 in 53 iz programa Velnes
- Notranja presoja v letu 2017/18 ni bila izvedena
- Izvedene so bile naslednje ankete: Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih, Anketa o šoli in študijskem procesu, Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev, in Anketa o kakovosti praktičnega izobraževanja (izpolnili študenti), večinoma z majhnim numerusom.

## KAZALO VSEBINE

<b>1</b>	<b>UVOD</b> .....	<b>6</b>
1.1	PODATKI O ŠOLI.....	6
1.2	OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI, KI JIH IZVAJA ŠOLA.....	7
1.3	ORGANIZIRANOST ZAVODA .....	8
	<b>1.3.1 Svet zavoda</b> .....	<b>8</b>
	<b>1.3.2 Direktor</b> .....	<b>9</b>
	<b>1.3.3 Strokovni organi šole</b> .....	<b>9</b>
	<b>1.3.4 Predavateljski zbor</b> .....	<b>9</b>
	<b>1.3.5 Komisije</b> .....	<b>9</b>
	<b>1.3.6 Strokovni aktivni</b> .....	<b>10</b>
<b>2</b>	<b>SPLOŠNI PODATKI O ZAVODU</b> .....	<b>11</b>
2.1	VREDNOTE ŠOLE .....	11
2.2	PROSTORI, OPREMA, KNJIŽNICA VSŠ BLED .....	11
	<b>2.2.1 Knjižnica</b> .....	<b>12</b>
2.3	FINANCIRANJE.....	13
<b>3</b>	<b>IZOBRAŽEVANJE – ŠTUDIJSKA DEJAVNOST</b> .....	<b>15</b>
3.1	ANALIZA VPISA .....	15
3.2	MOBILNOST ŠTUDENTOV .....	22
<b>4</b>	<b>STROKOVNA DEJAVNOST NA VSŠ BLED</b> .....	<b>23</b>
4.1	KADRI.....	23
4.2	SODELOVANJE Z DRUŽBENIM OKOLJEM.....	26
4.3	POROČILO OPRAVLJENEM PRAKTIČNEM IZOBRAŽEVANJU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/2018 .....	29
	<b>4.3.1 Študenti programa Gostinstvo in turizem</b> .....	<b>29</b>
	<b>4.3.2 Študenti programa Velnes</b> .....	<b>31</b>
	<b>4.3.3 Študenti skupno na Gostinstvu in turizmu ter Velnes</b> .....	<b>32</b>
	<b>4.3.4 Delovanje MIC – Hotel Astoria</b> .....	<b>32</b>
<b>5</b>	<b>Mednarodni projekti in sodelovanje</b> .....	<b>34</b>
5.1	ALUMNI KLUB GT .....	34
5.2	NOTRANJA PRESOJA.....	35
<b>6</b>	<b>PREGLED NALOG IN NJIHOVE IZVEDBE za ŠTUDIJSKO LETO 2017/18</b> .....	<b>36</b>
6.1	NA RT NALOG ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19 .....	37
<b>7</b>	<b>PRILOGE - Poročilo o opravljenih evalvacijah v študijskem letu 2017/2018</b> .....	<b>38</b>
7.1	Metodologija.....	38

## KAZALO TABEL

Tabela 1: Kvantitativni podatki študijske literature v knjižnici VSŠ Bled .....	12
Tabela 2: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po obračunskem načelu .....	13
Tabela 3: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po načelu denarnega toka.....	14
Tabela 4: Predstavitev podatkov po študijskih letih po posameznih kategorijah:.....	15
Tabela 5: Število diplomantov po izobraževalnih programih v koledarskem letu.....	16
Tabela 6: Število vpisanih študentov v študijskem letu 2017/2018 .....	16
Tabela 7: Podatki iz katerih srednjih šol prihajajo vpisani študenti, Gostinstvo in turizem. ....	17
Tabela 8: Podatki iz katerih srednjih šol prihajajo vpisani študenti, Velnes. ....	18
Tabela 9: Povprečne ocene pri posameznih predmetih in odstotek uspešnosti glede na število prijav v programu gostinstvo in turizem za študijsko leto 2017/18 .....	20
Tabela 10: Povprečne ocene pri posameznih predmetih v programu velnes, študijsko leto 2017/18.....	21
Tabela 11: Podatki o mobilnosti študentov. ....	22
Tabela 12: Število študentov, ki sodelujejo pri mednarodnih projektih oziroma se aktivno udeležujejo v tujini .....	22
Tabela 13: Število študijskih programov po študijskih letih.....	23
Tabela 14: Število zaposlenih na VSŠ Bled po posameznih študijskih obdobjih .....	25
Tabela 15: Število zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev .....	25
Tabela 16: Kronološki prikaz projektnega dela in pomembnejših dogodkov .....	26
Tabela 17: Kronološki prikaz tekmovanj, kjer so aktivno sodelovali študenti in mentorji. ....	27
Tabela 18: Kronološki prikaz ekskurzij .....	29
Tabela 19: Povprečne ocene ankete o izvedbi predmeta in izvajalcih 2017/18 program GT in Velnes, redni in izredni študenti, 1. in 2. letnik skupaj, (na osnovi analize 498 izpolnjenih anket) .....	40
Tabela 20: Skupno zadovoljstvo študentov po študijskih programih in letnikih v študijskem procesu 2017/18. ....	43
Tabela 21: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2017/2018.....	47
Tabela 22: Anketa o praktičnem izobraževanju GT 2017/2018 (N=10) .....	51
Tabela 23: Anketa o praktičnem izobraževanju VEL 2017/2018 (N=5) .....	52

## KAZALO GRAFOV

Graf 1: Število vpisanih študentov v prvi letnik po študijskih letih .....	16
Graf 2: Skupne povprečne ocene o izvedbi predmeta in izvajalcih v zadnjih sedmih letih.....	39

## KAZALO PRILOG

Priloga 1: Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih.....	39
Priloga 2: Anketa o šoli in študijskem procesu 2017/18 .....	43
Priloga 3: Ocena študentov o šoli in študijskem procesu za leto 2017/18 .....	45
Priloga 4: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2017/2018.....	47
Priloga 5: Anketa o praktičnem izobraževanju (izpolnili študenti).....	51
Priloga 6: Mnenje Študentskega sveta 2017/18.....	55

## 1 UVOD

V letu 2018 so člani Komisije za kakovost pripravili Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2017/2018. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po smernicah in priporočilih delovne skupine A9 pri projektu IMPLETUM. Ključni namen priprave samoevalvacijskega poročila je pregled stanja in vzpostavitev temeljnih faz pri razvoju kakovosti na šoli. Samoevalvacija omogoča sprotno in sistematično spremljanje doseganja zastavljenih ciljev, refleksijo posameznih procesov, sledenje in vrednotenje pri nadaljnjem razvoju.

### 1.1 PODATKI O ŠOLI

**Ime šole:** Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled  
**Naslov:** Prešernova cesta 32, 4260 Bled  
**Telefon:** 04 575 34 00  
**Faks:** 04 545 34 30  
**E-mail:** [vgs@vgs-bled.si](mailto:vgs@vgs-bled.si)  
**Direktor:** mag. Janez Damjan

#### **Programi, ki jih šola izvaja:**

- Višješolsko strokovno izobraževanje – program Gostinstvo in turizem
- Višješolsko strokovno izobraževanje – program Velnes

#### **Opis ključnih kompetenc:**

##### **Program Gostinstvo in turizem**

- izobraziti organizatorje poslovanja v gostinstvu in turizmu s širokim strokovno-teoretičnim in praktično uporabnim znanjem s področja gostinstva in turizma,
- pridobiti generične in poklicno-specifične kompetence s strokovnega področja gostinstva in turizma,
- usposobiti jih za spremljanje novosti stroke in uporabo strokovne literature,
- oblikovati samozavest in odločnost za poslovne odločitve in reševanje konkretne
- strokovne problematike,
- oblikovati odgovoren odnos do zagotavljanja kakovosti pri delu.

##### **Program Velnes**

- načrtuje, pripravi, izvede in kontrolira lastno delo in delo drugih;
- razvija podjetne lastnosti, spretnosti in vedenje; izvaja samoevalvacijo dela;
- komunicira s sodelavci, strokovnjaki in svetuje uporabnikom;

- uporablja strokovno terminologijo, komunicira v enem tujem jeziku;
- uporablja sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT);
- vodi in/ali sodeluje v strokovnem timu in pri reševanju problemov;
- vodi poslovanje in administrativne procese v velneške dejavnosti, vodi dokumentacijo;
- nadzoruje delo v strokovnem timu in organizira dela za področje velneške dejavnosti;
- evidentira, naroča in shranjuje material in zagotavlja vzdrževanje delovnih sredstev in opreme;
- načrtuje organizacijo internega izobraževanja in usposabljanja in sodeluje pri izobraževanju in usposabljanju kadrov;
- zagotavlja kakovost delovnih procesov v velneški dejavnosti;
- spremlja razvoj stroke in pripravlja strokovne predloge za uvedbo novosti v velneški dejavnosti;
- sodeluje pri pripravi domačih in mednarodnih projektov;
- skrbi za racionalno rabo energije, materiala, časa;
- varuje zdravje in okolje, odgovarja za lastno varnost in varnost drugih.

## 1.2 OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI, KI JIH IZVAJA ŠOLA

Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled je v letu 2017/18 izvajala samoevalvacijo na naslednjih področjih:

- izvajanje študijskega procesa (anketiranje študentov),
- izvajanje procesa na praktičnem izobraževanju (anketiranje mentorjev PRI),

**Na področju izobraževalnega procesa** je bila v letu 2017/18 izvedena samoevalvacija naslednjih procesov in aktivnosti:

- ocena uspešnosti študija, vpisa, prehodov in uspešnosti zaključevanja študija z analizo od študijskega leta 2017/18.
- ocena zadovoljstva rednih in izrednih študentov z izvedbo študijskega programa po posameznih predmetih z izvedbo anket med rednimi študenti po zaključku posameznega predmeta ali po zaključku posameznega modula med izrednimi študenti. Za anketo med rednimi študenti se preverja zadovoljstvo študentov na podlagi anketnega vprašalnika iz programa EVIDENCA (avtoriziran s strani Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije). Preverja se zadovoljstvo študentov z delom predavateljev in laborantov. Z anketo med izrednimi študenti se preverja zadovoljstvo študentov z vsebino, metodami dela, razpoložljivo literaturo, organizacijo izvajanja predmeta in s predavatelji.
- ocena izvajanja praktičnega izobraževanja z anketo o zadovoljstvu študentov s praktičnim izobraževanjem in z anketo z mentorji o organiziranosti praktičnega izobraževanja.

**Na področju zagotavljanja strokovne rasti in razvoja zaposlenih** je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- v študijskem letu 2017/18 smo anketirali vse zaposlene s pomočjo vprašalnika iz programa Evidenca (avtoriziran s strani Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije);
- med študijskim letom so bili opravljeni letni razgovori zaposlenih z vodstvom šole.

**Na področju razvoja novih programov in izvajanja projektov** je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- ocena uresničevanja ciljev šole na področju razvoja novih programov z analizo rezultatov na tem področju
- ocena uresničevanja ciljev na področju izvajanja projektov z analizo obsega projektnega dela na šoli in analizo doseganja rezultatov izvedenih projektov.

Poročilo o izvedenih projektih se nahaja v poslovnih poročilih za študijski leti 2017 in 2018.

**Na področju zagotavljanja človeških in materialnih virov** za izvajanje dejavnosti šole je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- ocena kadrovske strukture zaposlenih glede na zahteve študijskega procesa in ostalih procesov šole z analizo kadrov
- ocena materialnih virov za izvajanje dejavnosti šole z analizo zagotovljenosti primerne infrastrukture in opreme za kakovostno izvajanje študijskih in drugih procesov šole

Vsi rezultati samoevalvacije oz. analize rezultatov vseh navedenih procesov in aktivnosti so bili/bodo obravnavani s strani:

- sveta zavoda
- predavateljskega zbora
- direktorja šole
- komisije za kakovost
- posameznih aktivov in
- posameznikov, zaposlenih na šoli.

Rezultati opravljenih evalvacij se nahajajo v prilogi Samoevalvacijskega poročila. Podrobni rezultati se hranijo v informacijskem sistemu Evidenca.

### 1.3 ORGANIZIRANOST ZAVODA

#### 1.3.1 Svet zavoda

V svetu zavoda je skupaj 11 članov in sicer, 5 predstavnikov iz vrst zaposlenih uslužbencev zavoda, 2 predstavnika študentov, 2 predstavnika iz vrst delodajalcev in 2 predstavnika ustanovitelja.

Sedanji svet zavoda je bil konstituiran 20. 02. 2015 in ga sestavljajo naslednji člani:



1. mag. Darja Radić – predstavnica ustanovitelja in predsednica sveta
2. mag. Erna Štefe – predstavnica ustanovitelja
3. Mojca Krašovec – predstavnica delodajalcev
4. Fedja Pobegajlo – predstavnik delodajalcev
5. mag. Monika Karan – predstavnica zaposlenih
6. Alisa Cerić – predstavnica zaposlenih
7. Branka Pavlov – predstavnica zaposlenih
8. Mateja Seničak – predstavnica zaposlenih
9. Damjan Zupan – predstavnik zaposlenih
10. Nina Novak – predstavnica študentov
11. Timotej Rožič – predstavnik študentov

### **1.3.2 Direktor**

Pedagoški vodja in poslovodni organ šole je direktor. Njegove obveznosti in naloge so opredeljene v 11. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju. Na 19. seji Sveta zavoda, dne 28. 03. 2014 je bil za direktorja zavoda potrjen mag. Janez Damjan in petletni mandat nastopil 01. 04. 2014.

### **1.3.3 Strokovni organi šole**

Šola ima skladno z zakonom in pravilniki naslednje strokovne organe, katerih naloge so opredeljene v 12., 13. 14. in 15. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju:

- predavateljski zbor,
- strokovne aktive, Turizem, Gostinstvo, Velnes, Komunikacija in tuji jeziki
- študijsko komisijo in
- komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

### **1.3.4 Predavateljski zbor**

Predavateljski zbor sestavljajo vsi imenovani predavatelji višje šole (redno zaposleni in pogodbeni sodelavci), ki izvajajo predavanja, seminarske ali laboratorijske vaje. V študijskem letu 2017/2018 je predavateljski zbor sestavljalo 12 redno zaposlenih predavateljev, 1 inštruktorica in 10 zunanjih predavateljev-pogodbenih sodelavcev.

### **1.3.5 Komisije**

**Študijska komisija** poleg z zakonom določenih nalog obravnava ter pripravlja predloge tudi vse druge vsebine, ki so neposredno povezane z izvajanjem študijskega procesa. Študijsko komisijo so v študijskem letu 2017/2018 sestavljali:

- Rožica Slavica Ferjančič - predsednica
- mag. Tadeja Krašna
- Marijan Lebar
- Jaka Demšar
- Iztok Sila

Za zagotavljanje kakovosti v izobraževalnem procesu skrbi vodstvo in **Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti**, ki poleg z zakonom določenih nalog, obravnava ter pripravlja predloge tudi za druge vsebine, ki so povezane z delom predavateljev in z njihovo pripravo na izvajanje študijskega procesa.

Na 7. seji Predavateljskega zbora, dne 14. septembra 2016, je bil sprejet sklep o novi sestavi **Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti**, ki jo sestavljajo:

- Jože Zalar – predsednik
- dr. Boža Grafenauer
- mag. Emira Premrov
- Uroš Ambrožič
- Iztok Sila
- Teja Ferkolj
- Timotej Rožič

### 1.3.6 Strokovni aktivni

Po posameznih predmetnih področjih so ustanovljeni strokovni aktivni, katerih člane razporedi direktor zavoda, ki tudi imenuje vodjo aktivna. V študijskem letu 2017/18 so bili vodje aktivov:

Strokovni aktivni za predmetna področja:	Vodja
Turizem	mag. Darja Radić
Gostinstvo	Jože Zalar
Velnes	mag. Slavka Gojčič
Komunikacija in jeziki	Cilka Demšar

Člani strokovnih aktivov se sestajajo na sejah in sodelujejo v okviru vsakodnevnega dela v kabinetih.

### Študentski svet:

Za kakovost študija in zadovoljstvo študentov je pomembna dobra organiziranost študentov. Na zavodu deluje **Študentski svet šole**, ki v komunikaciji z vodstvom zavoda posreduje sugestije v zvezi z urnikom in organizacijo študija. Člani Študentskega sveta šole v študijskem letu 2017/2018 so: Jerneja Kemperle (2.l. GT), Maruša Lampič (2.l.GT), Maj Mlakar (2.l. Velnes), Aleš Špiler (2.l. Velnes), Jan Demaria (2.l. GT).

## 2 SPLOŠNI PODATKI O ZAVODU

V študijskem letu 2017 so strokovni in vodstveni organi v sodelovanju z zunanjimi strokovnjaki pripravili nov strateški dokument Dolgoročni razvojni program za obdobje do leta 2022, ki je bil sprejet v junija 2018. V njem smo nadgradili poslanstvo in vizijo zavoda, ki se glasita.

***Poslanstvo** VSŠ Bled je kakovostno izobraževanje in usposabljanje strokovnih kadrov v gostinstvu in turizmu ter velneški dejavnosti in dodatno razvijanje kompetenc v šolskem hotelu skladno s potrebami in razvojnimi tendencami gospodarstva.*

***Vizija** šole pravi, da »...v naslednjih letih bomo na temelju tradicije izobraževanja v turizmu postali priznana višje in visokošolsko središče za kakovostno vseživljenjsko izobraževanje in usposabljanje na področju storitvenih dejavnosti v mednarodnem merilu. Prepoznavni bomo po pristnem odnosu med zaposlenimi in študenti.«*

Na osnovi vizije šole je so bili postavljeni dolgoročni, strateški cilji razvoja zavoda:

- ohranjanje poslovne uspešnosti zavoda,
- kakovostna izvedba VSŠ programov GT ter velnes , plus 1 oddelek s tujci,
- sodoben in vzorčen model uspešnega šolskega hotela,
- razvoj izobraževalnega (Training) centra – MIC,
- ustanovitev in skupen razvoj Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled.

### 2.1 VREDNOTE ŠOLE

Nov dokument temelji na izhodiščih, ki so se razvijala od ustanovitve zavoda in še naprej izpostavlja vrednote strokovnost, zaupanje, doslednost, odgovornost, komunikativnost, inovativnost, znanje, kompetentnost, etičnost, ažurnost. Z vrednotami šole so seznanjeni vsi, ki sodelujejo v študijskem procesu ali so kakorkoli povezani s šolo.

Politika kakovosti je deklarirana v Poslovniku kakovosti, ki ga je pripravila Komisija za kakovost in je bil sprejet junija 2010. Komisija za kakovost vsako leto pripravlja poročila o evalvaciji za obravnavo na Svetu za evalvacijo visokega šolstva in na Komisiji za akreditacijo višješolskih študijskih programov. Postopek izvajanja notranje presoje in samoevalvacije je določen v Poslovniku kakovosti.

### 2.2 PROSTORI, OPREMA, KNJIŽNICA VSŠ BLED

Prostorski pogoji in opremljenost šole so zelo dobri in zagotavljajo kakovostno izvedbo pedagoškega procesa tako za študente kot predavatelje in ostale zaposlene. Delo na šoli poteka na 1.200 m<sup>2</sup> sodobno opremljenih prostorov: tri večje predavalnice (s po 100 oz. 70 sedeži), učilnica (40 sedežev), dve računalnici s štiriindvajsetimi delovnimi mesti, knjižnica in klubski prostor. Vsi prostori so opremljeni z računalniško in AV opremo, povsod je vzpostavljeno Wi-fi omrežje. Šolska

stavba in šolski park ter okolica šole se skrbno in redno vzdržuje. Posebno vlogo pri zagotavljanju kakovostnega študijskega procesa ima šolski hotel Astoria, ki je v upravljanju šole od januarja 2000 in je v preteklosti bil celovito prenovljen. V zgradbi so za izobraževalni proces posebej namenjene šolska kuhinja, učilnica strežbe in šolska učilnica ter del prostorov velneškega centra.

V študijskem letu 2017/2018 so bila v zgradbi šole izvedena naslednja dela:

- Dokončana je bila prenova kotlovnice,
- izvedena je bila menjava talne obloge in miznih plošč v Blejski predavalnici,
- Izvedena je bila prva faza prenove glavnega vhoda
- izvedena so bila druga redna vzdrževalna dela v učilnicah.

### 2.2.1 Knjižnica

Knjižnica VSŠ Bled je odprtega tipa in so zatorej njene kapacitete dostopne vsem študentom, predavateljem, profesorjem in ostalim zaposlenim in vsem zunanjim obiskovalcem. Študijska literatura je dostopna vsem študentom VSŠ Bled bodisi z nakupom ali izposoja (oboje je možno v knjižnici). Možno je tudi naročilo po pošti ali tiskanje direktno z uradne internetne strani, vendar ne za vse predmete. Osnovna dejavnost knjižnice je izposoja vseh vrst gradiva, sekundarna dejavnost pa prodaja oz. kopiranje, tiskanje ipd. Knjižnični informacijski sistem je vključen v slovenski bibliotečni informacijski sistem COBISS, kar omogoča pregled in poizvedbe o knjižničnem gradivu na daljavo oz. na samem licu mesta s pomočjo 4 -ih računalnikov z dostopom do interneta. Izposoja je od avgusta dalje avtomatizirana.

**Tabela 1: Kvantitativni podatki študijske literature v knjižnici VSŠ Bled**

Število enot gradiva	7.764
Število izvodov študijskega gradiva, predpisanega na zavodu	50
Število naslovov serijskih publikacij	38
Gradivo obsega:	
• referenčno gradivo	Da
• gradivo, ki podpira študijske programe zavoda	Da
• gradivo, ki podpira znanstveno-raziskovalno delo zavoda	Da
• diplomske naloge, nastale na zavodu	Da
Omogočen dostop do elektronskih virov, ki podpirajo študijske programe zavoda	Da
Aktivna vključenost v nacionalni vzajemni bibliografski sistem	Da
Usklajevanje strokovne obdelave knjižničnega gradiva z univ. knjižnico	Da
Število zaposlenih delavcev z univ. izobrazbo bibliotekarske oz. druge ustrezne smeri	1
Del zbirke gradiva je prosto pristopen	Da
Število čitalniških mest glede na potencialne uporabnike	4
Število računalnikov z dostopom do svetovnega spleta	4
Vpis v razvid knjižnic	Da
Telefon: DA    Telefaks: DA    Kopirni stroj: DA    Tiskalnik: DA    Skener: DA	Da

- Število študentov na število knjig je: 0,05
- Število študentov na število revij: 0,09
- Povprečen obisk študenta: 0,9
- Povprečno število izposojenih knjig na študenta: 1,8
- Št. študentov na število knjig, izdanih na VSŠ Bled: 0,12
- Število študentov na računalnik: 106,25
- Število lastnih podatkovnih baz: 1
- Število dostopov do podatkovnih baz: 214

### 2.3 FINANCIRANJE

Prihodki javne službe so v študijskem letu 2017/2018 znašali 1.042.710,24 evrov, odhodki pa 1.030.346,83 evrov. V študijskem letu 2017/2018 je pri izvajanju javne službe bilo 12.363,41 evrov presežka prihodkov nad odhodki.

Tabela 2: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po obračunskem načelu

Naziv konta	študijsko leto 2015/2016	študijsko leto 2016/2017	študijsko leto 2017/2018	Indeks 17/18 in 16/17
<b>STROŠKI SKUPAJ</b>	<b>1.255.554,37 €</b>	<b>1.064.536,35 €</b>	<b>1.030.346,83 €</b>	<b>96,8</b>
STROŠKI MATERIALA	221.253,37 €	77.679,64 €	59.986,52 €	77,2
STROŠKI STORITEV	459.395,32 €	396.778,64 €	367.038,32 €	92,5
STROŠKI DELA	565.677,13 €	585.911,12 €	595.176,09 €	101,6
DRUGI STROŠKI	6.825,27 €	3.666,95 €	8.145,90 €	222,1
FINANČNI ODHODKI	-	-	- €	
IZREDNI ODHODKI	2.403,28 €	500,00 €	- €	-
<b>PRIHODKI SKUPAJ</b>	<b>1.309.577,81 €</b>	<b>1.076.636,27 €</b>	<b>1.042.710,24 €</b>	<b>96,8</b>
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	1.124.692,56 €	1.073.684,67 €	1.038.707,34 €	96,7
PRIHODKI OD FINANCIRANJA	29,70 €	50,69 €		-
DRUGI PRIHODKI		100,00 €		-
PRIHODKI OD OBRESTI				
IZREDNI PRIHODKI	184.855,55 €	2.800,91 €	4.002,90 €	142,9
<b>REZULTAT</b>	<b>54.023,44 €</b>	<b>12.099,92 €</b>	<b>12.363,41 €</b>	<b>102,2</b>

\*Nekateri izredni izdatki so izvzeti iz obračuna

Prihodki javne službe so v študijskem letu 2017/2018 znašali 1.042.710,24 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2016/2017 za 3,2 % nižji oz. za 33.926,03 evrov. V študijskem letu 2017/2018 so se znižali tako prilivi dotacij s strani MIZŠ-ja za 5% oz. v višini 51.464 evrov, medtem ko so se drugi prihodki iz naslova opravljanja javne službe zvišali za 25% oz. v višini 16.668 evrov.

Celotni odhodki javne službe v študijskem letu 2017/2018 so znašali 1.030.346,83 evrov in so se v primerjavi s študijskim letom 2016/2017 nižji za 3,2% oz. v višini 34.189,52 evrov. V študijskem letu 2017/2018 so se zvišali stroški dela (v višini 9.264,97 evrov) ter drugi stroški (v višini 4.478,95 evrov). Nižji pa so odhodki za material, storitve.

Po načelu denarnega toka so prihodki javne službe v študijskem letu 2017/2018 znašali 1.035.507,22 evrov, odhodki pa 1.101.266,73 evrov. V študijskem letu 2017/2018 je pri izvajanju javne službe bilo 65.759,51 evrov odhodkov nad prihodki.

**Tabela 3: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po načelu denarnega toka**

Naziv konta	študijsko leto 2015/2016	študijsko leto 2016/2017	študijsko leto 2017/2018	Indeks 17/18 in 16/17
<b>STROŠKI SKUPAJ</b>	<b>1.225.935,75 €</b>	<b>1.067.125,75 €</b>	<b>1.101.266,73 €</b>	<b>103,2</b>
<b>PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM</b>	<b>533.563,79 €</b>	<b>509.830,19 €</b>	<b>486.829,85 €</b>	<b>95,5</b>
<b>PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST</b>	<b>90.786,01 €</b>	<b>74.884,58 €</b>	<b>76.524,62 €</b>	<b>102,2</b>
<b>SKUPAJ IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE</b>	<b>545.252,25 €</b>	<b>473.469,37 €</b>	<b>486.385,05 €</b>	<b>102,7</b>
Pisarniški in splošni material	144.220,36 €	126.559,96 €	103.728,94 €	82,0
Posebni material in storitve	21.452,07 €	21.579,90 €	29.222,47 €	135,4
Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije	57.019,41 €	31.363,72 €	33.341,29 €	106,3
Izdatki za službena potovanja	12.667,06 €	14.721,27 €	15.405,90 €	104,7
Tekoče vzdrževanje	65.597,46 €	66.285,76 €	59.758,48 €	90,2
Poslovne najemnine in zakupnine	5.776,13 €	6.645,93 €	6.310,32 €	95,0
Drugi operativni odhodki	238.519,76 €	206.312,83 €	238.617,65 €	115,7
PLAČILA DOMAČIH OBRESTI	- €	- €	- €	
NAKUP IN GRADNJA OSNOVNIH SREDSTEV	56.333,70 €	8.941,61 €	51.527,21 €	576,3
<b>PRIHODKI SKUPAJ</b>	<b>1.340.241,32 €</b>	<b>1.115.637,17 €</b>	<b>1.035.507,22 €</b>	<b>92,8</b>
UDELEŽBA NA DOBIČKU IN DOHODKI OD PREMOŽENJA	247,34 €	50,69 €	- €	-
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV	77.786,36 €	85.427,30 €	81.890,24 €	95,9
DRUGI NEDAČNI PRIHODKI	7.487,20 €	14.997,00 €	5.302,90 €	35,4
ZAMUDNE OBRESTI	- €	255,00 €		-
TRANSFERNI PRIHODKI IZ DRUGIH JAVNOFINANČNIH INSTITUCIJ	1.254.720,42 €	1.014.907,18 €	948.314,08 €	93,4
<b>REZULTAT</b>	<b>114.305,57 €</b>	<b>48.511,42 €</b>	<b>- 65.759,51 €</b>	<b>- 135,6</b>

**\*Nekateri izredni izdatki so izvzeti iz obračuna**

Prihodki po načelu denarnega toka javne službe so v študijskem letu 2017/2018 znašali 1.035.507,22 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2016/2017 za 7,2% nižji oz. za 80.129,95 evrov. V študijskem letu 2017/2018 so se znižali vsi prihodki, tako prihodki iz naslova dotacije Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport RS, kot tudi ostali prihodki.

Celotni odhodki javne službe v študijskem letu 2017/2018 so znašali 1.101.266,73 evrov in so se v primerjavi s študijskim letom 2016/2017 višji za 3,2 % oz. v višini 34.141 evrov. Odhodki iz naslova plač po denarnem toku so se znižali, vendar pa se je prispevek za vplačila v Modro zavarovalnico v letu 2018 (sindikalni dogovor glede višine vplačila v zaprti sklad javnih uslužbencev) znatno zvišal v primerjavi z predhodnim letom in sicer v višini 4.136,81 evrov. V

študijskem letu 2017/2018 je bila opravljena obnova kotlovnice, ki je razvidna v izkazu po načelu denarnega toka in je znaša 39.634,77 evrov.

### 3 IZOBRAŽEVANJE – ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

#### 3.1 ANALIZA VPISA

**Tabela 4: Predstavitev podatkov po študijskih letih po posameznih kategorijah:**

<b>Podatki o vpisu v prvi letnik – redni, izredni, vsi programi</b>	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Št. razpisanih vpisnih mest, GT (140 + 50) VELNES (50 + 30)	290 (+21)	270 (+20)	270	270 (+21)	270 (+21)
Št. vpisanih študentov	<b>230</b>	<b>213</b>	<b>190</b>	<b>174</b>	<b>180</b>
Redni	<b>230</b>	<b>190</b>	<b>175</b>	<b>146</b>	<b>163</b>
Izredni	<b>0</b>	<b>23</b>	<b>15</b>	<b>28</b>	<b>17</b>
<b>Podatki o vseh študentih</b>	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Število študentov	455	446	450	441	425
<b>Število študentov po spolu</b>					
Moški	169	154	158	156	154
Ženske	286	292	292	285	271
Število študentov - redni	421	422	421	386	371
Število študentov – izredni	34	24	29	55	54
Število študentov s posebnimi potrebami	4	1	1	1	0
Št. študentov na predavatelja	-	19,39	20,5	19,2	
Št. študentov na strokovnega sodelavca	-	148,67	75	44,1	
<b>Povprečna ocena opravljenih izpitov po predmetih (glej tabeli 9 in 10)</b>					
Število ponavljalcev redni študij	103	105	111	114	124
Prehodnost študentov – redni študij <sup>1</sup>	45,9%	53%	62,4%	66%	62,7%
Delež ponavljalcev – redni študij	24%	47,0%	24,7%	26%	
<b>DIPLOME</b>					
Povprečna ocena opravljenih diplom, po predmetih programa GT	8,85	9,22	8,9	9,02	9,00

<sup>1</sup> Izra unano po formuli Skupnosti VSŠ: število redno vpisanih v 2. letnik deljeno s številom vseh vpisanih v 1. letnik v preteklem študijskem letu 2015/2016.

<b>Podatki o vpisu v prvi letnik – redni, izredni, vsi programi</b>	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Povprečna ocena opravljenih diplom, po predmetih programa VEL				9,47	9,00

**Tabela 5: Število diplomantov po izobraževalnih programih v koledarskem letu**

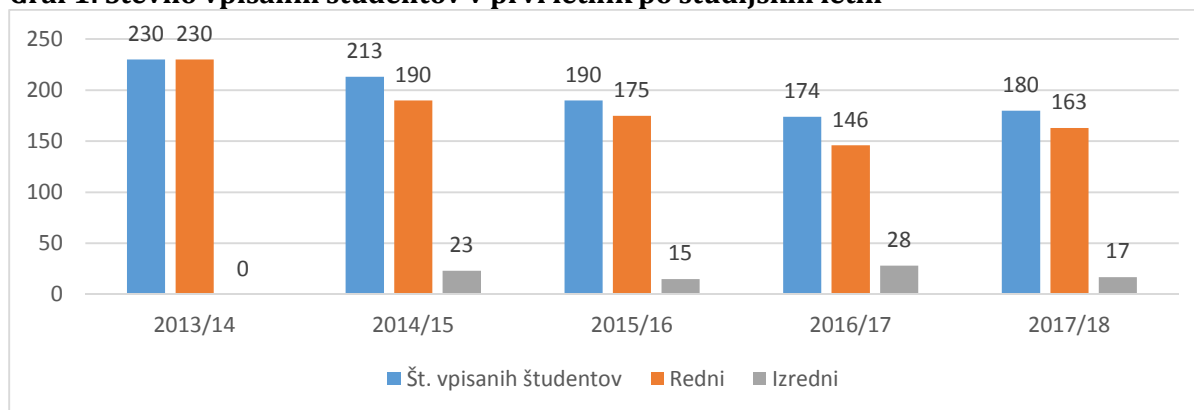
<b>Izobraževalni program</b>	<b>2014</b>	<b>2015</b>	<b>2016</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>
Gostinstvo in turizem – redni	9	32	25	20	27
Gostinstvo in turizem – izredni	5	2	4	5	5
Velnes – redni	7	4	20	12	18
Velnes – izredni	6	2	1	1	4
Gostinstvo – redni	3	0	0	0	0
Gostinstvo – izredni	0	0	0	0	0
Turizem - redni	4	0	0	0	0
Turizem – izredni	6	0	0	0	0
Računovodja izredni	1	0	0	0	0
<b>Skupaj</b>	<b>41</b>	<b>40</b>	<b>50</b>	<b>38</b>	<b>54</b>

**Tabela 6: Število vpisanih študentov v študijskem letu 2017/2018**

<b>Program, status</b>	<b>1. letnik</b>	<b>1.l-pon.</b>	<b>2. letnik</b>	<b>2.l-pon.</b>	<b>SKUPNO</b>
<b>GT</b>					
Redni	98	12	61	69	240
Izredni	8		9	5	22
<b>Skupaj</b>	<b>106</b>	<b>12</b>	<b>70</b>	<b>74</b>	<b>262</b>
<b>Velnes</b>					
Redni	50	3	38	40	131
Izredni	8	1	15	8	32
<b>Skupaj</b>	<b>58</b>	<b>4</b>	<b>53</b>	<b>48</b>	<b>163</b>
<b>Vsi</b>					
Redni	148	15	99	109	371
Izredni	16	1	24	13	54
<b>Skupaj</b>	<b>164</b>	<b>16</b>	<b>123</b>	<b>122</b>	<b>425</b>



**Graf 1: Število vpisanih študentov v prvi letnik po študijskih letih**



**Tabela 7: Podatki, iz katerih srednjih šol prihajajo vpisani študenti, Gostinstvo in turizem.**

Srednja šola	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
Državni izobraževalni zavod s slovenskim učnim jezikom Gregorčič-Trubar					1
Državni znanstveni licej »France Prešeren«-Trst					1
SŠGT Radovljica	26	28	20	15	14
SŠGT Ljubljana	4	3	8	16	16
SŠGT Novo mesto	1	0	0	0	0
SŠGT Celje	1	1	1	0	
SŠGT Izola	1	0	4	3	
SŠGT Radenci	-	-	1	3	1
Srednja šola Zagorje	3	0	1	0	
Srednja šola Izola					5
Srednja šola Jesenice					2
Srednja vzgojiteljska šola in gimnazija Ljubljana					1
Srednja šola za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana					1
Srednja zdravstvena šola Ljubljana					3
Srednja ekonomska šola Ljubljana					1
Biotehniški center Naklo	7	11	7	5	12
Biotehnični center Ljubljana					3
Šolski center srečka Kosovela Sežana, Gimnazija in ekonomska šola					2
Zavod za izobraževanje odraslih Radovljica					1
SŠ Jesenice	15	8	6	5	
Tehniški šolski center Kranj				2	
ŠC Kranj	-	-	6	1	1
EGSŠ Radovljica	38	24	12	12	9

<b>Srednja šola</b>	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
ESIC Kranj	-	-	2	2	
Ekonomška šola Kranj	-	-	7	6	
Ekonomška šola Ljubljana	-	-	3	0	
Ljudska univerza Kranj				2	
Tuje srednje šole	3	2	0	1	
<b>Srednje šole skupaj</b>					<b>74</b>
<b>Gimnazije</b>					
Gimnazija Jesenice	-	-	5	3	4
Gimnazija Kranj	-	-	10	7	4
Gimnazija Nova Gorica			-	1	1
Gimnazija Škofja Loka	-	-	4	1	1
Gimnazija Jožeta Plečnika Ljubljana	-	-	2	0	5
Gimnazija Ljubljana - Šiška	-	-	-	1	1
Gimnazija Celje	-	-	2	0	
Gimnazija Jurija Vege Idrija					1
Gimnazija in srednja šola Rudolfa Maistra Kamnik				1	
Gimnazija in ekonomska srednja šola Trbovlje					1
Gimnazija Poljane Ljubljana	-	-	-	1	1
Gimnazija Franceta Prešerna				1	5
Gimnazija - Bežigrad			1	0	
<b>Gimnazije skupaj</b>	<b>65</b>	<b>18</b>	<b>23</b>	<b>16</b>	<b>24</b>
<b>Skupaj</b>	<b>164</b>	<b>95</b>	<b>101</b>	<b>89</b>	<b>98</b>

**Tabela 8: Podatki, iz katerih srednjih šol prihajajo vpisani študenti, Velnes.**

<b>Srednja šola</b>	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
SŠ za farmacijo, kozmetiko in zdravstvo Ljubljana	13	14	2	9	4
Srednja zdravstvena in kozmetična šola Maribor			1	0	
Srednja zdravstvena šola Izola			4	0	
Srednja zdravstvena šola Ljubljana			1	2	2
Srednja zdravstvena šola Murska Sobota			1	0	
Srednja zdravstvena šola Jesenice				1	1
Srednja zdravstvena šola Celje				2	1
<b>Srednje zdravstvene šole skupaj</b>		<b>5</b>	<b>7</b>	<b>14</b>	<b>8</b>
Gimnazija Kamnik			1	0	2
Gimnazija Kranj			1	2	
Gimnazija Jesenice				1	
Gimnazija Franceta Prešerna Kranj				3	1

<b>Srednja šola</b>	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
Gimnazija Ljubljana -Šiška				1	
Gimnazija Ledina Ljubljana			1	0	
Gimnazija Moste Ljubljana			2	0	
Gimnazija Škofja Loka			1	0	
III. gimnazija Maribor, Srednja strokovna šola				1	
Škofijska klasična gimnazija Lj.-Šentvid				1	
Zavod A.M.Slomška, Škofijska klasična gimnazija Maribor					1
<b>Gimnazije skupaj</b>			<b>6</b>	<b>12</b>	<b>4</b>
EGSŠ Radovljica			2	5	5
Ekonomška šola Kranj			4	3	
Ekonomška šola Novo mesto					1
Ljudska univerza Radovljica			2	1	
Zavod za izobraževanje odraslih Radovljica					1
ŠC Kranj			3	1	2
Srednja poklicna in strokovna šola Bežigrad					1
Srednja poklicna in strokovna šola Ljubljana					1
Šolski center Nova Gorica					4
Biotehniški center Naklo				5	1
Biotehniški center Ljubljana					1
Srednja šola Domžale				4	
Srednja šola Venon Ajdovščina					2
Srednja ekonomska in gradbena šola Ljubljana					1
ŠC Novo mesto, Poklicna in tehniška zdravstvena in kemijska					2
Tehniški šolski center, tehniška gimnazija in zdravstvena šola Nova Gorica				2	
Srednja vzgojiteljska šola in gimnazija Ljubljana				2	
SGTŠ Radovljica			7	2	5
SGTŠ Ljubljana					2
SŠ Izola					2
SŠ Jesenice			7	7	7
Waldorfska šola Ljubljana					1
<b>Ostale srednje šole skupaj</b>					<b>39</b>

Srednja šola	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/2018
<b>Skupaj</b>	13	19	40	58	51

**Tabela 9: Povprečne ocene pri posameznih predmetih in odstotek uspešnosti glede na število prijav v programu gostinstvo in turizem za študijsko leto 2017/18**

Predmet	Število prijav	Opravili	Uspeh %	Povprečna ocena
Barmanstvo	24	22	91,2	<b>8,95</b>
Dopolnilne turistične dejavnosti	47	35	74,5	<b>8,23</b>
Ekonomika podjetja	90	72	80,0	<b>8,06</b>
Ekonomika turizma	157	75	47,8	<b>6,76</b>
Gastronomija – R.S. Ferjančič	8	7	87,5	<b>7,14</b>
Gastronomija – Šubic Tatjana	28	28	100,0	<b>8,29</b>
Kuharstvo z organizacijo dela 1	39	29	74,4	<b>7,93</b>
Kuharstvo z organizacijo dela 2	31	25	80,6	<b>8,68</b>
Organizacija gostinskih dogodkov	18	17	94,4	<b>9,18</b>
Osnove gastronomije	129	67	51,9	<b>6,55</b>
Osnove kuharstva	52	42	80,8	<b>8,02</b>
Osnove projektnega menedžmenta	66	62	93,9	<b>7,76</b>
Osnove strežbe	53	49	92,5	<b>8,51</b>
Poslovanje hotelov in turističnih agencij	77	32	41,6	<b>7,41</b>
Poslovanje prenočitvenih in prehrabnih obratov	36	26	72,2	<b>7,35</b>
Poslovna informatika s statistiko	141	57	40,4	<b>6,91</b>
Poslovno sporazumevanje in vodenje	118	69	58,5	<b>7,84</b>
Pravni predpisi	113	53	46,9	<b>7,40</b>
Strežba z organizacijo dela 1	45	25	55,6	<b>7,72</b>
Strežba z organizacijo dela 2	37	22	59,5	<b>7,82</b>
Strokovna terminologija v tujem jeziku I. ANJ	106	42	39,6	<b>7,26</b>
Strokovna terminologija v tujem jeziku II. ITJ	17	7	41,2	<b>7,29</b>
Strokovna terminologija v tujem jeziku II. NEJ	105	38	36,2	<b>6,82</b>
Strokovna terminologija v tujem jeziku II. ANJ	1	0	0,0	<b>1</b>
Strokovna terminologija v tujem jeziku III. ITJ	28	9	32,1	<b>6,22</b>
Strokovna terminologija v tujem jeziku III. NEJ	14	7	50,0	<b>7,00</b>
Strokovna terminologija v tujem jeziku III. ITJ	67	26	38,8	<b>6,85</b>
Trženje v turizmu	88	38	43,2	<b>6,58</b>
Turistična geografija in kulturna dediščina	101	69	68,3	<b>7,49</b>
Wellness turizem	20	19	95,0	<b>8,53</b>

**Tabela 10: Povprečne ocene pri posameznih predmetih v programu velnes, študijsko leto 2017/18**

Predmet	Število prijav	Opravili	Uspeh %	Povprečna ocena
Čustvena inteligenca in osebostni razvoj	34	27	79,4	<b>9,04</b>
Ekonomika in podjetništvo	57	50	87,7,	<b>8,72</b>
Menedžment stresa in metode sproščanja	30	30	100,0	<b>9,07</b>
Oblikovanje in trženje velneških proizvodov	48	48	100,0	<b>8,48</b>
Osnove gibanja in športne aktivnosti	16	15	93,8	<b>8,93</b>
Kulinarika za vitalnost	19	19	100,0	<b>8,32</b>
Poslovna informatika s statistiko	70	44	62,9	<b>7,70</b>
Poslovno sporazumevanje in vodenje	47	46	97,9	<b>7,78</b>
Pravni predpisi	76	47	61,8	<b>7,64</b>
Stilno svetovanje in pravila vedenja	28	26	92,9	<b>8,69</b>
Strokovna terminologija v drugem tujem jeziku 2-ITJ	12	6	50,0	<b>6,83</b>
Strokovna terminologija v drugem tujem jeziku 2-NEJ	49	22	44,9	<b>7,27</b>
Strokovna terminologija v drugem tujem jeziku 2-ITJ (Guzelj)	27	9	33,2	<b>7,11</b>
Strokovna terminologija v prvem tujem jeziku 1-ANJ	76	22	28,9	<b>7,55</b>
Športna animacija in osebno trenerstvo	22	18	81,8	<b>7,61</b>
Trženje storitev	59	45	76,3	<b>7,80</b>
Upravljanje in poslovanje velneških centrov	49	47	95,9	<b>8,13</b>
Uvod v turizem in destinacijski menedžment	54	47	87,0	<b>9,04</b>
Velnes in velneška dejavnost	64	44	68,8	<b>7,55</b>

Rezultati povprečnih ocen pri posameznih predmetih v programih GT in Velnes, v tabelah (9) in (10) predstavljajo končni rezultat opravljenih izpitov.

### 3.2 MOBILNOST ŠTUDENTOV

Mobilnost študentov (praktično izobraževanje) je v okviru akcije Erasmus+ postaja vse bolj pomemben način razmišljanja študentov in se povečuje iz leta v leto. Povečuje pa se mobilnost študentov izven Evrope ter v bivše republike nekdanje države.

Mobilnost študentov (študij) v okviru akcije Erasmus+ se ni izvajala v študijskem letu 2017/2018. Ker šola nima mednarodnega oddelka, tudi ne izvajamo sprejema tujih študentov na študij, izvaja pa se sprejem tujih študentov na praktično izobraževanje, bodisi v šolski hotel Astoria ali kamorkoli po Sloveniji, kjer imamo podjetja v mreži delodajalcev. Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled ima podpisanih nekaj bilateralnih pogodb s podobnimi šolami oz. fakultetami v tujini kamor se trudimo poslati študente na mobilnost zaradi študija.

**Tabela 11: Podatki o mobilnosti študentov.**

Podatki o mobilnosti študentov	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Št. študentov na praksi v tujini in iz tujine	48	39	35	35	37
ŠTEVILO TUJCEV	15	9	15	13	13

**Tabela 12: Število študentov, ki sodelujejo pri mednarodnih projektih oziroma se aktivno udeležujejo v tujini**

Podatki za študijsko leto 2017/2018	število / ocena / vsota v €
Študenti na praksi v tujini	24
Tuji študenti na praksi	13
Priznana spričevala	0
Priznane, v tujini opravljene študijske obveznosti	24
Pridobljena sredstva iz naslova mobilnosti	16.500€

#### **Mnenja in ocene o mobilnosti s strani študentov**

Na osnovi končnih poročil Erasmus+ študentov: Splošno zadovoljstvo študentov po izkušnji mobilnosti je zelo visoko, vsi študenti so zadovoljni. V določenih pridobljenih kompetencah pa je procent različen; npr. vsi so napisali, da so se naučili sodelovati v timu, da se znajo bolj ustvarjalno izražati, da so spoznali vrednote različnih kultur, da se lažje prilagajajo novim situacijam, da bolj razmišljajo in bolj analitično sprejemajo informacije, da se bolj zanimajo za dnevne dogodke ter da lažje sprejemajo nove izzive. Vsi so napisali, da po končani mobilnosti bolje poznajo svoje slabosti in prednosti. Samo 30% udeležencev pa je napisalo, da se počutijo bolj Evropejce po končani praksi.

#### 4 STROKOVNA DEJAVNOST NA VSŠ BLED

V tem poglavju so navedeni kvantitativni podatki, ki se nanašajo na naslednje vsebine oz. parametre.

**Tabela 13: Število študijskih programov po študijskih letih.**

Študijski programi:	2014/15	2015/16	2016/2017	2017/2018
Št. študijskih programov	2	2	2	2

V študijskem letu 2017/18 so predavatelji ohranili raven strokovne dejavnosti iz preteklih let in objavili več kot 10 strokovnih ali znanstvenih člankov in prispevkov ter bili vključeni v večje število domačih ter mednarodnih projektov. Med redno zaposlenimi predavatelji jih je več kot četrtina vključena v projekte za gospodarstvo.

V projektno delo je vključena velika večina študentov 2. letnika obeh programov, vsi pa so uspešno opravili praktično izobraževanje v gospodarstvu.

##### 4.1 KADRI

**Tabela 14: Število zaposlenih predavateljev, inštruktorjev in laborantov**

	Podatki za študijsko leto 2014/15	Podatki za študijsko leto 2015/16	Podatki za študijsko leto 2016/17	Podatki za študijsko leto 2017/18
<b>Zaposleni predavatelji, inštruktorji in laboranti</b>	<b>število</b>	<b>število</b>	<b>število</b>	
<b>Redno zaposleni</b>	11	11	12	13
Predavatelji	11	11	11	12
Inštruktorji	1	1	1	1
Novo zaposleni predavatelji	2	0	0	1
Novo zaposleni inštruktorji	0	0	0	0
Novo zaposleni laboranti	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe IV	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe V	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/1	1	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/2	0	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VII	5	4	4	5
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/1	4	5	4	4
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/2	1	1	2	2
Zaposleni za polni delovni čas	9	6	7	8

Zaposleni za manj kot polni delovni čas	2	5	5	5
Redna napredovanja	0	0	1	5
Izredna napredovanja	0	0	0	0
Redno zaposleni z nazivom mentor /mentorica	2	2	2	2
Redno zaposleni z nazivom svetovalec /svetovalka	2	2	2	2
Redno zaposleni z nazivom svetnik /svetnica	4	5	5	5
Izvolitve v naziv predavatelja (nove izvolitve in obnove izvolitev)	5	7-redni, 6 - pogodbeni	1	3
Gostujoči predavatelji, ki sodelujejo pri izobraževalnem procesu v Višji strokovni šoli za gostinstvo in turizem Bled	14	22	13	15
Predavatelji, ki sodelujejo pri izobraževalnem procesu v tujini kot gostujoči predavatelji	0	0	0	0
Strokovni delavci oz. sodelavci, ki se izobražujejo v tujini	0	0	0	0
Zaposleni, ki se formalno izobražujejo	3	2	1	1
<b>Pogodbeno zaposleni</b>	12	11		
Predavatelji	12	11	11	10
Inštruktorji	0	0	0	0
Laboranti	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe IV	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe V	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/1	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/2	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VII	8	8	8	7
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/1	4	2	2	3
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/2	0	1	1	0
Ocene (mnenja) zaposlenih predavateljev, inštruktorjev in laborantov o zadovoljstvu z delovnimi pogoji, s strokovnim napredovanjem, z delovanjem knjižnice idr., pridobljene s pomočjo vprašalnika zadovoljstva za zaposlene				glej prilogo



**Tabela 14: Število zaposlenih na VSŠ Bled po posameznih študijskih obdobjih**

Kadri	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Predavatelji zaposleni za polni delovni čas	9	7	6	7
Predavatelji - zaposleni za krajši delovni čas	2	4	4	5
Predavatelji (avtorska, podjemna pogodba)	12	11	11	10
Inštruktorji	1	1	1	1
Strokovni delavci	5	6	6	6
Ostali zaposleni	4	4	4	4
Zaposleni za krajši delovni čas	0	0	0	0

**Tabela 15: Število zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev**

Podatki za študijsko leto 2013/2014 in 14/15	Št./ocena 2014/15	Št./ocena 2015/16	Št./ocena 2016/17	Št./ocena 2017/18
<b>Zaposleni upravni in strokovno-tehnični delavci</b>	11	10	10	10
Strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe II	1	0	0	0
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe IV	0	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe V	1	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/1	3	3	2	2
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/2	4	3	2	2
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VII	1	1	3	3
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VIII/1	1	1	1	1
Redna napredovanja	0	0	0	5
Izredna napredovanja	0	0	0	0
Povprečna mesečna vrednost napredovanja za upravne in strokovno-tehnične sodelavce	0	0	0	
Zaposleni, ki se formalno izobražujejo	2	2	1	1
Ocene (mnenja) zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev o zadovoljstvu z delovnimi pogoji, s strokovnim napredovanjem, z delovanjem knjižnice idr, pridobljene s pomočjo vprašalnika zadovoljstva za zaposlene		glej prilogo		

Sodelovanje šole pri razvoju kariere upravnih in strokovno-tehnični delavcev se realizira v okviru letnih razgovorov, ki so sestavni del letnega delovnega načrta.

#### 4.2 SODELOVANJE Z DRUŽBENIM OKOLJEM

Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled deluje v lokalnem in širšem družbenem okolju in sodeluje z/s:

- Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport,
- Centrom RS za poklicno izobraževanja,
- Strokovnim svetom RS za poklicno in strokovno izobraževanje,
- Strokovnim svetom RS za visoko šolstvo
- Ministrstvom za gospodarstvo.
- Slovensko turistično organizacijo,
- Turistično gostinsko zbornico,
- Obrtno zbornico Slovenije,
- Turistično zvezo Slovenije,
- Lokalno turistično organizacijo Bled, Kranjska Gora, Bohinj ter z drugimi,
- Službo za programe EU pri Centru za poklicno izobraževanje - Cmeplus,
- JGZ Brdo,
- Skupnostjo višjih strokovnih šol,
- Planinsko zvezo Slovenije.

Pomembna so tudi povezovanja s šolami, npr. VŠHTB, s Turistico, Fakulteto za turistične študije Portorož, z višjimi strokovnimi šolami za gostinstvo in turizem v Velenju, Celju, Novem mestu, Mariboru in Ljubljani, delujemo in vabimo k vpisu tudi v slovenskih srednjih gostinsko turističnih šolah in srednjih šolah v Srbiji (Visoka turistična škola iz Beograda, Visoka hotelijerska škola iz Beograda), Škola za srednje i više stručno obrazovanje Sergije Stanić Črna gora.

Tudi projekti študentov 2. letnika v okviru Praktičnega izobraževanja PRI3 in predmetov Kuharstvo z organizacijo dela, Strežba z organizacijo dela in Dopolnilne turistične dejavnosti so bili usmerjeni k določenim ciljem in za določeno populacijo izven šole. Vzbudili so zanimanje širše javnosti in bili zelo odmevni naslednji projekti:

**Tabela 16: Kronološki prikaz projektnega dela in pomembnejših dogodkov**

2.10.2017	Spoznavni dan za študente 1. letnika	
11.10.2017	Športni/projektni dan v Planici za 2. letnike	
2., 3., 8., 9., 16., 17.11.2017	Teoretični del tečaja za Turistične vodnike, Hotel Astoria	Sila
22.11.2017	Delavnica "Temno nebo", Interreg Europe, 1. letnik Velnes	Radić

2.-7.12.2017	Christmas in Europe, Fatima, Portugalska	C. Demšar, Sila, Jošt, Mikelj
8.1.2018	Predstavitev šole na Srednji gostinski šoli v Radovljici	Mihelčič
10.1.2018	Predstavitev šole, BC Naklo	Zalar
17.1.2018	Predstavitev šole, Srednja gostinska šola Radenci	Mihelčič
17.-19.01.2018	Projekt, Velneški dnevi, 2. letnik Velnes, Hotel Astoria	Gojčič
19.1.2018	Predstavitev šole, Gimnazija Jesenice	Mihelčič
23.1.2018	Predstavitev šole, Srednja gostinska šola Celje	Mihelčič
25.1.2018	Predstavitev šole, Srednja gostinska šola Izola	Mihelčič
26.1.2018	Predstavitev šole, Srednja zdravstvena Celje	Mihelčič
26.-27.01.2018	Sejem Informativa 2018	Brešan, Zupančič, Damjan, Sila
29.1.2018	Strokovna izobraževalna konferenca Gourmet Cup Ljubljana 2018	Damjan, Mikelj, Zalar
1.2.2018	Sejem Natour, Ljubljana	Sila
1.2.2018	Predstavitev šole, Srednja zdravstvena Ljubljana	Mihelčič
21.-26.02.2018	International Gastronomy Festival, Istanbul, Turčija	Zalar
1.3.2018	Konferenca Block Chain v turizmu, Vitanje	Radič
8.3.2018	Študentski projekt, 19. posvet mentorjev, Hotel Astoria	Mikelj
9.3.2018	Študentski projekt, Degustacijska večerja, Majerija	Zalar
22.3. -23.3. 2018	Usposabljanje vodenega sproš anja s himalajskimi posodami -10 ur, Mojca Malek	Goj i
6.4.2018	Študentski projekt, Poiščimo Riklija, 2. letnik GT	Grafenauer
13.4.2018	Posvet o turistični infrastrukturi, gostje dr. Miro Cerar, Violeta Bulc	Damjan
19.4.2018	Študentski posvet o gostoljubnosti in kakovosti v turizmu »Bežimo, turisti gredo!«, 2. letnik GT	Grafenauer
25.4.2018	Seminar za oskrbnike planinskih koč, Hotel Astoria	Sila in sodelavci
15.5.2018	Zaključek izobraževanja za regionalnega turističnega vodnika na področju Julijskih Alp	Sila in sodelavci
17. 9. 2018	Usposabljanje Slovenija gastronomska regija 2021	Bogataj
December 2017 do junij 2018	Usposabljanje za NPK maser/ka v sodelovanju s Srednjo zdravstveno in kozmetično šolo Maribor in Masažnim studiem Malisa (20 študentov – certifikat)	Gojčič

Med pomembnejšimi sodelovanji, ki imajo tudi tekmovalni značaj, omenimo v študijskem letu 2017/18 le najpomembnejša:

**Tabela 17: Kronološki prikaz tekmovanj, kjer so aktivno sodelovali študenti in mentorji.**

4.-8.10.2017	Sejem Turizma, Novi Sad (tekmovanje) Gregor Kerin, Jan Demaria, zlata medalja - svečani pogrinjek Jan Demaria, zlata medalja - barmanstvo Gregor Potočnik, zlata medalja - kuharstvo Valentina Žerjal, srebrna medalja - slaščičarstvo	Zalar, Lebar
--------------	--	--------------

17.10.2017	GTZ-Kranjska Gora	Zalar, Lebar, Mihelčič
23.-26.10.2017	Barmansko tekmovanje, Eurocup Prešov, Slovaška Kaja Sekne, bronasto priznanje Ana Dvoršak, bronasto priznanje Jan Demaria, bronasto priznanje Nejc Pančur, srebrno priznanje Grega Kerin, skupno 2. mesto - barista	Mihelčič, Lebar
13.-18.11.2017	Tekmovanje AEHT, Ostend, Belgija Maruša Lampič, 1. mesto - Recepcija Rok Žurman, 1. mesto – Dekatlon kuhinja Nina Malej, 2. mesto - Turistična destinacija Gregor Potočnik, 2. mesto - Kulinarična artistika Laura Brence Urh, 2. mesto - Barmanstvo Laura Brence Urh, 3. mesto - Točenje piva	Zalar, Krašna, Grafenauer, Mihelčič, Lebar
12.-14.03.2018	Tekmovanje Olivier Roellinger, Budimpešta, študent Gregor Potočnik	Zalar, Damjan, Mikelj
13.-18.03.2018	Tekmovanje Wellness Zero Waste, Casargo 2018, Italija Matic Šuštar, Jernej Janežič, Ana Dvoršak, Tilen Albreht, ekipno 3. mesto - postrežba menija Matic Šuštar, Jernej Janežič, Ana Dvoršak, Tilen Albreht, ekipno nagrada za najboljšo organizacijo in natančnost pri delu	Lebar, Zalar
20.-25.3.2018	Tekmovanje Biser Mora Brač, Hrvaška Monika Jagodic in Valentina Žerjal, srebrna medalja - priprava menija Tim Guadagnino in Samo Jesenko, srebrna medalja - priprava menija Tomislav Reškovski, zlata medalja - priprava rižote Tomislav Reškovski, zlata medalja - jedi iz piščanca Valentina Žerjal, zlata medalja - priprava testenin Monika Jagodic, zlata medalja - priprava rižote Tim Guadagnino, zlata medalja - priprava rib Aleksandar Djošan, srebrna medalja Samo Jesenko, srebrna medalja	Zalar, Mikelj
10.-12.04.2018	13. tekmovanje G&T Cup, Bled, Ljubljana	Mihelčič, Zalar, Lebar
02.-06.05.2018	Turizmijada, Budva	Cvikl
08.-11.05.2018	Mednarodni kulinarični festival, Kranjska Gora Jan Dolšak, zlata medalja - kulinarična artistika Tim Guadagnino, zlata medalja - moderna jed Matic Šuštar, srebrna medalja - nacionalna jed na moderen način	Zalar
5.6.2018	Državno predtekmovanje za nagrado European Young Chef Award (EYCA) 2018, študent Rok Žurman	Zalar

**Tabela 18: Kronološki prikaz ekskurzij**

17.11.2017	Strokovna ekskurzija v Kranjsko Goro	Špec
7.12.2017	Strokovna ekskurzija, Rogaška Slatina, Terme Olimje; UPVC – 2. letnik IP Velnes	Gojčič
19. in 20.12.2017	Ekskurzija 2. letnikov GT na Primorsko	Grafenauer, Guzelj
10.1.2018	Ekskurzija, 1. letnik Velnes, Ljubljana	Radić, Sila
14.2.2018	Ekskurzija Ljubljana, SOD1, KOD1, Ljubljana	Lebar, Zalar, Mikelj, Mihelčič
08.-12.03.2018	Ekskurzija v Berlin	Krašna, Mihelčič, Premrov
5.4.2018	Ekskurzija Ljubljana, 1. letnik TGK	Grafenauer, Mikelj, Mihelčič, Demšar C.
17.4.2018	Ekskurzija Kamnik, 1. letnik TGK	Grafenauer, Dolinar Bobič
25. 4. 2018	Strokovna ekskurzija Rogaška Slatina, Terme Olimia WT - 2. letnik G&T	Gojčič
8. 5. 2018	Ekskurzija Bohinj, 1. letnik TGK	Grafenauer, Mikelj, Mihelčič
10. 5. 2018	Strokovna ekskurzija Primorska, Istra: VC Mai, hotel Sol Umag, Hotel Salinera, Bioenergetski park, Terme Portorož; VVD – 1. letnik IP Velnes	Gojčič

#### 4.3 POROČILO OPRAVLJENEM PRAKTIČNEM IZOBRAŽEVANJU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/2018

V študijskem letu 2017/2018 je praktično izobraževanje v času poletnih mesecev opravljalo:

- 69 študentov 1. letnika GT redni in izredni študij,
- 64 študentov 2. letnika GT redni in izredni študij,
- 45 študentov 1. letnika VEL redni in izredni študij,
- 47 študentov 2. letnika VEL redni in izredni študij.

##### 4.3.1 Študenti programa Gostinstvo in turizem

V šolskem letu 2017/2018 je bila PRI 1 organizirana na nov, prenovljen način. In sicer je delo organizirano tako, da v petih delovnih dneh obvezno spoznajo celoten hotel in mentorje - vodje vse oddelkov. Praktično izobraževanje opravljajo na posameznih oddelkih – v sklopu manjših delovnih skupin odvisno od posameznega področja. PRI so v sklopu delavnic opravljali iz področja, strežbe in kuharstva, dela v velneškem centru ter dela s sklopu recepcije in hotelskega poslovanja. Na oddelku gospodinjstva študenti PRI opravljajo individualno po vnaprej določenem vrstnem redu. Študentov prihod v hotel je predviden dan pred pričetkom opravljanja PRI v oddelku Gospodinjstvo. Na recepciji hotela se zglasijo od 14:00 do 19:00 ure, prevzamejo ključe



in odidejo v sobo. Naslednji dan pričnejo ob 6:00. Z izvajanjem PRI smo pričeli 5.10.2017, zaključili pa z opravljanjem PRI v marcu 2018.

Skupina/oddelek v HA	Uvodni dan	Gospodinjstvo	Kuhinja/strežba	Recepcija/dogodki	Velnes
1G1	5. 10.	Oktober, november	Oktober (3. skupine)	Januar (2. skupini)	Marec (2. skupini)
1G2	6. 10.				
1T1	9. 10.	November, december, januar	November (6. skupin po 8 študentov)	November (2. skupini)	Marec (2. skupini)
1T2	10.10.				
1V1	11. 10.	Februar, marec	Februar (2. skupini)	Februar (2. skupini)	Oktober, november, december
1V2	12. 10.				(9.skupin po 6 študentov)

Po uspešno opravljenem PRI 1 (40 ur) so bili študenti 1. letnika programa GT razporejeni na 2. del opravljanja PRI v gostinsko turistična podjetja po Sloveniji in tujini. Drugi del praktičnega izobraževanja so študenti opravljali med 27. 4. 2017 in 2. 9. 2017. Skupno je PRI 2 v različnih podjetjih po Sloveniji in tujini opravljalo 69 študentov 1. letnika.

Od skupno 70 študentov 2. letnika programa GT je 65 študentov v letu 2017/2018 opravili več kot 5800 ur v okviru 3. dela PRI (delo na šolskih projektih) ter več kot 21 100 ur v okviru 4. dela PRI v različnih podjetjih v Sloveniji in v tujini.

#### 4.3.2 Študenti programa Velnes

Študenti programa Velnes so z opravljanjem PRI pričeli:

- 1. letnik - od 23.12. 2017 do 2.9.2018
- 2. letnik - od 28.10.2017 do 2.9.2018.

Prvi del praktičnega izobraževanja je v šolskem hotelu Astoria v študijskem letu 2017-2018 opravljalo 48 študentov tako rednega kot izrednega študija. PRI je opravilo 46 študentov, ena študentka pa prvega dela PRI ni zaključila.

Študenti so prvi del PRI v hotelu opravljali enako kot študenti programa GT.

Na drugi del PRI je bilo napotenih 46 študentov rednega in izrednega študija. PRI je uspešno opravilo 39 študentov rednega študija, ena študentka PRI ni zaključila. Trije (3) študenti izrednega študija pa bodo PRI dokončali do 31. 1. 2019. Vsak študent je tako opravil cca 360 ur praktičnega izobraževanja v različnih podjetjih v Sloveniji. Skupno je v različnih podjetjih po Sloveniji in v tujini opravljalo 39 rednih in 6 izrednih študentov.

V okviru projektnega dela je 50 rednih in izrednih študentov opravilo 1410 ur.

Na opravljanje PRI za 2. letnik programa Velnes je bilo napotenih 36 študentov rednega ter 14 študentov izrednega študija. PRI je opravilo 41 študentov, nekaj študentov izrednega študija pa bo PRI dokončalo do 31. 1. 2019.

#### **4.3.3 Študenti skupno na Gostinstvu in turizmu ter Velnes**

Praktično izobraževanje so študenti opravljali v več kot 100-ih gostinsko turističnih ali velneških podjetjih na območju celotne Slovenije, 17 študentov programa GT in 4 študenti programa VEL pa so praktično izobraževanje opravili v tujini, nekateri preko združenja Erasmus+ ( Avstrija, Španija, Nemčija, Ciper, Hrvaška, Estonija, Makedonija, Malta, Italija ) nekateri pa so PRI opravljali v sklopu STA (Amerika).

Pri študentih GT 1. letnik, se PRI ocenjuje ločeno v obeh delih D1 in D2 in imajo zato 2 samostojni oceni, enako je pri študentih 2. letnik (D3 in D4).

Študenti so bili za opravljeno delo v sklopu praktičnega izobraževanja pohvaljeni, povprečna ocena študentov 1. letnika GT znaša 9,0 povprečna ocena študentov 2. letnika znaša 9,1.

Študenti programa VEL imajo v 1. letniku PRI razdeljeno na 3 dele (D1, D2 in D3), za kar dobijo 3 ločene ocene. Del PRI opravljene v hotelu Astoria (od 40 delovnih ur) je ocenjeno iz strani mentorjev (ga. Karan, g. Šenk) in je sestavni del ocene D3. Študenti v 2. letniku pa opravljajo PRI v dveh delih D4 in D6 oziroma D7. Vsak del praktičnega izobraževanja je poimenovan glede na modul, ki se izvaja.

Povprečna ocena študentov 1. letnika VEL znaša 9,1 povprečna ocena študentov 2. letnika VEL pa 9,2.

V šolskem hotelu Astoria opravlja praktično izobraževanje naslednje število študentov:

- 7 študentov 1. letnika GT (1 študent delno),
- 5 študentov 2 letnika GT,
- 3 študentov 1. letnika VEL,
- 2 študenta 2. letnika VEL (1 študent delno).

Javni štipendijski, razvojni, invalidski in preživninski sklad Republike Slovenije je od septembra 2017 do vključno septembra 2018 objavil 4 Javne razpise za sofinanciranje spodbud delodajalcem za izvajanje praktičnega usposabljanja z delom po izobraževalnih programih za pridobitev izobrazbe v šolskem oziroma študijskih leti 2015-2016, 2016-2017, 2017-2018 ter dodatni za skupni študijski leti 2015-2016/ 2016-2017.

#### **4.3.4 Delovanje MIC – Hotel Astoria**

V letu 2017/18 je MIC v izvajanju izobraževalne dejavnosti deloval na naslednjih področjih:

- Priprava in trženje programov strokovnega usposabljanja in izpopolnjevanja (objavljeno tudi na spletu).



- Sodelovanje z lokalno skupnostjo in predstavitve turističnih in gostinskih ter velneških poklicev tako vrtcem kot osnovnim šolam.
- Usposabljanje za lokalne turistične vodnike 2018.
- Usposabljanje za oskrbnike koč pri Planinski zvezi Slovenije 2018.
- Sodelovanje pri promociji VSŠ (Informativa 2018, Informativni dnevi, ...).
- Na področju praktičnega izobraževanja (PRI) nadaljujemo sodelovanje s srednjimi in višjimi šolami, s katerimi sodelujemo pri izvajanju praktičnega izobraževanja in usposabljanja; to so SŠGT Radovljica in BC Naklo, SŠGT Celje in SŠ Zagorje, Srednja šola Jesenice in Višja strokovna šola za kozmetiko in Velnes Ljubljana.
- V letu 2016 smo usposobili 8 varovancev za naročnika CUDV Matevž Langus Radovljica; v letu 2017 pa smo se odločili za družbeno odgovorno delo in nadaljujemo sodelovanje v smislu pogodbenega dela njihovih usposobljenih varovancev v času turistične sezone in povečanega obsega dela.
- Na področju praktičnega izobraževanja (PRI) smo v sodelovanju s srednjimi in višjimi šolami omogočili opravljanje praktičnega izobraževanja in usposabljanja:  
3 dijakom iz SŠGT Radovljica, 1 dijaku SŠGT Celje, 2 dijakoma SŠGT Zagorje.
- Praktično izobraževanje so opravljali tudi dijaki in študenti iz tujine in sicer: 6 dijakov in dijakinj iz Francije in 1 dijakinja iz Belgije.
- V šolskem hotelu Astoria pa je PRI 2 oz. PRI 4 (daljša PRI, od 100 - 300 ur) opravilo 6 študentov programa velnes in 13 študentov programa GT Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled.
- Skupaj smo v letu 2017/18 usposabljali 19 študentov VSŠ Bled, 7 tujih dijakov in študentov in 6 dijakov srednjih šol iz Slovenije.
- Dijaki in študenti so skupaj opravili 8.151 ur PRI II (od tega 580 ur dijaki in študenti iz tujine, 1.610,50 ur študenti programa Velnes, 3.838 ur študenti programa GT in 2.122,50 ur dijaki slovenskih srednjih šol) in 4.520 ur obvezne kratke PRI I (študenti programa GT in V po 40 ur na študenta). Skupaj je bilo opravljenih 12.671 ur PRI, kar pomeni, da je bilo v povprečju v hotelu do 5 dijakov in/ali študentov na dan.

## 5 MEDNARODNI PROJEKTI IN SODELOVANJE

Šola je v mednarodnem prostoru delovala na treh operativnih področjih:

1. Članstvo v raznih asociacijah oz. združenjih;
2. Projekti v programih ERASMUS+
3. Ostali projekti in tekmovanja.

Najbolj smo bili aktivni v združenju AEHT (Association Européenne des Ecoles d'Hôtellerie et de Tourisme), kjer smo se udeležili 30. – e letne konference v Ostendu (Belgija), kjer smo dobili 2 zlati, 3 srebrne in 1 bronasto medaljo: Maruša Lampič, zlata medalja v recepcijskem poslovanju; Rok Žurman, zlata medalja v kuharskem deseteroboju, Nina Malej, srebrna v kategoriji turistična destinacija; Grega Potočnik, srebrn v kategoriji kulinarčna artistika, Laura Brence Urh, srebrna medalja v kategoriji barmanstvo in še bronasta medalja v kategoriji poznavanja in točenja piva. Sodelovali smo na dveh mednarodnih barmanskih tekmovanjih na Slovaškem in doma na Bledu (12 študentov, 2 predavatelja). Povsod so študenti dosegli vidna mesta oz. zlate, srebrne ali bronaste medalje. Manj aktivni, a še vedno smo bili včlanjeni v EURHODIP, EURASHE in EUHOFA.

V programu Erasmus+ smo največ poudarka imeli na mobilnosti študentov. Imeli smo 18 Erasmus+ štipendistov na mobilnosti z namenom prakse ter dodatno še 6 študentov na PRI v tujini v različnih EU državah ter v ZDA. Hkrati pa smo organizirali praktično izobraževanje za črnogorske študente (10) v hotelu Astoria. Na praktičnem izobraževanju v hotelu Astoria je bila tudi ena belgijska študentka v recepciji ter 2 francoska študenta v hotelskem gospodinjstvu. V Erasmus+ programu smo sodelovali tudi na prireditvi oz. projektu Evropski Božič na Portugalskem: 4 študentje in 4 predavatelji. Ta prireditev je bila delno sofinancirana tudi s strani združenja AEHT. Šola je bila vključena v projekt Skupnosti višjih strokovnih šol imenovan BuildPHE: Building Professional Higher Education Capacity (1 predavatelj).

Ostala tekmovanja:

- kuharsko tekmovanje Wellness & Zero Waste v Casargu, Italija (4 študentje, 2 predavatelja)
- kuharsko tekmovanje »Biser mora« na Braču, Hrvaška (7 študentov, 2 predavatelja)
- tekmovanju kuharjev in natarjev v Novem Sadu, Srbija (4 študenti, 2 predavatelja)

### 5.1 ALUMNI KLUB GT

Člani Kluba Alumni so lahko vsi diplomanti Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled, ne glede na smer in način študija. Njegov namen je različnim generacijam diplomantov omogočiti druženje, vzpostaviti in razvijati medsebojno sodelovanje ter povezovanje šole s svojimi diplomanti; posledično torej s poslovnim svetom, katerega pomemben del le-ti

predstavljajo. Vzpostavljena je baza podatkov, ki omogoča medsebojno komuniciranje; v njej lahko poiščete sošolce ali kolege drugih generacij, ki v poslovnem okolju delajo tisto, kar delate sami. Klub skrbi za stalno vzdrževanje stikov med njegovimi člani, tako v smislu strokovnega sodelovanja, medsebojne pomoči in družabnega življenja.

**Klub Alumni G&T** izvršuje različne naloge:

- sodelujejo na raznih posvetih npr. projekt »Posvet mentorjev«,
- gostujoči predavatelji pri različnih predmetih.

V študijskem letu 2017/18 ni bilo organiziranih posebnih skupnih aktivnosti za diplomante (srečanje vseh diplomantov). Vodimo pa aktivnosti posameznih diplomantov, kjer se te aktivno vključujejo v pedagoško delo na šoli v obliki: gostujočih predavateljev, demonstratorjev pri vajah, gostov pri projektnih nalogah ipd.

## 5.2 NOTRANJA PRESOJA

V študijskem letu 2017/18 notranja presoja ni bila izvedena. Notranjo presojo uspešnosti pri posameznih programih načrtujemo v študijskem letu 2018/19.

## 6 PREGLED NALOG IN NJIHOVE IZVEDBE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2017/18

UKREP ŠT.	Dogovorjena naloga/ukrep	Način izvedbe ukrepa	Rok/nosilec	Pregled rezultatov
1.	Izboljšanje praktičnega usposabljanja v MIC Hotel Astoria (10 dni obveznega praktičnega usposabljanja).	Mentorski obisk, osebni intervjuji z mentorji in študenti in spletne ankete praktičnega zadovoljstva usposabljanja. Izboljšanje kakovosti praktičnega usposabljanja v gospodinjstvu in recepciji	Maj 2018, Zupančič in mentorji	Rezultati so predstavljeni po črto <sup>2</sup>
2.	Program za preverjanje plagiatorstva v zaključnih delih študentov (diplome).	Organizirali bomo izobraževanje za vse mentorje diplomskih del. Izbrali bomo tudi odgovorno osebo, ki bo prevzela vlogo koordinatorja. Cilj je, da se zagotovi kakovost in izvirnost avtorskih zaključnih del.	V septembru 2018 bomo našli ponudnika programov in nakup. Direktor Damjan, Jošt. Oktobra, organiziranje delavnice za uporabo programa	Ni izvedeno
3.	Izboljšanje praktičnega usposabljanja na programih GT in Velnes	Izboljšava sistema kontrole in ocenjevanja dela mentorjev v podjetjih in študentov	Maj 2018, Cvikl, Sila, Lebar, Zupančič	Izvedeno

<sup>2</sup> V šolskem letu 2017/2018 je bila PRI 1 organizirana na nov, prenovljen način. In sicer je delo organizirano tako, da v petih delovnih dneh spoznajo celoten hotel in mentorje - vodje vse oddelkov. V začetku oktobra je najprej za vse študente organiziran »Uvodni dan« kot ga poimenujemo. Pod vodstvom ge. Seničak si študenti ogledajo celoten hotel in spoznajo vse vodje oddelkov, kateri jim predstavijo dela in naloge specifične za posamezni oddelek. Praktično izobraževanje nato opravljajo na posameznih oddelkih – v sklopu manjših delovnih skupin (delavnic) odvisno od posameznega področja. PRI v sklopu delavnic opravljajo iz področja, strežbe in kuharstva, dela v velneškem centru ter dela s sklopu recepcije in hotelskega poslovanja. Na oddelku gospodinjstva študenti PRI opravljajo individualno po vnaprej določenem vrstnem redu. Študentov prihod v hotel je predviden dan pred pričetkom opravljanja PRI v oddelku Gospodinjstvo. Na recepciji hotela se zglasijo od 14:00 do 19:00 ure, prevzamejo ključne in odidejo v sobo. Naslednji dan pričnejo ob 6:00.

## 6.1 NAČRT NALOG ZA ŠTUDIJSKO LETO 2018/19

<b>UKREP ŠT.</b>	<b>Dogovorjena naloga/ukrep</b>	<b>Način izvedbe ukrepa</b>	<b>Rok/nosilec</b>
1.	Prilagoditev anketnega vprašalnika za študente, kratka PRI 1. letnik GT in VEL. Praktično izobraževanje poteka na posameznih oddelkih – v sklopu manjših delovnih skupin (delavnic) odvisno od posameznega področja.	Do konca študijskega obdobja 2018/19	Zupančič, Zalar

## 7 PRILOGE - Poročilo o opravljenih evalvacijah v študijskem letu 2017/2018

V študijskem letu 2017/18 smo na Višji strokovni šoli za gostinstvo in turizem opravili evalvacijo za različne ciljne skupine anketirancev. Anketo smo izvedli med študenti vseh letnikov in vseh smeri študija.

Izvedene ankete v študijskem letu 2017/18:

- Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih
- Anketa o šoli in študijskem procesu
- Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev
- Anketa o kakovosti praktičnega izobraževanja (izpolnili študenti)

Namen anketiranja oz. evalviranja vseh deležnikov v izobraževalnem procesu šole je bil še dodatno vzpodbujati prizadevanja za zagotavljanje kakovosti na vseh področjih delovanja šole. Ankete in analiza posameznih odgovorov se nahajajo v informacijskem sistemu »Evidenca« Zavoda.

### 7.1 METODOLOGIJA

Ankete, ki jih izpolnjujejo študentje in zaposleni, so enostavne, spletne, anonimne, pretežno se uporablja Likertova lestvica brez dodatnih analiz in obdelav, razen frekvenc. V primerih, ko je to smiselno, primerjamo podatke v 5-letni časovni premici.

Anketiranci pristopajo k izpolnjevanju anket na povabilo, preko vseh elektronskih medijev, po zaključku predavanj pri posameznem predmetu (pred prvim izpitnim rokom) oz. po opravljeni praksi.

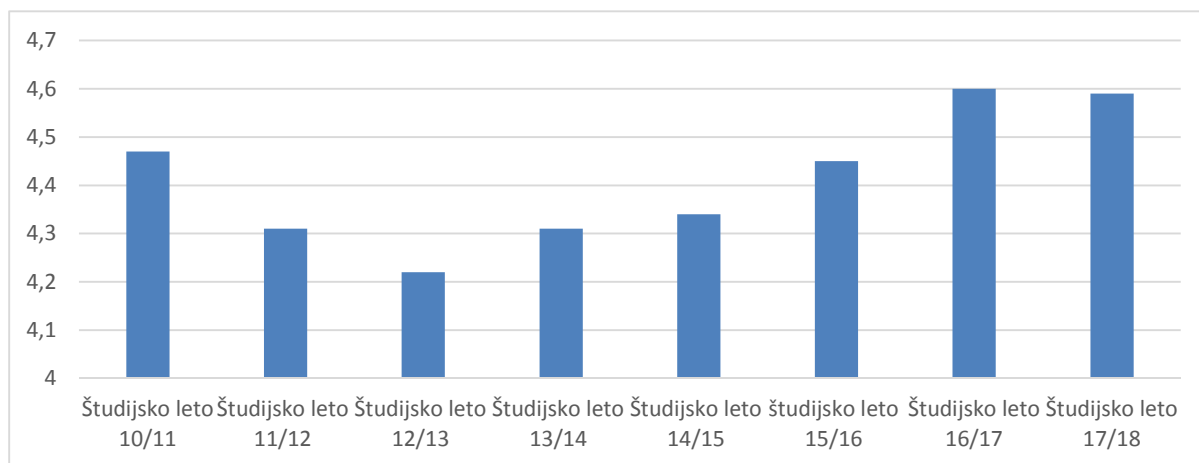
## Priloga 1: Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih

V tabelah so objavljeni rezultati ankete po posameznih programih in načinu študija od študijskega leta 2010/11. Kot je razvidno iz grafa, so rezultati nadpovprečni in imajo od študijskega leta 2012/13 izrazit trend rasti. V študijskem letu 2017/18 je skupna povprečna ocena predavateljev znašala 4,59 točke, kar je nižje od preteklega študijskega leta, in to za 0,01 točke. Skupno je bilo izpolnjenih 498 anket. V programu GT 345 in v programu Velnes 153.

Študijsko leto 10/11	4,47
Študijsko leto 11/12	4,31
Študijsko leto 12/13	4,22
Študijsko leto 13/14	4,31
Študijsko leto 14/15	4,34
študijsko leto 15/16	4,45
<b>Študijsko leto 16/17</b>	<b>4,60</b>
<b>Študijsko leto 17/18</b>	<b>4,59</b>

Ugotavljamo, da so študentje v splošnem zadovoljni, tako z odnosom in strokovnostjo predavateljev kot tudi z njihovim delom pri posameznem predmetu. Analize zadovoljstva študentov z delom predavateljev in njegovim odnosom do predmeta in posameznega študenta naj bi vodstvo šole uporabilo pri letnem razgovoru s posameznim predavateljem in skušalo oblikovati pristope za izboljšanje tistih elementov dela pri predmetu in odnosa posameznega predavatelja, ki so se izkazali kot slabše ocenjeni.

## Graf 2: Skupne povprečne ocene o izvedbi predmeta in izvajalcih v zadnjih sedmih letih



**Tabela 19: Povprečne ocene ankete o izvedbi predmeta in izvajalcih 2017/18 program GT in Velnes, redni in izredni študenti, 1. in 2. letnik skupaj, (na osnovi analize 498 izpolnjenih anket)**

	Gostinstvo in turizem	Velnes	redni	izredni	prvi	drugi	Skupaj
Pri predmetu sem dobil/a pravočasne in ustrezne informacije v zvezi z izvedbo in obveznostmi.	4,64	4,80	4,69	4,64	4,70	4,67	4,69
Razmere za študij so ustrezne (prostori za predavanja, vaje, oprema ...)	4,69	4,63	4,68	4,58	4,66	4,70	4,67
Raven zahtevnosti predmeta (obseg predavanj, vaj in samostojnega dela) je ustrezen glede na število kreditnih točk predmeta.	4,49	4,56	4,51	4,52	4,48	4,58	4,51
Vaje in druge oblike pedagoškega dela so bile vsebinsko ustrezno izbrane glede na snov in usklajene s predavanji.	4,55	4,77	4,62	4,58	4,59	4,67	4,62
Študijska literatura za predmet je dostopna, gradiva, učbeniki, skripta oz. drugi pripomočki so kvalitetni in uporabni.	4,50	4,64	4,56	4,39	4,55	4,54	4,55
Pri predmetu se spodbuja oz. zahteva sprotno delo.	4,50	4,59	4,53	4,45	4,52	4,54	4,53
Pridobil/a sem strokovno znanje; tako teoretično kot praktično (se usposobil/a za razumevanje in reševanje strokovnih problemov).	4,49	4,54	4,50	4,55	4,49	4,54	4,51
Razvijal/a sem sposobnost ustnega in pisnega izražanja,	4,43	4,55	4,46	4,61	4,41	4,58	4,47



uporabe različnih virov znanja, dela v skupini ...							
Izvajalec/izvajalka nas je seznanila s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.	4,64	4,84	4,71	4,64	4,65	4,80	4,70
Izvajanje je bilo zanimivo, strokovno in praktično uporabno.	4,49	4,66	4,53	4,64	4,50	4,63	4,54
Predavanja/vaje so bile obogatene s praktičnimi primeri, predstavljena je bila uporabnost študijskih vsebin.	4,53	4,69	4,58	4,55	4,52	4,70	4,58
Razlaga je bila jasna, sistematična in razumljiva.	4,52	4,61	4,55	4,55	4,53	4,58	4,55
Izvajalec/izvajalka je vzpodbujal/a izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.	4,52	4,67	4,56	4,64	4,51	4,69	4,57
Seznanil/a nas je z načini preverjanja in kriteriji ocenjevanja pri predmetu.	4,61	4,74	4,65	4,61	4,63	4,68	4,65
Izvajalec/izvajalka je prijazen/na, pripravljen/a pomagati, dostopen/na za pomoč in mentorstva.	4,59	4,75	4,64	4,67	4,62	4,68	4,64
Izvajalec/izvajalka se je držal/a urnika in dogovorov oz. je dosegljiva v času govorilnih ur.	4,66	4,84	4,71	4,70	4,67	4,79	4,71
Izvajalec/izvajalka sodeluje s študenti preko e-predavalnice in se v primernem času in se najmanj tedensko odziva na elektronsko pošto.	4,60	4,60	4,60	4,63	4,60	4,61	4,60
Vzpostavil/a je korekten odnos s študenti.	4,57	4,73	4,62	4,64	4,58	4,68	4,62

Kako v celoti ocenjujete delo izvajalca/izvajalke?	4,56	4,65	4,58	4,76	4,56	4,66	4,59
Označite obseg vaše prisotnosti na predavanjih (ocenite v % na lestvici).	4,47	4,54	4,52	4,09	4,60	4,28	4,49
<b>Povprečne ocene posameznega programa</b>	<b>4,55</b>	<b>4,67</b>	<b>4,59</b>	<b>4,57</b>	<b>4,57</b>	<b>4,63</b>	<b>4,59</b>

**Vir: Evidenca VSŠ BLED**

Upoštevaje število študentov, ki so ankete izpolnjevali, lahko rečemo, da so ocene zelo dobre, boljše na programu velnes, kot GT in v 2. letniku glede na 1., medtem ko je razlika med rednimi in izrednimi študenti zanemarljiva (razen pri Razmerah za študij..., Dostopnosti ter kakovosti literature in Prisotnosti – v korist rednih, oz. Razvijanja sposobnosti izražanja..., Zanimivosti izvajanja ter Ocene izvajalca v celoti – v korist izrednih).

Odstopanja med najvišjo in najnižjo poprečno oceno sicer niso velika, razpon v poprečju znaša med 4,67 in 4,55 – ravno pri oceni GT / velnes..

Skupno sta najboljšo oceno prejela Dostopnost predavateljev ter Držanje urnikov in seznanjanje s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu – 4,71 oz. 4,7 – najslabšo, a še vedno 4,47 - pa pri Razvijanju sposobnosti izražanja, virov znanja in dela v skupini.

Študentje so še vedno kar samokritični, saj so slabo (a nekoliko bolje kot lani) ocenili obseg svoje prisotnosti na predavanjih 4,09 (izredni).

## Priloga 2: Anketa o šoli in študijskem procesu 2017/18

Anketo so izpolnjevali študenti vseh letnikov in smeri študija. Število prispelih anket v programih in letnikih je bilo sledeče:

- 1. letnik gostinstvo in turizem redni, (N=14)
- 2. letnik gostinstvo in turizem redni, (N=5)
- 1. letnik Velnes redni (N=14)
- 2. letnik Velnes redni (N=17)

**Tabela 20: Skupno zadovoljstvo študentov po študijskih programih in letnikih v študijskem procesu 2017/18.**

	1. GT	2. GT	1. VEL	2. VEL
	N=14	N=5	N=14	N=17
Informacije o študijskem procesu so mi bile pravočasno na razpolago (dostopne).	4,43	4,60	4,73	4,41
Obveščanje o spremembah je bilo ažurno in natančno.	4,21	4,40	4,09	4,35
Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.	4,82	4,80	4,64	4,65
V šoli sem imel/a možnost uporabljati internet za študijske namene.	4,79	5,00	4,82	4,82
Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna.	4,50	4,80	4,64	4,29
Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (v dnevu, tednu, semestru) je ustrezen.	3,93	4,60	4,00	3,76
Obseg in dostopnost literature in podatkovnih baz v knjižnici sta ustrezna.	4,58	4,80	4,73	4,53
Pomoč osebja v knjižnici je ustrezna.	4,92	5,00	4,91	4,88
Prostor v šoli (čitalnica), kjer lahko študiram, je ustrezen.	4,35	4,80	4,55	4,40
Vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem (tutorstvo, svetovanje, pomoč pri zaposlitvi).	4,07	5,00	4,45	4,18
Uradne ure referata so ustrezne.	3,93	5,00	3,82	3,94
Delo osebja v referatu (pomoč, informacije, odzivnost) je ustrezno.	4,64	5,00	4,27	4,76
Na razpolago je dovolj informacij o možnosti vključevanja v projekte in mednarodno izmenjavo.	4,29	4,80	4,33	4,44
Organizacija praktičnega izobraževanja je bila ustrezna.	4,15	4,80	3,73	4,24
Na praktičnem izobraževanju sem opravljal/a ustrezna strokovna dela in pridobil delovne izkušnje.	4,19	4,80	3,45	4,50
Spremljanje praktičnega izobraževanja s strani šole je bilo ustrezno.	4,42	4,80	4,00	4,20
Dosedanji študij je izpolnil moja pričakovanja.	4,36	4,60	3,64	4,00

<b>Skupaj ocena</b>	<b>4,52</b>	<b>4,80</b>	<b>4,28</b>	<b>4,37</b>
---------------------	-------------	-------------	-------------	-------------

**Vir: Evidenca VSŠ BLED**

Letos so najbolj zadovoljni študentje 2. letnika GT s poprečno oceno 4,8 (a numerusom 5), tudi študentje 2. letnika velnesa so bolj zadovoljni od prvošolcev.

Kot običajno, so najboljše ocenjeni Osebje v knjižnici (5 – 4,88), Osebje v referatu (5 – 4,27), Prostori za predavanja, Uporaba interneta,; še vedno pa so študentje najmanj zadovoljni z Ustreznostjo ur v referatu (razen 2. GT), študentje 1. letnika velnesa pa z Opravljanjem ustreznih strokovnih del na praksi (3,45)

### **Priloga 3: Ocena študentov o šoli in študijskem procesu za leto 2017/18**

#### **Gostinstvo in turizem, sedež šole, redni, prvi**

*Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Predavatelji/ce so v veliki večini zelo strokovni in dobro opravljajo svoje delo ter so pripravljeni nuditi pomoč. Dobro je tudi da obstajajo šolski računalniki z naloženimi programi za izdelavo Power point prezentacije. Ni veliko seminarских nalog.

*Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Prevoz na ekskurzije (neorganiziran s strani šole), pustih barv, temen kletni prostor z mizami in klopami za branje/učenje/druženje

*Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?*

- Obdržijo kar je dobro, poskušajo spremeniti/izboljšati kar je pomanjklivo
- Omogočanje pri v domačem podjetju!

#### **Gostinstvo in turizem, sedež šole, redni, drugi**

*Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Tako kot opravljate svoje delo je super. Hvala vam za vse!!
- Super je bila dvodnevna ekskurzija.

*Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Meni osebno ni bilo nič kar bi me zmotilo!
- Nič

*Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?*

- Nemščina naj bo v 2 letniku v prvem semestru ali pa raztegnjena skozi celo leto. V drugem semestru imamo obveznosti zaradi projektov zaradi katerih trpi prisotnost in znanje nemščine.
- Uživajte še naprej in veliko uspešnih študentov vam želim! Hvala vsem Vam!:
- Vse je bilo super samo bolj bi morali razporediti predmete čez celo leto ne samo drugo polletje.

#### **Velnes, sedež šole, redni, prvi**

*Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Poziteven je odnos med delavci na šoli ter študenti.
- Zadovoljna sem z odnosom zaposlenih na šoli, urejenostjo in čistočo, prav tako pa tudi z načini predavanja skoraj vsa... predavatelji se zavzemajo za to, da bi se naučili in razumeli snov. In da bi bil čas med študijem prijeten.

*Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Pomanjkljiva je bila praksa v hotelu Astoria. Moralo bi je biti več.
- Ni bilo hudih pomankljivosti, sigurno kakšne malenkosti, ki pa niso vredne omembe. Mogoče bi malo popestrila predavanje pri predmetu pravo, da bi bilo v predavanjih več snovi in manj zgodb. Vse ostalo je potekalo brez pripomb.

*Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?*

- Več prakse v Hotelu Astoria.

- Da nadaljujo z načinom dela še naprej, poudarila bi pomen prijaznosti iz strani vseh zaposlenih. Najbolj všeč pa so mi bile ekskurzije oz. izleti, ki smo jih dožovali z prof. Radič in prof. Gojčič. In upam, da bodo tudi v prihodnjem letu več takih!

#### **Velnes, sedež šole, izredni, prvi**

*Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Ekskurzije.

*Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Opravljanje prakse v Astoriji.

#### **Velnes, sedež šole, redni, drugi**

*Napišite kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Predavatelji, projekti
- Profesionalen strokovni odnos profesorjev
- Zeli pozitiven odnos zaposlenih v referatu in knjižnici.
- Obilo možnosti in spoznavanja različnih velneških centrov, podano znanje o trženju, vodenju in o velnesu.
- V glavnem prijetni in prijazni predavatelji!
- Pravočasno smo dobili vse informacije, dobro strokovno osebje.
- sproščen odnos
- Dobro je bilo, da smo imeli veliko možnosti za to, da se naučimo novih stvari.

*Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Ne vem
- Nič ni bilo
- Malce premalo informacij o pisanju diplomske naloge.
- Premalo 'velneških' predmetov.
- Po mojem mnenju bi bilo potrebno vključiti več praktičnega dela pri predmetih, npr. program masaž v sklopu šolskih modulov.
- Mogoče malo daljše uradne ure v referatu.
- Ni posebej predmeta kjer bi se učili masirati v šoli oziroma izvajati tretmaje, masaže itd.

*Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?*

- Da se učijo eden od drugega, vsak ima posebno metodo učenja ki je lahko v pomoč drugim predavateljem
- Da organizirajo še več praktičnega pouka.
- Izbirni predmeti bi morali biti obvezni del programa in zahtevani za vse študente velnesa (vsi se učijo vse). Tečajji, tudi če bi bili plačljivi, bi bili ZELO priporočeni. Velneški dan - super zadeva, ki bi morala potekati vsako leto.
- Da naredijo predmeti kjer se uči masaže, izvajanje različni stvari, ker bi bilo veliko bolje, če bi se v sklopu šolanja učili te stvari in ne da se še posebej plačujejo.

#### **Velnes, sedež šole, izredni, drugi**

*Napišite kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Urniki so bili dokaj zmešani, veliko krat smo imeli predavanja in vaje cel dan naslednji dan pa nič.

*Kaj predlagate odgovornim za študijski proces?*

- Sam sem s študijskim procesom zelo zadovoljen. Edina problem, ki sem ga opazil pri sošolcih je, da so jih že zelo zgodaj pometali iz hostlov in so tako morali iskati prenočišča drugje. Zato bi se bilo potrebno s tistimi ki oddajajo sobe nekaj dogovoriti.

#### **Priloga 4: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2017/2018**

V tabeli št. 21 so predstavljeni rezultati ankete 2017/18 o zadovoljstva zaposlenih na VSŠ BLED v primerjavi s predhodnimi obdobji. Anketo je izpolnilo 17 anketirancev (N=17), od tega je 13 redno zaposlenih, 2 pogodbeno zaposlena in 2 zaposlena v deležu..

**Tabela 21: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2017/2018**

Anketa o zadovoljstvu	Redno zaposleni na šoli 2013/14	Redno zaposleni na šoli 2014/15	Redno zaposleni na šoli 2015/16	Redno zaposleni na šoli 2016/17	Vsi zaposleni na šoli 2017/18	Indeks 17/18 vs 16/17
	N=9	N=10	N=8	N=11	N=17	
Pri delu sem imel/a možnost uporabljati sodobno informacijsko tehnologijo.	4,22	3,9	5	4,36	4,12	94,44
Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.	4,38	4,33	4,5	4,4	4,25	96,59
Ure predavanj, vaj in drugih oblik dela (oz. delovni čas) so bile ustrezno razporejene.	3,29	3,44	4,14	3,8	4,06	106,91
Obseg in dostopnost literature v knjižnici sta ustrezna.	4,56	4,5	4,63	4,67	4,20	89,94
Prostor v šoli, kjer se lahko pripravljam na delo in opravim individualne razgovore, je ustrezen.	4,38	4	4,43	4,18	3,94	94,20
Oprema in tehnični pripomočki v predavalnicah so ustrezni.	4,25	4,1	4,5	4,33	4,19	96,71
Zadovoljen/na sem z možnostmi uporabe telekomunikacijskih pripomočkov in naprav za tiskanje, kopiranje.	4,75	4,3	4,75	4,09	4,53	110,74
Organizacija in raspored pouka za redne študente sta bila ustrezna.	3,63	3,7	4,14	3,67	4,13	112,62

Organizacija in razpored pouka za izredne študente sta bila ustrezna.	5	3,5	4	3,25	3,79	116,48
Dobil/a sem pravočasne informacije o delovnem procesu, obveščanje o spremembah je bilo ažurno in natančno.	3,22	3,4	4,13	3,64	3,94	108,27
Načini informiranja na šoli so ustrezni.	3	3	4	3,36	3,53	105,04
Potrebne informacije za delo dobim pravočasno.	3,44	3,4	4,25	3,64	3,41	93,73
Pogostost sestankov, razgovorov, predavateljskih zborov, strokovnih aktivov je ustrezna.	3,44	3,3	4,13	3,45	3,76	109,12
Dobivam dovolj informacij s strani vodstva.	3,22	2,7	3,5	3	3,00	100,00
Informacije, ki jih dobivam s strani vodstva, so oblikovane na pravi način, kratke, razumljive in nedvoumne.	3,33	2,4	3,25	2,82	2,94	104,30
Informiran/a sem o dogajanju v organizaciji.	3	2,2	3,25	2,64	3,06	115,86
Sodelovanje z osebjem v knjižnici je ustrezno.	5	4,89	4,75	4,18	4,24	101,32
Sodelovanje z referentom je ustrezno.	4,89	4,9	5	4,45	4,76	107,07
Sodelovanje s tehničnim osebjem je ustrezno.	4,78	4,7	5	4,82	4,71	97,63
V okviru strokovnega aktiva dobro sodelujemo.	3,88	3,67	4,25	4	4,20	105,00
Sodelovanje z vodstvom zavoda je dobro.	3,11	2,9	3,75	3	2,94	97,92
Sodelovanje z vodstvom višje šole je dobro.	3,11	3	4	2,91	2,94	101,07
Vodstvo šole spodbuja in omogoča povezovanje z drugimi zavodi.	3,78	3,8	4	3,27	3,67	112,13
Imam dobre možnosti vključevanja v različne projekte.	3,78	3,8	4	3,18	3,81	119,89
Med strokovnimi delavci vladajo dobri medosebni odnosi.	3,11	2,9	3,25	3,18	3,35	105,44
V kolektivu se zelo dobro počutim.	2,67	2,5	3,13	3,36	3,53	105,04



Imam občutek, da je nadrejenim mar zame, da me cenijo in spoštujejo.	2,78	2	3,13	2,73	2,71	99,12
Strokovni delavci si upamo odkrito izraziti svoje mnenje.	3,67	2,5	3,63	2,91	3,12	107,14
Z drugimi strokovnimi delavci tvorimo skupino, ki zagotavlja uspešno doseganje ciljev.	3	2,9	3,38	3,09	3,35	108,51
V naši šoli je sproščeno vzdušje.	2,44	2,3	2,75	2,55	2,65	103,81
Z nadrejenimi smo v dobrih medsebojnih odnosih.	3	2,5	3,25	2,82	2,71	95,95
Od nadrejenih dobim dovolj priznanj in pohval za svoje delo.	2,44	2,1	3	2,45	2,82	115,25
Redno dobivam povratne informacije o uspešnosti pri delu in rezultatih, ki jih dosegam.	2,78	2	3	2,73	2,94	107,74
Zadovoljen/na sem s plačilom.	2	2,1	3,25	2,91	2,76	95,01
Menim, da je moje plačilo enakovredno plačilu drugih predavateljev za enako delo.	2	2,44	3	2,44	3,08	126,37
Za dodatno opravljeno delo sem deležen/a denarne stimulacije.	1,78	2	2,88	2,09	2,40	114,83
Plačilo je sorazmerna vložnemu delu in trudu.	2	2,2	2,88	2,45	2,53	103,24
Vodstvo nagradi moj trud z (ne) materialno nagrado.	2	2,1	3	2,45	2,40	97,96
Delo na višji šoli je izpolnilo moja pričakovanja.	3,22	3,1	3,75	3,91	3,88	99,29
Imam dobre možnosti za strokovno izpopolnjevanje oziroma napredovanje.	3,22	3,1	4,13	3,82	4,06	106,25
Imam dobre možnosti za osebno rast.	3,11	3	4,13	3,55	3,71	104,39
Rezultati mojega dela mi dajejo občutek zadovoljstva, občutek, da sem nekaj dosegel/a.	3,44	3	4	3,82	3,94	103,17
Delo ustreza moji izobrazbi, interesom, sposobnostim ...	3,56	3	4	4	3,94	98,53
Z delom na višji šoli zadovoljim svoje osebne potrebe.	3	2,9	3,5	3,91	3,76	96,28

Praviloma imam na razpolago dovolj časa in sredstev, da opravim delovne naloge.	3,11	3,4	3,5	3,91	3,88	99,29
Vesel/a in ponosen/a sem, da delam na tej šoli.	3,11	3,4	4,13	3,73	4,35	116,70
Pri delu sem lahko ustvarjal/en/a in inovativen/a.	3,33	3,4	4,13	3,64	4,06	111,51
Pri svojem delu sem svoboden/a.	3,44	3	3,75	3,45	3,47	100,60
Opravljam zanimivo in kreativno delo.	3,33	3,4	4,13	4,09	4,00	97,80
Pogoji dela	3,67	3,4	4,13	3,91	4,18	106,82
Delo - vsebina	3,44	3,6	3,75	3,91	4,18	106,82
Odnosi s sodelavci	2,78	2,6	3	3,18	3,18	99,89
Možnosti napredovanja	2,67	2,6	3,25	3,09	2,88	93,28
Vodenje	2,89	2,3	3,25	2,82	2,71	95,95
Plačilo	1,78	2	3,38	2,82	2,76	98,04

**Vir: Evidenca VSŠ BLED.**

Število izpolnjenih anket s strani strokovnih delavcev se je letos bistveno povečalo, nekatere ocene so se povišale (še posebej Mnenje o enakovrednem plačilu... - za 26%, Možnosti vključevanja v projekte - za 20% in Veselja oz. ponosa zaradi dela na tej šoli - za 17%, ki je doseglo najvišjo oceno v opazovanem obdobju - 4,35). Nižje ocene od lanskih so še posebej pri Obsegu in dostopni literature v knjižnici, -10%.

Najbolj smo sodelavci sicer zadovoljni s Sodelovanjem z referentom (4,76), Tehničnim osebjem (4,71) in Možnostjo uporabe telekomunikacijskih naprav in tiskalnikov (4,53), najmanj pa z Denarno stimulacijo za dodatno delo in (Ne)materialnimi nagradami s strani vodstva - 2,4 in Sproščenim vzdušjem na šoli - 2,65.

**Priloga 5: Anketa o praktičnem izobraževanju (izpolnili študenti)**

**Tabela 22: Anketa o praktičnem izobraževanju GT 2017/2018 (N=10)**

	Gostinstvo in turizem	redni	prvi	drugi	Skupaj
Kompetenca 1 - Samostojno opravljanje enostavnejših praktičnih storitev	4,80	4,80	4,78	5,00	4,80
Kompetenca 2 - Samostojno opravljanje zahtevnejših praktičnih storitev	4,80	4,80	4,78	5,00	4,80
Kompetenca 3 - Zbiranje in analiziranje poslovnih informacij	4,40	4,40	4,33	5,00	4,40
Kompetenca 4 - Obvladovanje procesov in poslovanja v GT podjetjih ali njihovih oddelkih	4,50	4,50	4,44	5,00	4,50
Kompetenca 5 - Komuniciranje na različnih nivojih	4,90	4,90	4,89	5,00	4,90
Kompetenca 6 - Komuniciranje na različnih nivojih z uporabo strokovne terminologije v več jezikih	4,70	4,70	4,67	5,00	4,70
Kompetenca 7 - Izvajanje manj zahtevnih projektov v timu	4,60	4,60	4,56	5,00	4,60
Kompetenca 8 - Izvajanje zahtevnejših projektov v timu	4,50	4,50	4,44	5,00	4,50
Kompetenca 9 - Organiziranje in vodenje dela na posameznem področju GT podjetja	4,30	4,30	4,22	5,00	4,30
Kompetenca 10 - Vzdrževanje dobrih medosebnih odnosov	4,80	4,80	4,78	5,00	4,80
<b>Ocena skupaj</b>	<b>4,63</b>	<b>4,63</b>	<b>4,59</b>	<b>5,00</b>	<b>4,63</b>

**Vir: Evidenca VSŠ BLED.**

**Tabela 23: Anketa o praktičnem izobraževanju VEL 2017/2018 (N=5)**

	Velnes	redni	prvi	drugi	Skupaj
Kompetenca 1 - Samostojno opravljanje enostavnejših praktičnih storitev	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Kompetenca 2 - Samostojno opravljanje zahtevnejših praktičnih storitev	4,40	4,40	4,00	4,67	4,40
Kompetenca 3 - Zbiranje in analiziranje poslovnih informacij	3,20	3,20	3,00	3,33	3,20
Kompetenca 4 - Obvladovanje procesov in poslovanja v velnes podjetjih ali njihovih oddelkih	4,20	4,20	4,50	4,00	4,20
Kompetenca 5 - Komuniciranje na različnih nivojih	4,60	4,60	4,50	4,67	4,60
Kompetenca 6 - Komuniciranje na različnih nivojih z uporabo strokovne terminologije v več jezikih	4,60	4,60	4,50	4,67	4,60
Kompetenca 7 - Izvajanje manj zahtevnih projektov v timu	3,40	3,40	3,00	3,67	3,40
Kompetenca 8 - Izvajanje zahtevnejših projektov v timu	3,00	3,00	2,50	3,33	3,00
Kompetenca 9 - Organiziranje in vodenje dela na posameznem področju velnes podjetja	3,20	3,20	3,50	3,00	3,20
Kompetenca 10 - Vzdrževanje dobrih medosebnih odnosov	4,80	4,80	5,00	4,67	4,80
Ocena skupaj	4,04	4,04	3,95	4,10	4,04

**Vir: Evidenca VSŠ BLED.**

Numerus 10 oz. 5 ne omogoča kakovostne analize podatkov, ocenimo lahko le, da je zadovoljstvo študentov o praksi višje na programu GT, kjer so najbolj ocenjene kompetence 5 (Komuniciranje na različnih nivojih), zelo dobro tudi 1, 2 in 10. Najmanj so študentje zadovoljni s kompetenco 9 (organiziranje in vodenje...)

Pri študentih velnesa je tudi razpon ocen večji, saj najslabše ocenjena kompetenca 8 (Izvajanje zahtevnejših projektov v timu) doseže samo oceno 3 (v prvem letniku celo samo 2,5), medtem ko kompetenca 1 (Samostojno opravljanje enostavnejših velneških storitev) čisto 5.

Kot vidimo iz opisnih odgovorov (spodaj), so jim pri opravljanju prakse koristili tako strokovni kot komunikacijski predmeti, za še boljše izvajanje pa bi potrebovali še več znanja tujih jezikov (od španščine, italijanščine do nemščine). In jasno, niso zadovoljni s plačilom.

### **Zadovoljstvo študentov o praktičnem izobraževanju GT 2017/2018 (N=10)**

*Katera znanja, ki ste jih dobili v šoli, so vam pri praktičnem izobraževanju še posebej koristila?*

- Znanja iz predmeta poslovno sporazumevanje in vodenje
- Znanja kuharstva, strežbe, gastronomije in angleščine.
- pristop do gostov
- Komunikacija s strankami, pomembnost sodelovanja tima, uradna obvestila

*Katera znanja bi še dodatno potrebovali za uspešno opravljanje praktičnega izobraževanja v izbrani organizaciji?*

- Jeziki!
- Izboljšano znanje jezikov ( italjanščina, španščina).
- Znanje sommeliera
- Znanje italijanščine in dodatno znanje nemščine

*Napišite, kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Veliko sem se naucila o ljudeh, kulturah, sami sebi in jezikih
- Delo je bilo raznoliko in zabavno, saj sem sodelovala pri različnih področjih.
- Utrjevanje tujih jezikov
- Prijeten kolektiv
- Odnos v timu, razporejanje in organizacija dela ...

*Napišite, kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Slaba placa
- Organizacija dela

*Šoli*

- Da bi dve leti imeli tri tuje jezike
- Učenje španskega jezika.
- Nič

*Organizaciji*

- Da bi studente boljše placali pa cetudi opravljajo prakso
- Samo organizacijo dela

*Kaj bi lahko naredili sami*

- izboljšanje medosebnih odnosov

### **Zadovoljstvo študentov o praktičnem izobraževanju VEL 2017/2018 (N=5)**

*Katera znanja, ki ste jih dobili v šoli, so vam pri praktičnem izobraževanju še posebej koristila?*

- Znanja iz predmetov: uvo v velneško dejavnost in poslovno sporazumevanje in vodenje ter tuji jeziki.

*Napišite, kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Dober odnos z ostalimi zaposlenimi
- Veliko stika z ljudmi, boljša samozavest; pridobivanje organizacijskih veščin.

*Organizaciji*

- Zel dobro, brez pripomb

### **sedež, redni, drugi**

*Katera znanja, ki ste jih dobili v šoli, so vam pri praktičnem izobraževanju še posebej koristila?*

- Znanja o samem velnesu
- Znanje nemščine in angleščine. Priporočilo za savnanje in kneip terpijo. Organizacija dela.
- Pridobljeno znanje NPK maser ter znanje strokvone Angleščine.

*Katera znanja bi še dodatno potrebovali za uspešno opravljanje praktičnega izobraževanja v izbrani organizaciji?*

- Boljše znanje tujega jezika Nemščina.

*Napišite, kaj je bilo dobro, pozitivno:*

- Dobri odnosi, prijeten ambient
- odnos sodelavcev, pomoč pri izvajanju, možnost izboljševanja znanja in priložnost za izvajanje novi stvari
- Komunikacija v timu, sodelovanje tima, dobri odnosi v timu

*Napišite, kaj je bilo pomanjkljivo, slabo:*

- Nic ni bilo slabo
- Včasih nesporazumi o razporedu masaž.

*Šoli*

- Preveriti čim več študentov kakšna dela opravljajo na praktičnem izobraževanju, ali so v skladu s tem kaj naj bi študent delal in se naučil na praktičnem izobraževanju.

*Organizaciji*

- Dajanje priložnosti, da se še bolj študent izkaže s svojim znanjem.
- Zaposlitev dodatnega kadra.

*Kaj bi lahko naredili sami*

- Se še bolj trudila pri delu.
- Bila bolj samoiniciativna pri določenih stvareh.

V primerjavi s preteklimi leti Anketa o zadovoljstvu študentov (kratka PRI v hotelu Astoria) ni bila izvedena.

## Priloga 6: Mnenje Študentskega sveta 2017/18

Kot član komisije za kakovost Vam v naslednji vsebini opredeljujem mnenja študentov, njihove pobude ter predloge o izobraževalnem programu Višje šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled. Čeprav je Višja šola na Bledu ena redkih šol, ki na vseh področjih tako gostinstva, turizma in brez dvoma v prihodnosti tudi velnesa dosega vrhunske rezultate imamo poleg pozitivnih mnenj tudi nekaj negativnih, ki bi jim na željo študentov šola lahko prisluhnila.

Lahko začnemo z osnovami, kot na primer delovni čas referata na Višji šoli. Študentje so mnenja, da je dvourni delavnik prekratek, da bi izpolnili svoje obveznosti, ki jih imajo v referatu saj predavanja trajajo od 8.30 do 10.55 in jim zato čas tega ne dopušča (se posebej če imajo drugo uro) ali je preprosto preveliko ljudi, ki čaka pred pisarno.

Z izobraževalnimi programi so študentje zelo zadovoljni saj jim je všeč, da imajo poleg teorije možnost implementacije v prakso, kar se jim zdi zelo pomembno za prihodnost. Čeprav je tudi praksa zelo pomembna se jim zdi nekoliko absurdno, da se pri določenih predmetih ne učijo osnov (gostinstvo - strežba, kuhinja) saj niso čisto vsi prišli na to šolo polni izkušenj in znanj, ki so se jih naučili v obratih z gostinsko dejavnostjo, zato predlagajo, da bi se mogoče na začetku razdelili med "začetnike" in "ponavljalce".

Tudi o zahtevnosti izobraževalnih programov je bilo nekaj besed, saj je večina mnenja, da se ob prvem polletju nekoliko "počiva", potem pa ob vstopu v drugo polletje vidi, da nekateri študentje zaradi prenatrpanosti urnikov in aktivnosti odločijo, da bodo svoj čas naslednje leto posvečali drugi fakulteti ali celo delu. Študentje zato predlagajo, da se šolske dejavnosti bolj enakomerno porazdeli skozi celotno šolsko leto. Tudi o profesorjih so imeli nekaj besed, ki so bila večinoma pozitivna a so vseeno mnenja, da bi morali nekateri uporabiti drugačne metode s katerimi bi povečali zanimanje na predavanjih in hkrati odzivnost na anketah. A ko smo že pri anketah, večina misli, da bi morali ankete podati v fizični obliki na koncu celotnih predavanj, da bi bila tako odzivnost večja kot pa na internetu "ko noben tja niti ne pogleda".

Tudi študentje velnesa so imeli poleg pozitivnih mnenj nekaj negativnih. Ne zdi se jim dobro, da so imeli v hotelu Astoria le en dan posvečen velnesu saj bi ta, kot šolski hotel, moral biti veliko več izkoriščen kot je sedaj. Všeč jim je vsebina izobraževalnega programa, saj imajo veliko ekskurzij, na katerih se naučijo mnogo novih stvari.

Kot predstavnik študentov v Komisiji za kakovost lahko rečem le, da so študentje z izobraževalnim programom zadovoljni, a imajo še vedno kakšen predlog, da celotna šola postane še boljša. Zelo spoštujejo, da vas njihova mnenja in predlogi zanimajo saj bi tudi oni želeli najboljše vsem, ki so in bodo prišli na to šolo.

## VLOGA PRAKTIČNEGA IZOBRAŽEVANJA V ŽIVLJENJU ŠTUDENTA

Praktično izobraževanje je možnost, kjer študent teoretične stvari preizkuša implementirati v prakso. Je proces, kjer oseba preizkusi svoje zmožnosti ter sam sebi in drugim pokaže, česa je zmožen. Praksa je v človekovem življenju še kako pomembna, saj je čisto vsaka stvar, ki jo doživimo, praksa. Je način dožemanja novih stvari in izboljšanje starih, povečanje znanja in hkrati boljše obvladovanje sebe in situacije, kateri smo izpostavljeni. Vprašanje je le, kakšno vlogo ima praktično izobraževanje v življenju običajnega študenta?

Malcolm Gladwell, slavni angleški pisec in novinar, je v svoji knjigi opisal pravilo "deset tisoč ur", ki pravi, da lahko oseba postane resnično strokovna in izjemno dobra pri svojem delu, ko ta doseže deset tisoč ur vaje v eni dejavnosti. Kako je lahko študent ali delavec resnično dober v svoji stroki, ko pa nima izkušenj in ni v praksi doživel prilagajanja različnim situacijam?

Moje mnenje o praktičnem izobraževanju, ki ga Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled ponuja, je zelo pozitivno in temu mnenju se pridružujejo tudi ostali študentje. Kot predstavnik študentskega sveta, ki zagovarja študente, se je to mnenje ustvarjalo tekom prejšnjega šolskega leta, skozi mnenja in izkušnje praktičnega izobraževanja drugih ljudi in pa moje osebne izkušnje prakse v Grčiji. Zelo pomembno se nam zdi, da nam šola omogoča možnost opravljanja prakse tudi v tujini, saj so te izkušnje iz popolnoma drugačnega okolja, ki jih pridobimo zelo priročno in pa včasih tudi ključne ob iskanju in seveda sprejetju v novo delovno organizacijo. A ker niso ravno vedno vse stvari "v rožicah", se najdejo tudi posamezniki, ki s praktičnim izobraževanjem niso bili zadovoljni. Rekli so, da se organizacije ne posvečajo dovolj, da bi nas naučile nekaj novega ampak nas jemljejo kot dodatno oz., "brezplačno" delovno silo, ki bo tam le v času obveznih ur prakse in se nato ne bo več vrnila. Na žalost temu ni tako, saj vsi razmišljamo kje se bomo v prihodnosti zaposlili? Delodajalci ne razmišljajo in nas ne dojemajo kot potencialni delovni kader, ki bo strokoven, delaven in vesten pri svojem delu. Konec koncev je odlična delovna klima, prijetno delovno okolje in strokovno vodstvo ključnega pomena za dobro počutje tako delavca kot tudi študenta. Kot nekdo, ki je takšne stvari dolžan posredovati naprej, se mi zdi to ena izmed pomembnih informacij, ki bi jih šola v prihodnje morala upoštevati.

Kot zaključek bi dodal le še odgovor na vprašanje o pomembnosti praktičnega izobraževanja. Takšen način izobraževanja bi MORAL biti nepogrešljiv del kurikulumu VSAKE izobraževalne institucije, saj je ta dolžna študentu prikazati način dela tudi v podobnih življenjskih situacijah in ne samo kot primer iz knjige. Navsezadnje praksa ni nekaj, kar počneš, ko si dober. PRAKSA JE TISTO, KAR TE NAREDI DOBREGA.

Član Študentskega sveta,  
Žiga Merslavič





Samoevalvacijsko poročilo se pripravlja in objavi na spletni strani šole na osnovi Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/2006).

Samoevalvacijsko poročilo, na podlagi 48. člena ZOVFI-ja (Ur. l. RS, št. 115/03, 36/08), obravnava in sprejme Svet šole.

Predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ Bled,  
Jože Zalar, mag. turiz

Direktor VSŠ Bled,  
mag. Janez Damjan