

**SAMOEVALVACIJSKO POROČILO
VIŠJE STROKOVNE ŠOLE ZA GOSTINSTVO, VELNES
IN TURIZEM BLED
ŠTUDIJSKO LETO 2023/2024**

Bled, 17. 1. 2025

Naslov: Samoevalvacijsko poročilo Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem
Bled študijsko leto 2023/2024

Izdajatelj: Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled

Avtorji: dr. Jože Zalar, predsednik komisije za kakovost
dr. Boža Grafenauer, članica Komisije za kakovost
dr. Emira Premrov, članica Komisije za kakovost
Iztok Sila, član Komisije za kakovost
Miha Guzelj, član komisije za kakovost

Aktivno sodelujoči: mag. Peter Mihelčič
Tjaša Kobal, vodja računovodstva
Melita Brešan, vodja referata
Veronika Zupančič, organizator PRI v delovnem procesu
Mojca Jošt, knjižničarka
Saša Ferjan, samostojni strokovni delavec
Mateja Seničak, vodja službe za gostinstvo in praktično izobraževanje

Sprejeto na seji Predavateljskega zbora dne: 18. 3. 2025

POVZETEK

Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po smernicah in priporočilih delovne skupine A9 pri projektu IMPLETUM. Ključni namen priprave Samoevalvacijskega poročila je pregled stanja in vzpostavitev temeljnih nalog pri razvoju kakovosti Višje strokovne šole Bled. Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled je v letu 2023/24 opravila samoevalvacije pri izvajanju študijskega procesa (anketiranje študentov), praktičnega izobraževanja, izobraževalnega procesa, zagotavljanja strokovne rasti in razvoja zaposlenih. Šola namenja veliko pozornosti razvoju novih programov, izvajanju projektov in zagotavljanju potrebnih človeških in materialnih virov.

Izpostavljamo naslednje ugotovitve:

- Tudi v letu 2023/24 smo spremljali kakovost delovanja šole na različnih področjih, kot so izvajanje študijskega procesa (učinkovitejše anketiranje študentov), izvajanje procesa na praktičnem izobraževanju (anketiranje mentorjev PRI), ocena uspešnosti študija, vpisa, prehodov in uspešnosti zaključevanja študija, ocena zadovoljstva rednih in izrednih študentov z izvedbo študijskega programa in praktičnim izobraževanjem, anketa o kakovosti praktičnega izobraževanja (dolga praksa) ter poročilo o zadovoljstvu študentov GT in Velnes s strani Študentskega sveta.
- Mobilnost študentov za praktično izobraževanje, v okviru akcije Erasmus+, se je zmanjšala. Izvedene so bile tri mobilnosti z namenom prakse, kar je na število vpisanih študentov pričakovan rezultat. Pri mobilnosti študentov za študij v okviru akcije Erasmus+, smo v študijskem letu 2023/24 prvič izvedli kombinirani intenzivni program mobilnosti, pri katerem se uporabljajo inovativni načini učenja in poučevanja, vključno s spletnim sodelovanjem. Sodelovalo je 6 študentov 1.letnika smeri G&T ter Erasmus + koordinatorica.
- V primerjavi s preteklim študijskim letom, se je v študijskem letu 2023/24 število redno vpisanih študentov zmanjšalo za 22, število izredno vpisanih študentov za 1. Skupno število vpisanih v prvi letnik se je tako spustilo na 66 študentov. V koledarskem letu 2024 se je število diplomantov povečalo za 19 in doseglo število 58.
- V študijskem letu 2023/24 so predavatelji ohranili raven strokovne dejavnosti iz preteklih let, objavljali strokovne in znanstvene članke in se vključevali v različne projekte.
- VSŠ deluje v lokalnem in širšem družbenem okolju in sodeluje s številnimi institucijami in drugimi šolami.
- V študijskem letu 2023/24 so bili izvedeni različni projekti, udeležili smo se domačih in mednarodnih tekmovanj.
- Študentska praksa se je opravljala v domačih in tujih podjetjih.

KAZALO VSEBINE

POVZETEK.....	3
KAZALO VSEBINE	4
1 UVOD	7
1.1 PODATKI O ŠOLI	7
1.2 OPIS KLJUČNIH KOMPETENC	7
1.3 OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI, KI JIH IZVAJA ŠOLA	8
2 ORGANIZIRANOST ZAVODA.....	10
2.1 SVET ZAVODA.....	10
2.2 DIREKTOR.....	10
2.3 STROKOVNI ORGANI ŠOLE	10
2.4 PREDAVATELJSKI ZBOR.....	11
2.5 KOMISIJE.....	11
2.6 STROKOVNI AKTIVI	12
2.7 ŠTUDENTSKI SVET	12
3 SPLOŠNI PODATKI O ZAVODU.....	13
3.1 STRATEŠKI IN OPERATIVNI CILJI ZAVODA	13
3.2 POLITIKA KAKOVOSTI.....	15
3.3 PROSTORI, OPREMA, KNJIŽNICA VSŠ BLED	15
3.3.1 Knjižnica.....	16
3.4 FINANCIRANJE	17
4 IZOBRAŽEVANJE – ŠTUDIJSKA DEJAVNOST.....	19
4.1 ANALIZA VPISA	19
4.2 MOBILNOST ŠTUDENTOV	22
5 STROKOVNA DEJAVNOST NA VSŠ BLED	23
5.1 KADRI.....	23
5.2 SODELOVANJE Z DRUŽBENIM OKOLJEM.....	27
5.3 POROČILO OPRAVLJENEM PRAKTIČNEM IZOBRAŽEVANJU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23	32
5.3.1 Študenti programa Gostinstvo in turizem	32
5.3.2 Študenti programa Velnes	33
5.3.3 Študenti skupno na Gostinstvu in turizmu ter Velnes.....	34
5.3.4 Delovanje MIC – Hotel Astoria.....	34

6 MEDNARODNI PROJEKTI IN SODELOVANJE	36
7 PREGLED NALOG IN NJIHOVE IZVEDBE V ŠTUDIJSKEM LETU 2023/24.....	38
7.1 UKREPI ZA IZBOLJŠAVE IN NALOGE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2024/25	38
8 PRILOGE - POROČILO O OPRAVLJENIH EVALVACIJAH V ŠTUDIJSKEM LETU 2023/2024	39
8.1 METODOLOGIJA.....	39

KAZALO TABEL

Tabela 1: Kvantitativni podatki študijske literature v knjižnici VSŠ Bled	16
Tabela 2: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po obračunskem načelu	17
Tabela 3: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po načelu denarnega toka	18
Tabela 4: Predstavitev podatkov po študijskih letih po posameznih kategorijah:	19
Tabela 5: Število diplomantov po izobraževalnih programih v koledarskem letu	20
Tabela 6: Število vpisanih študentov v študijskem letu, po programu, letniku in statusu 2023/2024	21
Tabela 7: Podatki o mobilnosti študentov.	22
Tabela 8: Število študentov, ki sodelujejo pri mednarodnih projektih oziroma se aktivno udeležujejo v tujini.....	22
Tabela 9: Število študijskih programov po študijskih letih.	23
Tabela 10: Število zaposlenih predavateljev, inštruktorjev in laborantov	23
Tabela 11: Število zaposlenih na VSŠ Bled po posameznih študijskih obdobjih	26
Tabela 12: Število zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev	26
Tabela 13: Kronološki prikaz projektnega dela in pomembnejših dogodkov	28
Tabela 14: Kronološki prikaz tekmovanj, kjer so aktivno sodelovali študenti in mentorji.	31
Tabela 15: Kronološki prikaz ekskurzij.....	31
Tabela 16: Povprečne ocene ankete o izvedbi predmeta in izvajalcih 2023/24 program GT in Velnes, redni in izredni študenti, 1. in 2. letnik skupaj, (na osnovi analize 270 izpolnjenih anket)	41
Tabela 17: Skupno zadovoljstvo študentov po študijskih programih in letnikih v študijskem procesu 2023/24.....	42
Tabela 18: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2023/2024.....	44
Tabela 19, Anketa o zadovoljstvu študentov VEL kratka PRI 3 2022/23.....	52

KAZALO GRAFOV

Graf 1: Število vpisanih študentov v prvi letnik po študijskih letih	20
Graf 2: Število diplomantov GT in VEL, skupaj po koledarskih letih	20
Graf 3: Skupne povprečne ocene o izvedbi predmeta in izvajalcih v zadnjih petih letih.....	40

KAZALO PRILOG

Priloga 1: Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih.....	40
Priloga 2: Anketa o šoli in študijskem procesu 2023/24	42

Priloga 4: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2023/2024.....	Napaka!
Zaznamek ni definiran.	
Priloga 5: Opisna ocena strokovnih delavcev na VSŠ Bled 2023/24.....	45
Priloga 6: Anketo o zadovoljstvu študentov na kratki praksi v Hotelu Astoria 2022/23.....	52
Priloga 7: Anketa o praktičnem izobraževanju GT kratka PRI 1 2022/23, opisni odgovori	52
Priloga 8: Anketa o praktičnem izobraževanju študentov VELNES-kratka PRI 1 22-23, opisni odgovori.....	52
Priloga 9: Poročilo o zadovoljstvu študentov Gostinstvo, Turizem in Velness strani Študentskega sveta.....	52
Priloga 10: Statistika izpitov GT in VELNES s povprečnimi ocenami opravljenih izpitov v študijskem letu 2021/22	54

1 UVOD

V letu 2024 so člani Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti pripravili Samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2023/2024. Samoevalvacijsko poročilo je pripravljeno po smernicah in priporočilih delovne skupine A9 pri projektu IMPLETUM. Samoevalvacija omogoča sprotno in sistematično spremljanje doseganja zastavljenih ciljev, refleksijo posameznih procesov, sledenje in vrednotenje pri nadaljnjem razvoju. Samoevalvacijsko poročilo zajema ključne podatke o šoli in študijskih programih, ki jih izvaja in podaja oceno presoje kakovosti ter napredka, v skladu z izhodišči za zunanjo evalvacijo, s poudarkom na ključnih področjih delovanja zavoda, ki zajemajo: vpetost višje strokovne šole v okolje, delovanje višje strokovne šole, kadre, študente, materialne pogoje dela, sodelovanje z Medpodjetniškim izobraževalnim centrom (v nadaljevanju MIC) in zagotavljanje kakovosti.

1.1 PODATKI O ŠOLI

Ime šole: Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled
Naslov: Prešernova cesta 32, 4260 Bled
Telefon: 04 575 34 00
Faks: 04 545 34 30
E-mail: info@vgs-bled.si
Direktor: mag. Peter Mihelčič

Programi, ki jih šola izvaja:

- Višješolsko strokovno izobraževanje – program Gostinstvo in turizem
- Višješolsko strokovno izobraževanje – program Velnes

1.2 OPIS KLJUČNIH KOMPETENC

Program Gostinstvo in turizem

- izobraziti organizatorje poslovanja v gostinstvu in turizmu s širokim strokovno-teoretičnim in praktično uporabnim znanjem s področja gostinstva in turizma,
- pridobiti generične in poklicno-specifične kompetence s strokovnega področja gostinstva in turizma,
- usposobiti jih za spremljanje novosti stroke in uporabo strokovne literature,
- oblikovati samozavest in odločnost za poslovne odločitve in reševanje konkretne strokovne problematike,
- oblikovati odgovoren odnos do zagotavljanja kakovosti pri delu.

Program Velnes

- načrtuje, pripravi, izvede in kontrolira lastno delo in delo drugih,
- razvija podjetne lastnosti, spretnosti in vedenje; izvaja samoevalvacijo dela,

- komunicira s sodelavci, strokovnjaki in svetuje uporabnikom,
- uporablja strokovno terminologijo, komunicira v enem tujem jeziku,
- uporablja sodobno informacijsko-komunikacijsko tehnologijo (IKT),
- vodi in/ali sodeluje v strokovnem timu in pri reševanju problemov,
- vodi poslovanje in administrativne procese v velneške dejavnosti, vodi dokumentacijo,
- nadzoruje delo v strokovnem timu in organizira dela za področje velneške dejavnosti,
- evidentira, naroča in shranjuje material in zagotavlja vzdrževanje delovnih sredstev in opreme,
- načrtuje organizacijo internega izobraževanja in usposabljanja in sodeluje pri izobraževanju in usposabljanju kadrov,
- zagotavlja kakovost delovnih procesov v velneški dejavnosti,
- spremlja razvoj stroke in pripravlja strokovne predloge za uvedbo novosti v velneški dejavnosti,
- sodeluje pri pripravi domačih in mednarodnih projektov,
- skrbi za racionalno rabo energije, materiala, časa,
- varuje zdravje in okolje, odgovarja za lastno varnost in varnost drugih.

1.3 OPIS METOD SPREMLJANJA KAKOVOSTI, KI JIH IZVAJA ŠOLA

Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled (v nadaljevanju VSŠ Bled) je v letu 2023/24 izvajala samoevalvacijo na naslednjih področjih:

- izvajanje študijskega procesa (anketiranje študentov),
- izvajanje procesa na praktičnem izobraževanju (anketiranje mentorjev PRI).

Na področju izobraževalnega procesa je bila v letu 2023/24 izvedena samoevalvacija naslednjih procesov in aktivnosti:

- ocena uspešnosti študija, vpisa, prehodov in uspešnosti zaključevanja študija z analizo od študijskega leta 2023/24.
- ocena zadovoljstva rednih in izrednih študentov z izvedbo študijskega programa po posameznih predmetih z izvedbo anket med rednimi študenti po zaključku posameznega predmeta ali po zaključku posameznega modula med izrednimi študenti. Za anketo med rednimi študenti se preverja zadovoljstvo študentov na podlagi anketnega vprašalnika iz programa 1KA (avtoriziran s strani Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije). Preverja se zadovoljstvo študentov z delom predavateljev in laborantov. Z anketo med izrednimi študenti se preverja zadovoljstvo študentov z vsebino, metodami dela, razpoložljivo literaturo, organizacijo izvajanja predmeta in s predavatelji.
- ocena izvajanja praktičnega izobraževanja z anketo o zadovoljstvu študentov s praktičnim izobraževanjem in z anketo z mentorji o organiziranosti praktičnega izobraževanja.

Na področju zagotavljanja strokovne rasti in razvoja zaposlenih je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- v študijskem letu 2023/24 smo anketirali vse zaposlene s pomočjo vprašalnika iz programa 1ka (avtoriziran s strani Skupnosti višjih strokovnih šol Slovenije);
- v avgustu in septembru 2024 so bili opravljeni letni razgovori zaposlenih z vodstvom šole.

Na področju razvoja novih programov in izvajanja projektov je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- ocena uresničevanja ciljev šole na področju razvoja novih programov z analizo rezultatov na tem področju,
- ocena uresničevanja ciljev na področju izvajanja projektov z analizo obsega projektnega dela na šoli in analizo doseganja rezultatov izvedenih projektov.

Poročilo o izvedenih projektih se nahaja v poslovnem poročilu za leto 2023.

Na področju zagotavljanja človeških in materialnih virov za izvajanje dejavnosti šole je bila izvedena naslednja samoevalvacija:

- ocena kadrovske strukture zaposlenih glede na zahteve študijskega procesa in ostalih procesov šole z analizo kadrov,
- ocena materialnih virov za izvajanje dejavnosti šole z analizo zagotovljenosti primerne infrastrukture in opreme za kakovostno izvajanje študijskih in drugih procesov šole.

Vsi rezultati samoevalvacije oz. analize rezultatov vseh navedenih procesov in aktivnosti so bili/bodo obravnavani s strani:

- Sveta zavoda,
- predavateljskega zbora,
- direktorja zavoda,
- Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti
- posameznih aktivov,
- posameznikov, zaposlenih na šoli.

Rezultati opravljenih evalvacij se nahajajo v prilogi Samoevalvacijskega poročila. Podrobni rezultati se hranijo v informacijskem sistemu 1ka (<https://1ka.arnes.si>).

2 ORGANIZIRANOST ZAVODA

2.1 SVET ZAVODA

V Svetu zavoda je skupaj 11 članov in sicer, 5 predstavnikov iz vrst zaposlenih uslužbencev zavoda, 2 predstavnika študentov, 2 predstavnika iz vrst delodajalcev in 2 predstavnika ustanovitelja.

Svet zavoda sestavljajo naslednji člani:

- dr. Premrov Emira – predstavnica delavcev, OE šola. Predsednica Sveta zavoda,
- Sila Iztok, predstavnik delavcev, OE šola. Namestnik predsednice Sveta zavoda,
- Jošt Mojca, predstavnica delavcev, OE šola,
- Leskovšek Robert, predstavnik delavcev, OE MIC,
- Vovk Judita, predstavnica delavcev, OE MIC,
- Gosar Maša, predstavnica študentov,
- Rožaj Maruša, predstavnica študentov,
- Romana Purkart, predstavnica ustanovitelja in delodajalcev, do 30. 08. 2024,
- Mitja Slapar, predstavnik ustanovitelja in delodajalcev od 31. 08. 2024,
- Darja Jenko, predstavnica ustanovitelja in delodajalcev,
- Marta Smodiš, predstavnica ustanovitelja in delodajalcev,
- Milan Sajovic, predstavnik ustanovitelja in delodajalcev.

2.2 DIREKTOR

Pedagoški vodja in poslovodni organ VSŠ Bled je direktor. Njegove obveznosti in naloge so opredeljene v 11. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju. Na 6. redni seji Sveta zavoda, dne 11. 03. 2024 je bil mag. Peter Mihelčič imenovan za direktorja zavoda. Petletni mandat je nastopil 01. 04. 2024.

2.3 STROKOVNI ORGANI ŠOLE

Šola ima skladno z zakonom in s pravilniki naslednje strokovne organe, katerih naloge so opredeljene v 12., 13., 14. in 15. členu Zakona o višjem strokovnem izobraževanju:

- predavateljski zbor,
- strokovne aktive: Turizem, Gostinstvo, Velnes, Komunikacija in tuji jeziki,
- Študijsko komisijo,
- Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti.

2.4 PREDAVATELJSKI ZBOR

Predavateljski zbor sestavljajo vsi imenovani predavatelji višje šole (redno zaposleni in pogodbeni sodelavci), ki izvajajo predavanja, seminarske ali laboratorijske vaje. V študijskem letu 2023/2024 je predavateljski zbor sestavljalo 11 redno zaposlenih predavateljev in 9 zunanjih predavateljev-pogodbenih sodelavcev.

2.5 KOMISIJE

Študijska komisija

Študijska komisija poleg z zakonom določenih nalog obravnava ter pripravlja predloge tudi vse druge vsebine, ki so neposredno povezane z izvajanjem študijskega procesa.

Študijsko komisijo sestavljajo:

- Iztok Sila, predsednik,
- Tatjana Šubic,
- mag. Tadeja Krašna,
- Jakob Demšar.

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti

Za zagotavljanje kakovosti v izobraževalnem procesu skrbi vodstvo in Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti, ki poleg z zakonom določenih nalog, obravnava in pripravlja predloge tudi za druge vsebine, ki so povezane z delom predavateljev in z njihovo pripravo na izvajanje študijskega procesa.

Komisijo za spremljanje in zagotavljanje kakovosti sestavljajo:

- dr. Jože Zalar – predsednik,
- dr. Emira Premrov,
- dr. Boža Grafenauer,
- Iztok Sila,
- Miha Guzelj,
- Natalija Rozman,
- Nace Gosnik.

Disciplinska komisija

Disciplinska komisija je organ zavoda, ki na prvi stopnji ugotavlja disciplinsko odgovornost študentov. Sestavljajo jo:

- Jakob Demšar,
- Mateja Seničak,
- Lovro Lepoša.

2.6 STROKOVNI AKTIVI

Po posameznih predmetnih področjih so ustanovljeni strokovni aktivni, katerih člane razporedi direktor zavoda, ki tudi imenuje vodjo aktiva. V študijskem letu 2023/24 so bili vodje aktivov:

Strokovni aktivni za predmetna področja:	Vodja strokovnega aktiva:
Turizem	mag. Darja Radić
Gostinstvo	dr. Jože Zalar
Velnes	dr. Vekoslava Gojčič
Komunikacija in tuji jeziki	Cilka Demšar

Člani strokovnih aktivov se sestajajo na sejah in sodelujejo v okviru vsakodnevnega dela v kabinetih.

2.7 ŠTUDENTSKI SVET

Za kakovost študija in zadovoljstvo študentov je pomembna dobra organiziranost študentov. Na zavodu deluje Študentski svet šole, ki v komunikaciji z vodstvom zavoda posreduje sugestije v zvezi z urnikom in organizacijo študija. Člani Študentskega sveta šole v študijskem letu 2023/2024 so:

- Kaja Lepir (1. l. GT), predsednica,
- Maša Gosar (1+2. l. VEL),
- Nace Gosnik (2. l. GT),
- Natalija Rozman (2. l. GT),
- Gašper Klinar (2. l. GT).

3 SPLOŠNI PODATKI O ZAVODU

Ključne vrednote zavoda so bile postavljene že ob ustanovitvi šole in so se utrjevale skozi njegov razvoj. Sedanje poslanstvo in vizija šole ter razvojni in operativni cilji so bili prenovljeni in potrjeni ter objavljeni v dokumentu Dolgoročni razvojni program VSŠ Bled za obdobje 2023 – 2027.

Poslanstvo:

Poslanstvo VSŠ Bled je izobraževanje in usposabljanje visoko strokovnih kadrov, ki bodo s svojim znanjem, veščinami, gostoljubnostjo in podjetnostjo na inovativen in kreativen način uspešno in trajnostno razvijali turizem, gostinstvo in velnes ter z njimi povezane dejavnosti (šport, kultura...) v Sloveniji in širši regiji.

Vizija:

VSŠ Bled se bo razvil v mednarodno prepoznan center znanja in sodobno izobraževalno središče, ki povezuje ter združuje različne ravni ter oblike vseživljenjskega izobraževanja in usposabljanja na področju turizma, gostinstva, velnesa in povezanih področij ter prispeva k zelenemu, digitalnemu in vrednostnemu razvoju turizma, s svojo kakovostjo pa sooblikuje ugled Bleda kot svetovne turistične destinacije.

Izhodišče te vizije je šolski hotel, ki bo postal primer odličnosti praktičnega izobraževanja v evropskem merilu in tako zagotavljal visoko zaposljivost in odličnost študentov. Zavod bo pri vseh svojih dejavnostih aktivno vključen v gospodarsko in družbeno okolje doma in v mednarodnem okolju ter razvijal zgleden odnos med zaposlenimi, študenti in lokalno skupnostjo, hkrati pa bo popolnoma odprt za nove ideje, svetovne prakse in strokovnjake iz najrazličnejših okolij.

3.1 STRATEŠKI IN OPERATIVNI CILJI ZAVODA

Iz poslanstva in vizije zavoda so postavljeni strateških cilji in operativni cilji, ki se bodo uresničili v tem strateškem obdobju.

Strateški cilj 1: Zagotavljanje stabilne rasti in poslovne uspešnosti zavoda

- Cilj 1.1 Razviti novi višješolski izobraževalni programi in programi za izpopolnjevanje v višjem strokovnem izobraževanju v skladu s potrebami trga in poklici prihodnosti.
- Cilj 1.2 Razviti programi usposabljanja za kadre v turizmu in druge ciljne skupine.
- Cilj 1.3 Večja prepoznavnost VSŠ Bled doma in v mednarodnem okolju.
- Cilj 1.4 Spodbudno in kreativno delovno okolje, visoko motivirani zaposleni.

Strateški cilj 2: Dvig in zagotavljanje visoke kakovosti izvedbe izobraževalnih programov

- Cilj 2.1 Prehodnost študentov v višini 80 %.
- Cilj 2.2 Delež diplomantov po treh letih od vpisa v višini 40 %.

- Cilj 2.3 Vzpostavljen učinkovit sistem spremljanja zadovoljstva študentov.
- Cilj 2.4 Visoka stopnja zadovoljstva študentov (ocena 4,8).
- Cilj 2.5 Visoka kakovost projektnega dela študentov.
- Cilj 2.6 Uspešen začetek izvajanja prenovljenega študijskega programa GT s sodobnimi učnimi orodji in metodami.
- Cilj 2.7 Pripravljeni predmeti v okviru odprtega kurikuluma programa GT, usklajeni s potrebami turističnega gospodarstva in z njim povezanimi dejavnostmi.
- Cilj 2.8 Pripravljen prenovljen študijski program VEL s sodobnimi učnimi orodji in metodami.
- Cilj 2.9 Usposobljeni predavatelji in mentorji za uporabo sodobnih učnih orodij in metod poučevanja.

Strateški cilj 3: Dvig in zagotavljanje visoke kakovosti izvedbe praktičnega izobraževanja

- Cilj 3.1 Visoka kakovost izvajanja PRI v podjetjih.
- Cilj 3.2 Usposobljeni mentorji za izvajanje PRI v šolskem hotelu Astoria in v mentorskih podjetjih.
- Cilj 3.3 Visoka stopnja zadovoljstva študentov z opravljanjem PRI v podjetjih doma in v tujini.
- Cilj 3.4 Vzpostavljen učinkovit sistem spremljanja zadovoljstva študentov z opravljanjem PRI v podjetjih in vseh študentov in dijakov v šolskem hotelu Astoria.
- Cilj 3.5 Visoka stopnja zadovoljstva študentov.
- Cilj 3.6 Odlično sodelovanje s šolami doma in v tujini na področju izvajanja PRI.

Strateški cilj 4: Razvoj vzorčnega modela šolskega hotela kot središča praktičnega izobraževanja za vse ravni izobraževanja in usposabljanja

- Cilj 4.1 Razvit sodoben model šolskega hotela kot središča praktičnega izobraževanja.
- Cilj 4.2 Usposobljeni mentorji za izvajanje PRI v šolskem hotelu Astoria in v mentorskih podjetjih.
- Cilj 4.3 Opravljanje PRI v šolskem hotelu Astoria je »TOP izbira« za študente.

Strateški cilj 5: Zagotavljanje razvoja, stabilne rasti in uspešnosti poslovanja MIC in šolskega Hotela Astoria

- Cilj 5.1 Vzpostavljen nov dinamičen poslovni model šolskega hotela Astoria.
- Cilj 5.2 Popolna prenova hotelskih sob in izvedene ostale načrtovane investicije v infrastrukturo MIC-a.
- Cilj 5.3 Vzpostavljeno partnersko sodelovanje MIC s turističnim gospodarstvom v okviru poslovnega odbora MIC.
- Cilj 5.4 Izdelan Razvojni program MIC-a z akcijskim načrtom.
- Cilj 5.5 Vzpostavljeni programski odbori in strokovni aktivni MIC-a za izvajanje Razvojnega programa.

Strateški cilj 6: Organizirano, prijazno in kreativno delovno okolje

- Cilj 6.1 Vzpostavljena organiziranost dela, ki zagotavlja uspešno in učinkovito izvajanje dejavnosti in doseganje ciljev zavoda.
- Cilj 6.2 Kadrovska struktura usklajena z razvojnimi potrebami zavoda.
- Cilj 6.3 Visoka pripadnost zaposlenih zavodu in visoka motivacija za delo.
- Cilj 6.4 Vzpostavljena enota kultura zavoda, ki spodbuja k doseganju strateških ciljev zavoda.
- Cilj 6.5 Visoka stopnja zadovoljstva zaposlenih.

Strateški cilj 7: Krepitev vključenosti v domače okolje, mednarodnega sodelovanja in internacionalizacije

- Cilj 7.1 Vzpostavljena organizacijska struktura za zagotovitev organiziranega, koordiniranega in ciljno usmerjenega delovanja zavoda na področju sodelovanja z deležniki doma in v tujini.
- Cilj 7.2 VSŠ je prepoznaven in zanesljiv partner na področju izobraževanja za turizem v Sloveniji in tujini.

Izbrani dolgoročni cilji so, na osnovi razpoložljivih podatkov, preoblikovani v okvir za pripravo dolgoročnih ciljev, kot ga predpisujejo Navodila za pripravo programa dela, kadrovskega in finančnega načrta.

3.2 POLITIKA KAKOVOSTI

Politika kakovosti je deklarirana v Poslovniku kakovosti, ki ga je pripravila Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti in je bil sprejet junija 2010. Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti vsako leto pripravlja poročila o evalvaciji za obravnavo na Svetu za evalvacijo visokega šolstva in na Komisiji za akreditacijo višješolskih študijskih programov. Postopek izvajanja notranje presoje in samoevalvacije je določen v Poslovniku kakovosti.

3.3 PROSTORI, OPREMA, KNJIŽNICA VSŠ BLED

Prostorski pogoji in opremljenost VSŠ Bled so zelo dobri in zagotavljajo kakovostno izvedbo pedagoškega procesa tako za študente kot predavatelje in ostale zaposlene. Delo na zavodu poteka na 1.200 m² sodobno opremljenih prostorov: tri večje predavalnice (s po 100 oz. 70 sedeži), učilnica (40 sedežev), dve računalnici s štiriindvajsetimi delovnimi mesti, knjižnica in klubski prostor. Vsi prostori so opremljeni z računalniško in AV opremo, povsod je vzpostavljeno WIFI omrežje. Šolska stavba in šolski park ter okolica šole se skrbno in redno vzdržuje. Posebno vlogo pri zagotavljanju kakovostnega študijskega procesa ima Šolski hotel Astoria, ki je v upravljanju šole od januarja 2000 in je v preteklosti bil celovito prenovljen. V zgradbi so za izobraževalni proces posebej namenjene šolska kuhinja, učilnica strežbe in šolska učilnica ter del prostorov velneškega centra.

V študijskem letu 2023/2024 so bila v zgradbi šole izvedena redna vzdrževalna dela.

3.3.1 Knjižnica

Knjižnica VSŠ Bled je odprtega tipa in so zatorej njene kapacitete dostopne vsem študentom, predavateljem, profesorjem in ostalim zaposlenim in vsem zunanjim obiskovalcem. Študijska literatura je dostopna vsem študentom VSŠ Bled bodisi z nakupom ali izposojjo (oboje je možno v knjižnici). Možno je tudi naročilo po pošti ali tiskanje direktno z uradne internetne strani, vendar ne za vse predmete. Osnovna dejavnost knjižnice je izposoja vseh vrst gradiva, sekundarna dejavnost pa prodaja oz. kopiranje, tiskanje ipd. Knjižnični informacijski sistem je vključen v slovenski bibliotечni informacijski sistem COBISS, kar omogoča pregled in poizvedbe o knjižničnem gradivu na daljavo oz. na samem licu mesta s pomočjo 4 -ih računalnikov z dostopom do interneta. Izposoja je od avgusta 2018 dalje avtomatizirana.

Tabela 1: Kvantitativni podatki študijske literature v knjižnici VSŠ Bled

Število enot gradiva	8.196
Število izvodov študijskega gradiva, predpisanega na zavodu	52
Število naslovov serijskih publikacij	17
Gradivo obsega:	
• referenčno gradivo	Da
• gradivo, ki podpira študijske programe zavoda	Da
• gradivo, ki podpira znanstveno-raziskovalno delo zavoda	Da
• diplomska dela, nastala na zavodu	Da
Omogočen dostop do elektronskih virov, ki podpirajo študijske programe zavoda	Da
Aktivna vključenost v nacionalni vzajemni bibliografski sistem	Da
Usklajevanje strokovne obdelave knjižničnega gradiva z univ. knjižnico	Da
Število zaposlenih delavcev z univ. izobrazbo bibliotekarske oz. druge ustrezne smeri	1
Del zbirke gradiva je prosto pristopen	Da
Število čitalniških mest glede na potencialne uporabnike	6
Število računalnikov z dostopom do svetovnega spleta	4
Vpis v razvid knjižnic	Da
Telefon: DA Telefaks: DA Kopirni stroj: DA Tiskalnik: DA Skener: DA	Da

- Število študentov na število knjig je: 0,018
- Število študentov na število revij: 8,82
- Povprečen obisk študenta: 0,2
- Povprečno število izposojenih knjig na študenta: 3
- Št. študentov na število knjig, izdanih na VSŠ Bled: 2,88
- Število študentov na računalnik: 37,5
- Število lastnih podatkovnih baz: 1
- Število dostopov do podatkovnih baz: 199

3.4 FINANCIRANJE

Prihodki javne službe so v študijskem letu 2023/2024 znašali 801.306,23 evrov, odhodki pa 907.702,02 evrov. V študijskem letu 2023/2024 je pri izvajanju javne službe bilo 106.395,79 evrov presežka odhodkov nad prihodki.

Tabela 2: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po obračunskem načelu

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV JAVNE SLUŽBE - PO OBRAČUNSKEM NAČELU							
Naziv konta	študijsko leto 2018/2019	študijsko leto 2019/2020	študijsko leto 2020/2021	študijsko leto 2021/2022	študijsko leto 2022/2023	študijsko leto 2023/2024	Indeks 23/24 in 22/23
STROŠKI SKUPAJ	876.709,30	901.125,76	862.594,26	879.365,76	926.826,42	907.702,02	97,9
STROŠKI MATERIALA	66.651,46	84.796,48	38.388,99	53.401,97	53.881,83	47.032,51	87,3
STROŠKI STORITEV	245.401,95	163.090,29	159.599,02	193.186,63	187.900,36	172.581,69	91,8
STROŠKI DELA	561.159,03	631.813,10	664.055,99	629.439,79	654.017,98	669.156,79	102,3
DRUGI STROŠKI	3.496,86	6.225,88	550,26	3.337,37	31.026,16	18.931,03	61,0
FINANČNI ODHODKI	-	-	-	-	0,09	-	0,0
IZREDNI ODHODKI	-	15.200,01	-	-	-	-	-
PRIHODKI SKUPAJ	912.624,00	913.676,25	866.793,27	809.386,31	857.351,87	801.306,23	93,5
PRIHODKI OD PRODAJE PROIZVODOV IN STORITEV	908.448,51	901.900,76	864.928,27	800.955,72	823.817,77	739.741,57	89,8
PRIHODKI OD FINANCIRANJA	-	-	-	-	-	-	-
DRUGI PRIHODKI	-	-	-	4.999,03	27.960,04	35.349,62	126,4
PRIHODKI OD OBRESTI	-	-	-	-	1.912,50	20.125,18	1052,3
IZREDNI PRIHODKI	4.175,49	11.775,49	1.865,00	3.431,56	3.661,56	6.089,86	166,3
REZULTAT	35.914,70	12.550,49	4.199,01	-69.979,45	-69.474,55	-106.395,79	153,1

Prihodki javne službe so v študijskem letu 2023/2024 znašali 801.306,23 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2022/2023 za 6,5, % nižji oz. za 56.045,64 evrov. Prihodki iz naslova prodaje proizvodov in storitev so nižji za 10,2% oz. za 84.076,20 evrov, medtem ko so se vsi ostali prihodki povišali.

Celotni odhodki javne službe v študijskem letu 2023/2024 so znašali 907.702,02 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2022/2023 nižji za 2,1% oz. v višini 19.124,40 evrov. V študijskem letu 2023/2024 so se znižali stroški materiala za 12,7% (6.849,32 eur), stroški storitev za 8,2% (v višini 15.318,67 eur) ter drugi stroški za 39% (v višini 12.095,13 eur). Odhodki za stroške dela so se nekoliko povišali (v višini 15.138,81 eur). V študijskem letu 2023/2024 so bila napredovanja v višje svetnike.

Po načelu denarnega toka so prihodki javne službe v študijskem letu 2023/2024 znašali 823.556,80 evrov, odhodki pa 887.097,35 evrov. V študijskem letu 2023/2024 je pri izvajanju javne službe bilo 63.540,55 evrov presežka odhodkov nad prihodki.

Tabela 3: Izkaz prihodkov in odhodkov javne službe - po načelu denarnega toka

IZKAZ PRIHODKOV IN ODHODKOV JAVNE SLUŽBE - PO NAČELU DENARNEGA TOKA							
Naziv konta	študijsko leto 2018/2019	študijsko leto 2019/2020	študijsko leto 2020/2021	študijsko leto 2021/2022	študijsko leto 2022/2023	študijsko leto 2023/2024	Indeks 23/24 in 22/23
STROŠKI SKUPAJ	1.057.057,29	968.262,66	885.536,90	896.430,47	933.795,29	887.097,35	95,0
PLAČE IN DRUGI IZDATKI ZAPOSLENIM	488.386,62	538.359,94	587.434,73	546.978,00	576.617,71	573.573,87	99,5
PRISPEVKI DELODAJALCEV ZA SOCIALNO VARNOST	78.822,41	87.114,87	94.643,17	87.239,00	90.619,76	78.658,41	86,8
SKUPAJ IZDATKI ZA BLAGO IN STORITVE	486.385,05	331.930,80	197.994,10	257.109,47	247.403,64	232.558,92	94,0
<i>Pisarniški in splošni material</i>	<i>73.915,50</i>	<i>48.374,67</i>	<i>45.232,75</i>	<i>52.280,47</i>	<i>33.102,45</i>	<i>42.762,61</i>	<i>129,2</i>
<i>Posebni material in storitve</i>	<i>13.942,90</i>	<i>12.648,84</i>	<i>5.262,80</i>	<i>9.365,00</i>	<i>10.259,04</i>	<i>5.790,33</i>	<i>56,4</i>
<i>Energija, voda, komunalne storitve in komunikacije</i>	<i>31.892,34</i>	<i>30.492,47</i>	<i>29.762,00</i>	<i>32.725,00</i>	<i>39.436,60</i>	<i>35.118,25</i>	<i>89,0</i>
<i>Izdatki za službena potovanja</i>	<i>16.474,98</i>	<i>6.764,26</i>	<i>4.324,55</i>	<i>12.478,00</i>	<i>14.289,78</i>	<i>9.874,61</i>	<i>69,1</i>
<i>Tekoče vzdrževanje</i>	<i>47.725,47</i>	<i>21.059,64</i>	<i>25.098,00</i>	<i>24.194,00</i>	<i>32.224,55</i>	<i>25.954,69</i>	<i>80,5</i>
<i>Poslovne najemnine in zakupnine</i>	<i>4.118,71</i>	<i>12.480,97</i>	<i>4.580,00</i>	<i>7.090,00</i>	<i>7.924,31</i>	<i>8.535,92</i>	<i>107,7</i>
<i>Drugi operativni odhodki</i>	<i>143.860,90</i>	<i>105.640,95</i>	<i>83.734,00</i>	<i>118.977,00</i>	<i>110.166,91</i>	<i>104.522,51</i>	<i>94,9</i>
PLAČILA DOMAČIH OBRESTI	-	-	0,90		3,34		0,0
NAKUP IN GRADNJA OSNOVNIH SREDSTEV	3.463,21	10.857,05	5.464,00	5.104,00	19.150,84	2.306,15	12,0
PRIHODKI SKUPAJ	905.907,92	944.864,11	861.331,62	876.203,92	903.838,91	823.556,80	91,1
UDELEŽBA NA DOBIČKU IN DOHODKI OD PREMOŽENJA	-						
PRIHODKI OD PRODAJE BLAGA IN STORITEV	44.372,00	27.248,87	33.874,00	59.413,76	30.806,95	23.781,00	77,2
DRUGI NEDAVČNI PRIHODKI	17.299,39	10.279,52	8.113,00	3.631,56	6.945,61	18.829,71	271,1
ZAMUDNE OBRESTI	-				260,59		0,0
TRANSFERNI PRIHODKI IZ DRUGIH JAVNOFINANČNIH INSTITUCIJ	844.236,53	907.335,72	819.344,62	813.158,60	865.825,76	780.946,09	90,2
REZULTAT	- 151.149,37	- 23.398,55	- 24.205,28	- 20.226,55	- 29.956,38	- 63.540,55	212,1

Prihodki po načelu denarnega toka javne službe so v študijskem letu 2023/2024 znašali 823.556,80 evrov in so v primerjavi s študijskim letom 2022/2023 za 8,9% nižji oz. za 80.282,11 evrov. V študijskem letu 2023/2024 beležimo višje prihodke na drugih nedavčnih prihodkih (prihodki iz naslova obresti).

Celotni odhodki javne službe v študijskem letu 2023/2024 so znašali 887.097,35 evrov in so se v primerjavi s študijskim letom 2022/2023 znižali za 5% oz. za 46.497,94 evrov.

4 IZOBRAŽEVANJE – ŠTUDIJSKA DEJAVNOST

4.1 ANALIZA VPISA

Tabela 4: Predstavitev podatkov po študijskih letih po posameznih kategorijah:

Podatki o vpisu v prvi letnik – redni, izredni, vsi programi	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Št. razpisanih vpisnih mest, GT (140 + 50) VELNES (60 + 30)	280 (+21)	280 (+21)	280 (+21)	280 (+21)	280 (+21)	280 (+21)
Št. vpisanih študentov	148	137	131	113	89	66
Redni	142	123	117	82	82	60
Izredni	6	14	14	31	7	6
Podatki o vseh študentih	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Število študentov	364	324	311	257	233	178
Število študentov po spolu						
Moški	132	110	125	112	86	53
Ženske	232	214	186	145	147	125
Število študentov - redni	326	297	283	206	192	153
Število študentov – izredni	38	27	28	51	41	25
Število študentov s posebnimi potrebami	1	2	4	1	2	2
Povprečna ocena opravljenih izpitov po predmetih (glej prilogo 10)						
Število ponavljalcev redni študij	87	89	95	56	66	39
Prehodnost študentov – redni študij ¹	59,5%	62%	62,6%	63,6%	53,7%	67,1%
Delež ponavljalcev – redni študij	23,9%	27,5%	30%	21,8 %	28,3 %	21,9 %
DIPLOME						
Povprečna ocena opravljenih diplom, GT	9,06	9,4	9,3	9,5	9,3	9,4
Povprečna ocena opravljenih diplom, VEL	9,23	9,5	9,5	9,3	9,7	9,3

¹ Izračunano po formuli Skupnosti VSŠ: število redno vpisanih v 2. letnik deljeno s številom vseh vpisanih v 1. letnik v preteklem študijskem letu 2022/2023.

Graf 1: Število vpisanih študentov v prvi letnik po študijskih letih

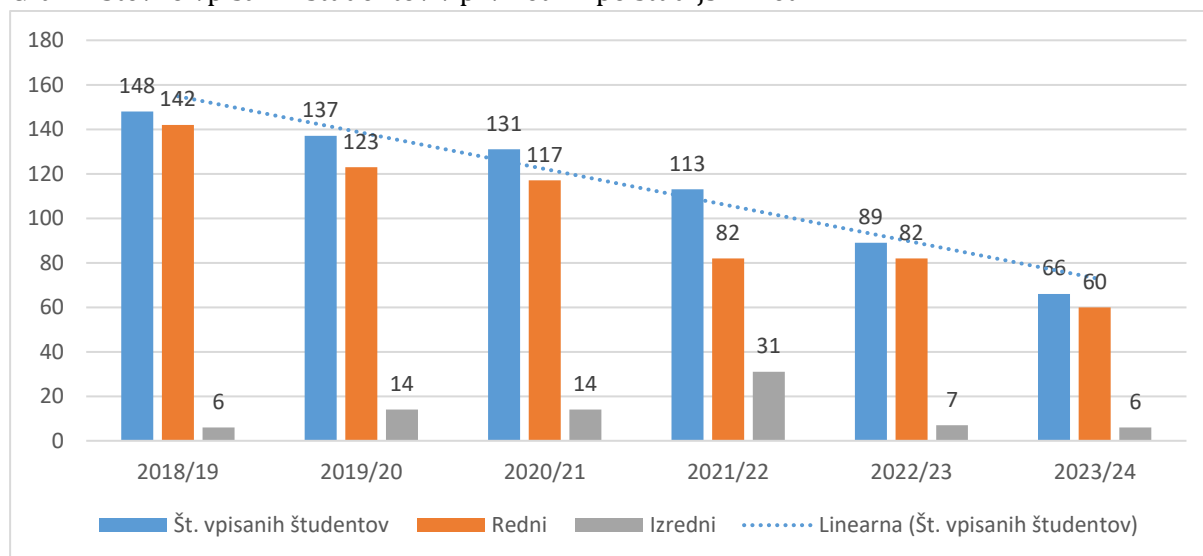


Tabela 5: Število diplomantov po izobraževalnih programih v koledarskem letu

Izobraževalni program	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gostinstvo in turizem – redni	25	29	25	17	15	26
Gostinstvo in turizem – izredni	3	3	9	8	3	5
Velnes – redni	30	20	26	23	20	26
Velnes – izredni	5	3	3	1	1	1
Skupaj	63	55	63	49	39	58

Graf 2: Število diplomantov GT in VEL, skupaj po koledarskih letih

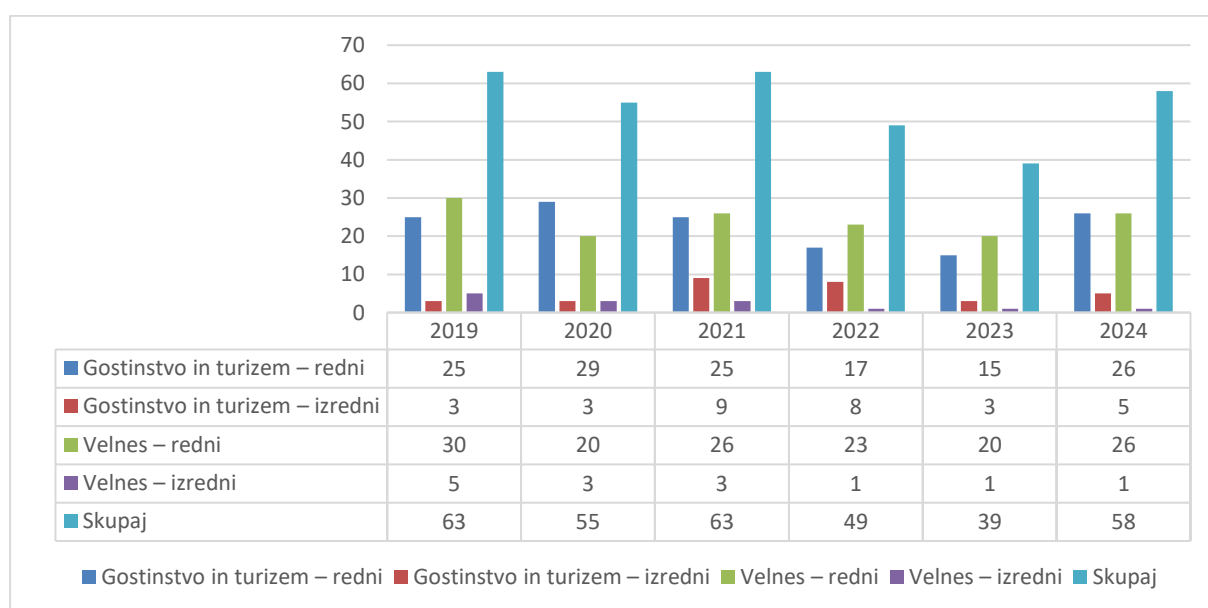


Tabela 6: Število vpisanih študentov v študijskem letu, po programu, letniku in statusu 2023/2024

Program, status	1. letnik	1.l-pon.	2. letnik	2.l-pon.	SKUPNO
GT					
Redni	30	1	20	19	70
Izredni	3		5	11	19
Skupaj	33	1	25	30	89
Velnes					
Redni	30		33	20	83
Izredni	3		2	1	6
Skupaj	33		35	21	89
Vsi					
Redni	60	1	53	39	153
Izredni	6		7	12	25
Skupaj	66	1	60	51	178

4.2 MOBILNOST ŠTUDENTOV

Mobilnost študentov, predvsem za praktično izobraževanje, v okviru akcije Erasmus+ je stalnica v razmišljanju študentov tako gostinstva in turizma kot tudi velnesa. Po pandemijskem obdobju se je številu prijav potencialnih kandidatov sicer zmanjšalo, a smo v tem šolskem letu vseeno uspeli izvesti 3 mobilnosti z namenom prakse, kar je na število vpisanih študentov kar primerno število.

Kar se tiče mobilnosti študentov za študij v okviru akcije Erasmus+, smo v študijskem letu 2023/2024 prvič v zgodovini šole izvedli kombinirani intenzivni program mobilnosti, tj. program, pri katerih se uporabljajo inovativni načini učenja in poučevanja, vključno s spletnim sodelovanjem. Sodelovalo je 6 študentov 1. letnika smeri G&T ter Erasmus+ koordinatorica. Šola nima mednarodnega oddelka, tako ne izvajamo sprejema tujih študentov na študij, izvaja pa se sprejem tujih študentov na praktično izobraževanje, bodisi v šolski hotel Astoria ali kamorkoli po Sloveniji, kjer imamo podjetja v mreži delodajalcev. Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled ima podpisanih nekaj bilateralnih pogodb s podobnimi šolami oz. fakultetami v tujini kamor se trudimo poslati študente na mobilnost zaradi študija.

Tabela 7: Podatki o mobilnosti študentov.

Podatki o mobilnosti študentov	2018/19	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Št. študentov na praksi v tujini in iz tujine	38	4	6	9	32	20
ŠTEVILO TUJCEV	18	2	0	1	26	11

Tabela 8: Število študentov, ki sodelujejo pri mednarodnih projektih oziroma se aktivno udeležujejo v tujini

Podatki za študijsko leto 2023/2024	število / ocena / vsota v €
Študenti na praksi v tujini	3
Študenti na študiju v tujini	6
Tuji študenti na praksi	11
Priznana spričevala	0
Priznane, v tujini opravljene študijske obveznosti	9
Pridobljena sredstva iz naslova mobilnosti	15.820 €

Mnenja in ocene o mobilnosti s strani študentov

Končna poročila Erasmus+ študentov so pokazala visoko stopnjo zadovoljstva po izkušnji mobilnosti skoraj v vseh pridobljenih kompetencah: logično razmišljanje in sklepanje (analitične sposobnosti); najti rešitve v težkih ali zahtevnih situacijah (razvili so veščine za reševanje problemov); naučili so se načrtovati in izvajati svoje učenje neodvisno in bolje delati v skupini, naučili so se bolje oz. Koristneje uporabljati socialna omrežja. Vsi so potrdili, da po končani mobilnosti bolje poznajo svoje slabosti in prednosti ter so bolj prepričani v svoje sposobnosti.

Mnenj tujih študentov na mobilnosti pri nas sicer ne zbiramo, vendar smo v neformalnih razgovorih vedno dobili pozitivna mnenja. V tem šolskem letu smo imeli le pripombe na izvajanje prakse v hotelu Astoria, ki ne nudi možnosti razvijanja barmanskih veščin.

5 STROKOVNA DEJAVNOST NA VSŠ BLED

V tem poglavju so navedeni kvantitativni podatki, ki se nanašajo na naslednje vsebine oz. parametre.

Tabela 9: Število študijskih programov po študijskih letih.

Študijski programi:	2019/2020	2020/2021	2021/2022	2022/23	2023/24
Št. študijskih programov	2	2	2	2	2

V študijskem letu 2023/24 so predavatelji ohranili raven strokovne dejavnosti iz preteklih let in objavili več strokovnih ali znanstvenih člankov in prispevkov ter bili vključeni v večje število domačih ter mednarodnih projektov. Med redno zaposlenimi predavatelji jih je več kot četrtina vključena v projekte za gospodarstvo.

V projektno delo je vključena velika večina študentov 2. letnika obeh programov, vsi pa so uspešno opravili praktično izobraževanje v gospodarstvu.

5.1 KADRI

Tabela 10: Število zaposlenih predavateljev, inštruktorjev in laborantov

	Podatki za študijsko leto 2019/20	Podatki za študijsko leto 2020/21	Podatki za študijsko leto 2021/22	Podatki za študijsko leto 2022/23	Podatki za študijsko leto 2023/24
Zaposleni predavatelji, inštruktorji in laboranti	število	število	število	število	število
Redno zaposleni	13	13	12	12	11
Predavatelji	12	12	11	11	11
Inštruktorji	1	1	1	1	0
Novo zaposleni predavatelji	0	0	1	0	0
Novo zaposleni inštruktorji	0	0	0	0	0
Novo zaposleni laboranti	0	0	0	0	0

Zaposleni s stopnjo izobrazbe IV	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe V	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/1	1	1	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/2	1	1	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VII	6	6	7	5	4
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/1	3	3	3	3	3
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/2	2	2	2	4	4
Zaposleni za polni delovni čas	6	6	6	7	6
Zaposleni za manj kot polni delovni čas	7	7	6	5	5
Redna napredovanja	1	5	3	0	3
Izredna napredovanja	1	0	0	0	8
Redno zaposleni z nazivom mentor /mentorica	2	2	1	3	3
Redno zaposleni z nazivom svetovalec /svetovalka	0	0	0	0	1
Redno zaposleni z nazivom svetnik /svetnica	7	7	7	7	1
Redna zaposleni z nazivom višji svetnik /svetnica	/	/	/	/	6
Izvolitve v naziv predavatelja (nove izvolitve in obnove izvolitev)	3	8	5	3	8
Gostujoči predavatelji, ki sodelujejo pri izobraževalnem procesu v Višji strokovni šoli za gostinstvo in turizem Bled	16	18	17	13	2
Predavatelji, ki sodelujejo pri izobraževalnem procesu v tujini kot gostujoči predavatelji	0	0	0	0	0
Strokovni delavci oz. sodelavci, ki se izobražujejo v tujini	0	0	0	0	0
Zaposleni, ki se formalno izobražujejo	3	3	3	0	0
Pogodbeni sodelavci					
Predavatelji	8	7	7	5	5

Inštruktorji	0	1	2	2	3
Laboranti	2	1	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe IV	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe V	0	0	0	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/1	1	1	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VI/2	1	1	1	1	1
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VII	6	5	6	5	6
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/1	2	2	1	0	0
Zaposleni s stopnjo izobrazbe VIII/2	0	0	1	1	1
Ocene (mnenja) zaposlenih predavateljev, inštruktorjev in laborantov o zadovoljstvu z delovnimi pogoji, s strokovnim napredovanjem, z delovanjem knjižnice idr., pridobljene s pomočjo vprašalnika zadovoljstva za zaposlene	glej prilogo	glej prilogo	glej prilogo	glej prilogo	glej prilogo

Tabela 11: Število zaposlenih na VSŠ Bled po posameznih študijskih obdobjih

Kadri	2019/20	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24
Predavatelji zaposleni za polni delovni čas	5	5	5	6	6
Predavatelji – zaposleni za krajši delovni čas	7	7	6	5	5
Predavatelji (avtorska, podjemna pogodba)	8	7	7	5	5
Inštruktorji	1	1	1	1	0
Strokovni delavci	6	5	5	5	6
Ostali zaposleni	3	3	3	3	3
Zaposleni za krajši delovni čas	0	0	0	0	0

Tabela 12: Število zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev

Podatki za študijsko leto	Št./ocena 2019/20	Št./ocena 2020/21	Št./ocena 2021/22	Št./ocena 2022/23	Št./ocena 2023/24
Zaposleni upravni in strokovno-tehnični delavci	9	8	8	8	9
Strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe II	0	0	0	0	0
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe IV	1	1	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe V	1	1	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/1	2	2	2	2	2
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VI/2	1	1	1	1	1
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VII	3	2	2	2	3
Upravni in strokovno-tehnični delavci s stopnjo izobrazbe VIII/1	1	1	1	1	1
Redna napredovanja	3	4	1	2	3
Izredna napredovanja	0	0	0	0	0
Zaposleni, ki se formalno izobražujejo	0	0	0	0	0
Ocene (mnenja) zaposlenih upravnih in strokovno-tehničnih delavcev o zadovoljstvu z delovnimi pogoji,	glej prilogo	glej prilogo	glej prilogo	glej prilogo	glej prilogo

s strokovnim napredovanjem, z delovanjem knjižnice idr, pridobljene s pomočjo vprašalnika zadovoljstva za zaposlene					
---	--	--	--	--	--

Sodelovanje šole pri razvoju kariere upravnih in strokovno-tehnični delavcev se realizira v okviru letnih razgovorov, ki so sestavni del letnega delovnega načrta.

5.2 SODELOVANJE Z DRUŽBENIM OKOLJEM

Višja strokovna šola za gostinstvo, velnes in turizem Bled deluje v lokalnem in širšem družbenem okolju in sodeluje z/s:

- Ministrstvom za izobraževanje, znanost in šport,
- Centrom RS za poklicno izobraževanja,
- Strokovnim svetom RS za poklicno in strokovno izobraževanje,
- Strokovnim svetom RS za visoko šolstvo,
- Ministrstvom za gospodarstvo,
- Slovensko turistično organizacijo,
- Turistično gostinsko zbornico,
- Obrtno zbornico Slovenije,
- Turistično zvezo Slovenije,
- Lokalno turistično organizacijo Bled, Kranjska Gora, Bohinj ter z drugimi,
- Službo za programe EU pri Centru za poklicno izobraževanje - Cmepius,
- JGZ Brdo,
- Skupnostjo višjih strokovnih šol,
- Planinsko zvezo Slovenije.

Pomembna so tudi povezovanja s šolami, npr. VM Bled, s Turistico, Fakulteto za turistične študije Portorož, z višjimi strokovnimi šolami za gostinstvo in turizem v Velenju, Celju, Novem mestu, Mariboru in Ljubljani, delujemo in vabimo k vpisu tudi v slovenskih srednjih gostinsko turističnih šolah in srednjih šolah v Srbiji (Visoka turistična škola iz Beograda, Visoka hotelijerska škola iz Beograda), Škola za srednje i više stručno obrazovanje Sergije Stanić Črna gora.

Tudi projekti študentov 2. letnika v okviru Praktičnega izobraževanja PRI3 in predmetov Kuharstvo z organizacijo dela, Strežba z organizacijo dela in Dopolnilne turistične dejavnosti so bili usmerjeni k določenim ciljem in za določeno populacijo izven šole.

Tabela 13: Kronološki prikaz projektnega dela in pomembnejših dogodkov

OKTOBER		
02.10.2023	Uvodni dan za bruce	
12.10.2023	2. redna seja Sveta zavoda	
19.10.2023	Promocija šole - Srednja ekonomska šola Ljubljana	Sila
23.10.2023	2. korespondenčna seja Sveta zavoda	
26.10.2023	Obisk Bled Rose hotela v okviru predmeta OPM - načrtovanje projektov; 2. letnik GT;	Sila
27.10.2023	Javna objava razpisa za prosto delovno mesto direktorja	
NOVEMBER		
15.11.2023	Udeležba na JRE Academy 2023	Zalar
15.11.2023	Udeležba na nacionalnem posvetu o višjem strokovnem izobraževanju	Mihelčič
16.11.2023	Projektni dan za študente programov GT in Velnes (gosti: psihologinja Andreja Holsedl, vodja Ustvarjalnika & mentor mladim podjetnikom Matija Goljar), hotel Astoria	Sila
20.11.2023	3. korespondenčna seja Sveta zavoda	
22.11.2023	1. seja Predavateljskega zbora	
26.11.2023	Gorenjski adventni sejem, Brdo pri Kranju; promocija šole (študenta Blaž Bunderla in Tian Kuralt Rajhard)	Grafenauer, Zalar
DECEMBER		
11.12.2023	Slovesnost ob 150-letnici rojstva Josipa Plemlja (park, šola, župan Anton Mežan)	
15.12.2023	Čezmejni posvet "Podprimo prihodnost: Spodbujanje razvoja spretnosti s praktičnim usposabljanjem z delom, digitalnimi inovacijami ter povezovanje šol in podjetij" v okviru Erasmus+ projekta WBL PRO 2.0 (Narodni dom, Trst, Italija)	Mihelčič
20.12.2023	Strokovna ekskurzija za zaposlene – Krško	
JANUAR		
04.01.2024	Gostujoče predavanje pri predmetu UPVC, 2. letnik Velnes - Saša Černalogar Mrak - Posestvo na Kupčku	
11.01.2024	Promocija šole - BC Naklo	Mihelčič
12.01.2024	Gostujoče predavanje pri predmetu UVTDM, 1. letnik Velnes - Blaž Veber, direktor javnega zavoda Turizem Bled	
16.01.2024	Promocija šole - Šolski center za pošto, ekonomijo in telekomunikacije Celje	Mihelčič
17.01.2024	Dogodek »Novoletna zaobljuba: diplomiral bom na VSŠ Bled« (za bivše študente, ki jim manjka diploma in kakšen izpit)	Krašna, Cvikl

17.01.2024	3. seja Predavateljskega zbora	
18.01.2024	Promocija šole - Srednja zdravstvena šola Celje	Mihelčič
19.- 20.01.2024	Promocija šole na sejmu Informativa (v sklopu stojnice ministrstva za gospodarstvo, turizem in šport - s sloganom Izberi. Kariero v turizmu.	Mihelčič, Jošt, Karan
22.01.2024	3. redna seja Sveta zavoda (sprejet Dolgoročni razvojni program za obdobje 2023 -2027)	
29.01.2024	4. redna seja Sveta zavoda	
31.01.2024	5***** Karierni dan na VSŠ Bled	Cvikl
FEBRUAR		
7.02.2024	Promocija šole - Višja šola Št. Peter, Šentjakob v Rožu, Avstrija	Mihelčič
13.02.2024	Promocija šole - SŠGT Izola	Mihelčič
16.- 17.02.2024	Informativni dnevi	
26.02.2024	4. seja Predavateljskega zbora	
27.02.2024	5. redna seja Sveta zavoda	
MAREC		
04.03.2024	Gourmet Cup Krvavec	Zalar
05.03.2024	5. seja Predavateljskega zbora	
07.03.2024	Kulinarični dogodek Ta dobra stara kuha, Dvorec Visoko	Zalar
08.03.2024	4. korespondenčna seja Sveta zavoda	
11.03.2024	6. redna seja Sveta zavoda	
27.03.2024	Delovni obisk direktorjev srednjih in višjih šol iz Francije, ki so člani sindikata SN2D (Syndicat National des Directeurs Délégués aux Formations Professionnelles et Technologiques). Tema njihovega obiska je bil Erasmus+ za več izobraževanja za vse	Mihelčič, Jošt
27.03.2024	XXI. Strokovni posvet za mentorje praktičnega izobraževanja študentov VSŠ Bled na temo Zbližanje in ujemanje PRI mentorjev z generacijo Z	Cvikl, Avguštin, Zupančič
APRIL		
01.04.2024	Nastop novega mandata direktorja mag. Petra Mihelčiča	
02.- 03.04.2024	Seminar za oskrbnike planinskih koč, hotel Astoria, v sodelovanju s Planinsko zvezo Slovenije	
07.- 12.04.2024	5-dnevna Erasmus+ študijska mobilnost na Veleučilištu ASPIRA v Splitu (študenti 1. letnika GT: Alja Bernik, Benjamin Cankar Kodrič, Erika Cizel, Maja Klinar, Jaka Kravanja in Kristina Razinger)	Jošt
12.04.2024	Promocija šole - Srednja šola Sergije Stanić, Podgorica, Črna gora	Mihelčič

14.- 23.04.2024	Erasmus+ usposabljanje, Norveška	Grafenauer
23.04.2024	2. RIKLI Bled posvet - Pomen izobraževanja kadrov za trajnostni razvoj turističnega območja Julijskih Alp v klimatsko letovišče (hotel Astoria)	Karan, Radić
24.04.2024	Udeležba in sodelovanje na strokovnem posvetu "Dan brez zavržene hrane", Ministrstvo za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano	Šubic
25.- 27.04.2024	Udeležba in sodelovanje na konferenci Sarajevo Destination Festival	Radić, Sila, Gojčič
MAJ		
7.05.2024	Udeležba in sodelovanje na strokovnem posvetu "Šparglji in češnje", Miren	Radić
14.05.2024	G3Spirits, barmanstvo, 2- letnik GT	Mihelčič
16.05.2024	Slavnostna podelitev diplom (Naj študent programa Gostinstvo in turizem - Blaž Bunderla in Marius Rožaj, Naj študentka programa Velnes - Irena Lea Dobovšek)	Guzelj
18.05.2024	Študenti 2. letnika programa Velnes sodelujejo na prireditvi Spartan race na Bledu (pomoč pri organizaciji in izvedbi prireditve)	Šorn
20.05.2024	Okusi Vipavske (Laura Stojan Čvorović in Blaž Bunderla obiskovalcem pripravljala cocktaile)	Radić
JUNIJ		
6.06.2024	Posvet ravnateljev in direktorjev višjih strokovnih šol	Mihelčič
7.06.2024	6. mednarodna konferenca ob svetovnem dnevu varnosti hrane, Državni svet RS, prispevek Tatjane Šubic o izzivih na področju varnosti živil v višješolskem izobraževalnem programu Gostinstvo in turizem	Šubic
12.06.2024	6. seja Predavateljskega zbora	
JULIJ		
11.7.2024	7. redna seja Sveta zavoda	
SEPTEMBER		
03.09.2024	7. seja Predavateljskega zbora	
18.09.2024	Udeležba na 6. ICFPH mednarodnem kongresu	Cvikl
26.09.2024	8. seja Predavateljskega zbora	

Tabela 14: Kronološki prikaz tekmovanj, kjer so aktivno sodelovali študenti in mentorji.

24.- 25.10.2023	Mladinsko barmansko tekmovanje Eurocup 2023, Prešov, Slovaška (Kristina Klinkon - 1. mesto in zlata medalja v kategoriji "Bartenders choice". Anastasija Lekić - 3. mesto in bronasta medalja v kategoriji "Fancy non-alcoholic drink". Nastopila tudi Aneja Seražin)	Mihelčič, Jozić, Zalar
26.10.2023	10. državno tekmovanje za turističnega vodnika, Škofja Loka (2. mesto - Blaž Bunderla in nagrada brezplačna udeležba na tečaju Veščine turističnega vodenja)	Grafenauer
06.- 11.11.2023	36. letna konferenca AEHT, Vilna, Litva (bronasta medalja, Anastasija Lekić, barmanstvo)	Grafenauer, Mihelčič, Zalar
26.01.- 04.02.2024	Svetovna olimpijada mladih kuharjev "Young Chef Olympiad", Indija (študent Blaž Teran, mentor dr. Jože Zalar, uvrstitev med top 10 izmed 60 držav sveta)	Zalar
11.- 12.02.2024	Mednarodno tekmovanje "Show me the Concept", Rotterdam, Nizozemska (12 ekip, 11 držav; študentki Ajda Adeva in Laura Stojan Čvorović)	Šubic
19.- 23.03.2024	Mednarodno kulinarčno tekmovanje "Biser mora", Brač (Ivona Popović in Luka Vukčević - 1. mesto; Kristina Razinger in Blaž Teran - 2. mesto; Ajda Adeva; Skupno 2. mesto;	Zalar
5.04.2024	Velneško tekmovanje Veltek (VSŠ Maribor, študentke Leja Eržen, Irena Lea Dobovšek in Elena Poljšak - 2. mesto)	Karan, Mihelčič
16.- 18.04.2024	18. mednarodno barmansko tekmovanje G&T Cup 2024 (Šobec/Bled)	Zalar, Mihelčič
22.09.2024	Državno tekmovanje mladih strokovnjakov v poklicnih spretnostih SloveniaSkills 2024 (Anastasija Lekić - 2. mesto (strežba jedi in pijač); Blaž Teran - 2. mesto (kulinarika);	Zalar

Tabela 15: Kronološki prikaz ekskurzij

13.10.2023	Strokovna ekskurzija - Julijske Alpe (2. letnik GT, DTD)	Grafenauer
15.11.2023	Vodenje po Bledu, DTD, 2. letnik GT	Grafenauer
14.03.2024	Strokovna ekskurzija Rogaška Slatina, 1. letnik Velnes	Gojčič, Sila
24.-25.04.2024	Strokovna ekskurzija Krško, 1. in 2. letnik GT	Zalar, Grafenauer
13.-14.05.2024	Strokovna ekskurzija Primorska, 2. letnik Velnes	Karan, Radić

5.3 POROČILO OPRAVLJENEM PRAKTIČNEM IZOBRAŽEVANJU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2022/23

5.3.1 Študenti programa Gostinstvo in turizem

Praktično izobraževanje 1 (PRI 1)

V študijskem letu 2023/2024 je bilo na 80 urno PRI 1 v šolskem hotelu Astoria napoteno 22 rednih in en izreden študent. PRI 1 je opravilo 19 rednih študentov, trije so opravljanje PRI prekinili. Tudi izredna študentka se je odločila, in PRI 1 v šolskem hotelu Astoria uspešno opravila.

Vsak študent je v sklopu PRI 1 v povprečju opravil 78 delovnih ur, njihova povprečna ocena pa je znašala 8,55.

PRI 1 je bila organizirana tako, da študenti v sklopu desetih dni obvezno spoznajo celoten hotel in mentorje - vodje vse oddelkov. Namen praktičnega izobraževanja PRI 1 v šolskem hotelu je, da študenti dobijo vpogled v delo s področja gostinstva in turizma. Glede na to, da študenti prihajajo iz različnih srednjih šol (in posledično z različnim predznanjem) je za marsikoga to prvi stik s tem poklicem.

Praktično izobraževanje so opravljali v 3. razpisanih terminih;

- 1. termin 16.10.2023 – 20.12.2023
- 2. termin 03.01.2024 – 31.03.2024
- 3. termin 01.04.2024 – 30.05.2024

Študenti so PRI opravljali v 4 oddelkih (oddelek kuhinja, recepcija, restavracija ter gospodinjstvo). Pred pričetkom opravljanja PRI so študenti najprej v enem dnevu spoznali vse oddelke in vodje posameznih oddelkov.

Praktično izobraževanje 2 (PRI 2)

Po uspešno opravljenem PRI 1 so bili študenti 1. letnika programa GT razporejenih na opravljanje PRI 2 - v gostinsko turistična podjetja po Sloveniji in tujini.

V študijskem letu 2023/2024 je praktično izobraževanje (PRI 2) v času poletnih mesecev opravljal:

- 20 rednih študentov in ena izredna študentka 1. letnika GT.

Z opravljanjem drugega dela praktičnega izobraževanja so študenti pričeli 29. 4. 2024. Z opravljanjem PRI pa so zaključili 1. 9. 2024. Skupno je 320 ur PRI 2 v različnih podjetjih po Sloveniji in tujini opravljal 20 rednih in izrednih študentov.

Študenti 2. letnika programa GT PRI opravljajo v dveh sklopih. V prvem delu v okviru PRI 3 sodelujejo na različnih šolskih projektih.

Praktično izobraževanje 3 (PRI 3)

Študenti 2. letnika so v sklopu projektne dela PRI 3 opravljali na 3 različnih projektih (RikliBled posvet, Vzemi si čas za nas, GT Cup 2024, in Svečana podelitev diplom 2024). Prav tako so sodelovali na dogodkih kot so Informativni dnevi, Karierni dan, Posvet za mentorje v podjetjih in pri promociji šole)

Povprečno je tako vsak študent opravil 143,1 delovnih ur, skupaj pa so opravili 2862 ur. Povprečna ocena PRI 3 je znašala 9,85.

Praktično izobraževanje 4 (PRI 4)

V študijskem letu 2023/2024 je praktično izobraževanje v času poletnih mesecev opravljalo:

- 20 študentov 2. letnika GT redni in izredni študij

»Dolgo PRI » oz. PRI 4 so študenti opravljali pri različnih delodajalcih širom Slovenije, en študent pa je PRI opravljal v tujini.

Vseh 20 študentov 2. letnika programa GT v letu 2023/2024 v okviru PRI 4 opravilo 4793 ur v različnih podjetjih v Sloveniji in v tujini. Povprečna ocena je znašala 9,58.

5.3.2 Študenti programa Velnes

Študenti programa Velnes so z opravljanjem PRI pričeli:

- 1. letnik - od 22.12. 2023 do 01.09.2024
- 2. letnik - od 01.10.2023 do 01.09.2024.

Praktično izobraževanje Velnes 1. letnik (PRI 1-2-3)

Prvi del praktičnega izobraževanja je v šolskem hotelu Astoria v študijskem letu 2023-2024 opravljalo 24 študentov rednega in izrednega študija. PRI je opravilo vseh 21 rednih študentov, kot tudi vse tri izredne študentke.

Enako kot študenti programa GT so tudi študenti programa velnes najprej v enem dnevu spoznali vse oddelke in vodje posameznih oddelkov.

Študenti so prvi del PRI v hotelu Astoria opravljali v 13. skupinah po dva študenta na skupino. Prva skupina je pričela z opravljanjem 19.10.2023, zadnja pa zaključila 06.02.2024.

Študenti so v povprečju opravili 40 delovnih ur. Štiri delovne dni so opravili v velneškem centru, en dan pa so opravili v oddelku gospodinjstva. Skupno so študenti opravili 978 delovnih ur, povprečna ocena pa je znašala 8,95.

V študijskem letu 2023/2024 je praktično izobraževanje v času poletnih mesecev opravljalo:

- 21 študentov 1. letnika VEL redni in izredni študij

Na drugi del PRI je bilo napotenih 18 študentov rednega ter 3 študentki izrednega študija 1. letnika. Vsi študenti, ki so bili napoteni na opravljanje PRI v podjetje so le tega tudi uspešno zaključili. Vsak študent je tako opravil cca 360 ur praktičnega izobraževanja v različnih podjetjih v Sloveniji. Skupno je 18 rednih in 3 izredni študentki opravil 8255 ur v različnih podjetjih po Sloveniji. V študijskem letu 2023-2024 nihče izmed študentov 1. letnika PRI ni opravljal v tujini.

Praktično izobraževanje Velnes 2. letnik (PRI 4-5-7)

V študijskem letu 2023/2024 je praktično izobraževanje v času poletnih mesecev opravljalo:

- 31 študentov 2. letnika VEL redni in izredni študij.

Vsi študenti 2. letnika so del PRI opravljali v sklopu projektnega dela, skupaj s študenti programa GT, en projekt pa so v celoti izpeljali sami. Na dogodkih sodelovalo 13 študentov rednega študija, opravili pa so povprečno 40 delovnih ur. Na opravljanju PRI pri delodajalcih so študenti povprečno opravili 386 ur, povprečna ocena je 9,3.

5.3.3 Študenti skupno na Gostinstvu in turizmu ter Velnes

V šolskem hotelu Astoria je praktično izobraževanje opravljalo naslednje število študentov:

- 4 študenti 1. letnika VEL (od tega ena izredna študentka)
- 1 študent 2. letnika VEL

V tujini pa je praktično izobraževanje opravljalo naslednje število študentov:

- 1 študent obeh letnikov programa GT in
- 4 študenti obeh letnikov programa VEL.

V času opravljanja praktičnega izobraževanja so predavatelji - organizatorji PRI (Cvikl Darija - program GT ter Monika Karan in Sila Iztok - program Velnes) obiskali študente in njihove mentorje v podjetjih. V večini obiskanih podjetjih so bili mentorji študentom na PRI prijazni in odprti za nove predloge. Študentom so nudili strokovno znanje in pridobivanje novih kompetenc. V študijskem letu 2023/2024 Javni Sklad RS ni objavil razpisa za krepitev sodelovanja delodajalcev in socialnih partnerjev...

5.3.4 Delovanje MIC – Hotel Astoria

V letu 2023/24 je MIC v izvajanju izobraževalne dejavnosti deloval na naslednjih področjih:

- Priprava in trženje programov strokovnega usposabljanja in izpopolnjevanja (objavljeno tudi na spletu).

- Sodelovanje z lokalno skupnostjo in predstavitve turističnih in gostinskih ter velneških poklicev tako vrtcem kot osnovnim in srednjim šolam.
- Usposabljanje za oskrbnike koč pri Planinski zvezi Slovenije 2023.
- Sodelovanje pri promociji VSŠ.
- Na področju praktičnega izobraževanja (PRI) nadaljujemo sodelovanje s srednjimi in višjimi šolami, s katerimi sodelujemo pri izvajanju praktičnega izobraževanja in usposabljanja; to so SŠGT Radovljica in BC Naklo Ostale šole, s katerimi smo sodelovali v preteklosti, v tem šolskem letu ni bilo realiziranega opravljanja praktičnega izobraževanja, to so SŠGT Celje in SŠ Zagorje, Srednja šola Jesenice in Višja strokovna šola za kozmetiko in velnes Ljubljana, prav tako v letošnjem šolskem letu nismo imeli na praktičnem izobraževanju nobenega študenta z Visoke šole za hotelirstvo in turizem Bled in Turistike Portorož.
- V letu 2016 smo usposobili 8 varovancev za naročnika CUDV Matevž Langus Radovljica; v letih 2017, 2018 in 2019 pa smo nadaljevali družbeno odgovorno delo in sodelovanje v smislu pogodbenega dela njihovih usposobljenih varovancev v času turistične sezone in povečanega obsega dela v oddelkih gospodinjstva in kuhinje. Zaradi Covid-19 situacije žal v letu 2021 in 2022 aktivnosti v tej smeri nismo mogli nadaljevati. Potekajo preliminarne razgovori za obnovo sodelovanja v letu 2025.
- V letu 2023 smo sklenili tripartitno pogodbo s CUDV Radovljica za nedoločen čas za delo v slaščiarni.
- Na področju praktičnega izobraževanja (PRI) smo v sodelovanju s srednjimi šolami omogočili opravljanje praktičnega izobraževanja in usposabljanja: 1 dijakinja iz BC Naklo, ki je opravila 430 ur in 4 dijaki SŠGT Radovljica, ki so opravili skupno 358 ur.
- V šolskem letu 2023/24 smo imeli na praksi študente/dijake iz tujine preko Erasmus programa in sicer:
 - 2 dijaka iz Belgije (kombinacija prakse v več oddelkih recepcija/gospodinjstvo/strežba). Skupno sta opravila 240 ur
 - 1 dijaka iz Francije (strežba) – opravil 77 ur
 - 2 dijaka iz Irske (recepcija) – skupno opravila 216 ur
 - Vseh dijakov je skupno opravilo 533 ur praktičnega izobraževanja.
- V šolskem hotelu Astoria je dolgo PRI v drugem letniku opravilo 5 študentov in študentk programa Velnes, ki so skupno opravili 1.778 ure in tokrat drugič v vseh letih žal niti en študent programa GT Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled.
- Dijaki in študenti so v šolskem letu 2023/24 opravili skupno 3.099 ur praktičnega izobraževanja. Za primerjavo, v šolskem letu 2022/23 je bilo opravljenih 4.437 ur praktičnega izobraževanja, kar predstavlja zmanjšanje obsega opravljenih ur v letošnjem šolskem letu za cca 30 %.

6 MEDNARODNI PROJEKTI IN SODELOVANJE

Šola je v mednarodnem prostoru delovala na treh operativnih področjih:

1. Članstvo v raznih asociacijah oz. združenjih;
2. Projekti v programih ERASMUS+;
3. Ostali projekti in tekmovanja.

AD 1. V sklopu združenja AEHT (Association Européenne des Ecoles d'Hôtellerie et de Tourisme) smo se udeležili 36. letne konference v glavnem mestu Litve, Vilna ali litovsko Vilnius, kjer smo sodelovali s 4 študenti in osvojili 1 bronasto medaljo v mešanju pijač, ki jo je dobila Anastasija Lekić. Sodelovali so tudi dr. Boža Grafenauer, Jože Zalar, mag. tur., in mag. Peter Mihelčič, ki so to priložnost izkoristili za spoznavanje litovskega izobraževalnega sistema na področju visokošolskega izobraževanja gostinstva in turizma v sklopu Erasmus+ usposabljanja.

Študenti 2. letnika programa Gostinstvo in turizem ter predavatelji in mentorji Višje strokovne šole za gostinstvo, velnes in turizem Bled so izvedli tradicionalni, že 18. G&T CUP Bled – mednarodno tekmovanje mladih barmanov, tudi preko združenja AEHT.

Manj aktivni, a še vedno smo bili včlanjeni v EURASHE in EUHOFA.

AD 2. V programu Erasmus+ smo največ poudarka imeli na mobilnosti študentov, projekt 2022-1-SI01-KA131-HED-000060362. Imeli smo 9 kandidatov za Erasmus+ nepovratna sredstva za mobilnosti z namenom prakse, realizirane so bile 3 mobilnosti, za obdobje 2 ali več mesecev. Na praksi v tujini so bili tudi študenti, ki že v osnovi prihajajo iz tujine (2 x Rusija). V programu »Work & Travel in USA« v tem obdobju ni sodeloval nihče. Kot »hosting« organizacija smo sprejeli 11 tujih Erasmus+ študentov in dijakov na prakso tako v hotelu Astoria kot tudi druge na Bledu (Hotel Lovec in Kompas) iz Francije, Belgije in Irske.

Prvič odkar sodelujemo v programih Erasmus, pa smo poslali 6 študentov na kombinirani intenzivni program mobilnosti, tj. program, pri katerih se uporabljajo inovativni načini učenja in poučevanja, vključno s spletnim sodelovanjem. Sodelovalo je 6 študentov 1. letnika smeri G&T ter Erasmus+ koordinatorica.

Preko Erasmus+ programa se je v tem šolskem letu 7 predavateljev in osebja udeležilo usposabljanja; že prej omenjeni 3 v Litvi, 1 na Malti, 1 predavateljica v Grčiji, ena na Norveškem ter Erasmus+ koordinatorica na Hrvaškem. Na šoli in v hotelu Astoria so se usposabljali in predavali 3 tuji učitelji.

AD 3. Ostala tekmovanja in projekti:

Oktober 2023 so 3 študentke in 2 mentorja sodelovali na mladinsko barmanskem tekmovanju Eurocup 2023 v Prešovu na Slovaškem in si priborile eno zlato in eno bronasto medaljo.

Na mednarodnem tekmovanju "SHOW ME THE CONCEPT 2024" sta na Nizozemskem sodelovali študentki Laura Stojan Čvorović in Ajda Adeva pod mentorstvom Tatjane Šubic. Tokrat brez vidnih uvrstitev, a sta študentki pustili izredno dober vtis.

Študent Blaž Teran in mentor, dr. Jože Zalar, sta med 26. januarjem in 4. februarjem 2024 v Indiji sodelovala na Young Chef Olympiad, svetovna olimpijada mladih kuharjev, ki je potekala že 10. leto zapored. Blaž se je uvrstil med 10 najboljših v kategoriji "Plate Trophy", kar je zares izjemen dosežek.

Dve študentki pod vodstvom mentorja, mag. Petra Mihelčiča, sta tekmovali na 4. Badel barmen junior cup tekmovanju v mešanju pijač v Zagrebu na Hrvaškem in osvojili 1. mesto v pripravi in predstavitvi kratke mešane pijače ter obenem osvojili priznanje za najboljše strokovno delo.

Pet študentov pod mentorstvom dr. Jožeta Zalarja, je tekmovalo na tradicionalnem mednarodnem kulinaričnem tekmovanju Biser mora na Braču na Hrvaškem v mesecu marcu 2024 in osvojili 2 zlata in eno srebrno medaljo ter skupno 2. mesto kot šola.

V tem šolskem letu smo se prijavili na mednarodni projekt HOSTer_EN, a žal navkljub dobri pripravi in v sodelovanju z dobrimi partnerji, projekt ni bil odobren s strani evropske komisije.

Drugih mednarodnih projektov, razen projektov mobilnosti, pa ni bilo izvedenih.

7 PREGLED NALOG IN NJIHOVE IZVEDBE V ŠTUDIJSKEM LETU 2023/24

UKREP ŠT.	Dogovorjena naloga/ukrep	Način izvedbe ukrepa	Rok/nosilec	Pregled rezultatov
1.	Priprava predloge za diplomsko delo	Delovna skupina	9/2024	Pripravljeno
2.	Usposabljanje mentorjev iz HA za delo s študenti in priprava načina nagrajevanja mentorjev za to delo (vklj. z poštevanjem tega dela pri normativih glavnega dela mentorja)			V pripravi
3.	Vzpostavitev delovnih skupin za delo po prioritetnih področjih DRP 2023-2027	Delovne skupine	2024	Izvedeno

7.1 UKREPI ZA IZBOLJŠAVE IN NALOGE ZA ŠTUDIJSKO LETO 2024/25

Glede na ugotovitve iz Samoevalvacijskega poročila Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti predlagamo za naslednje študijsko leto 2024/25 naslednje ukrepe za izboljšave in njihovo izvedbo sledeče:

UKREP ŠT.	Dogovorjena naloga/ukrep	Način izvedbe ukrepa	Rok	nosilec
1.	Izvedba ankete za diplomante VSŠ Bled na temo njihove zaposljivosti	da		Zalar, Sila, Guzelj
2.	Izvedba Alumni srečanja.	Se izvaja		
3.	Analiza učinkovitosti oglaševalskih akcij na digitalnih platformah VSŠ Bled	Se izvaja		
4.	Spremljanja Google Analytics rezultatov	Se izvaja		

8 PRILOGE - POROČILO O OPRAVLJENIH EVALVACIJAH V ŠTUDIJSKEM LETU 2023/2024

V študijskem letu 2023/24 smo na Višji strokovni šoli za gostinstvo in turizem opravili evalvacijo za različne ciljne skupine anketirancev. Anketo smo izvedli med študenti vseh letnikov in vseh smeri študija.

Izvedene ankete v študijskem letu 2023/24:

- Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih
- Anketa o šoli in študijskem procesu
- Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev
- Anketa o kakovosti praktičnega izobraževanja (dolga praksa), v pripravi
- Anketa o zadovoljstvu študentov GT kratka PRI 1 2023/24
- Anketa o zadovoljstvu študentov VELNES kratka PRI 1 2023/24
- Poročilo o zadovoljstvu študentov GT in Velnes s strani Študentskega sveta
- Statistika izpitov GT in VELNES s povprečnimi ocenami opravljenih izpitov
- Anketa za mentorje praktičnega izobraževanja v podjetju

Namen anketiranja oz. evalviranja vseh deležnikov v izobraževalnem procesu šole je bil še dodatno vzpodbujati prizadevanja za zagotavljanje kakovosti na vseh področjih delovanja šole. Ankete in analiza posameznih odgovorov se nahajajo v informacijskem sistemu »Evidenca« Zavoda.

8.1 METODOLOGIJA

Ankete, ki jih izpolnjujejo študentje in zaposleni, so enostavne, spletne, anonimne, pretežno se uporablja Likertova lestvica brez dodatnih analiz in obdelav, razen frekvenc. V primerih, ko je to smiselno, primerjamo podatke v 5-letni časovni premici. Anketiranci pristopajo k izpolnjevanju anket na povabilo, preko vseh elektronskih medijev, po zaključku predavanj pri posameznem predmetu (pred prvim izpitnim rokom) oz. po opravljeni praksi.

Priloga 1: Anketa o izvedbi predmeta in izvajalcih

V tabelah so objavljeni rezultati anket po posameznih programih in načinu študija od študijskega leta 2019/20. V študijskem letu 2020/21 je skupna povprečna ocena predavateljev nekoliko narasla glede na študijsko leto 2019/20 za 0,03 točke. V zadnjem študijskem letu 2023/24 je povprečna ocena, glede na preteklo študijsko leto padla za 0,25 točke in znaša 4,27 točke, kar je najnižje v zadnjih petih študijskih letih. Skupno je bilo izpolnjenih 270 anket, od tega 159 iz programa Gostinstvo in turizem ter 111 anket iz programa Velnes.

Študijsko leto 19/20	4,61
Študijsko leto 20/21	4,64
Študijsko leto 21/22	4,61
Študijsko leto 22/23	4,52
Študijsko leto 23/24	4,27

Ugotavljamo, da so študentje v zadnjem obdobju, z odnosom in strokovnostjo predavateljev kot tudi z njihovim delom pri posameznem predmetu nekoliko manj zadovoljni. Analize zadovoljstva študentov z delom predavateljev in njihovim odnosom do predmeta in posameznega študenta bo vodstvo šole uporabilo pri letnem razgovoru s posameznim predavateljem in skušalo oblikovati pristope za izboljšanje tistih elementov dela pri predmetu in odnosa posameznega predavatelja, ki so se izkazali kot slabše ocenjeni.

Graf 3: Skupne povprečne ocene o izvedbi predmeta in izvajalcih v zadnjih petih letih

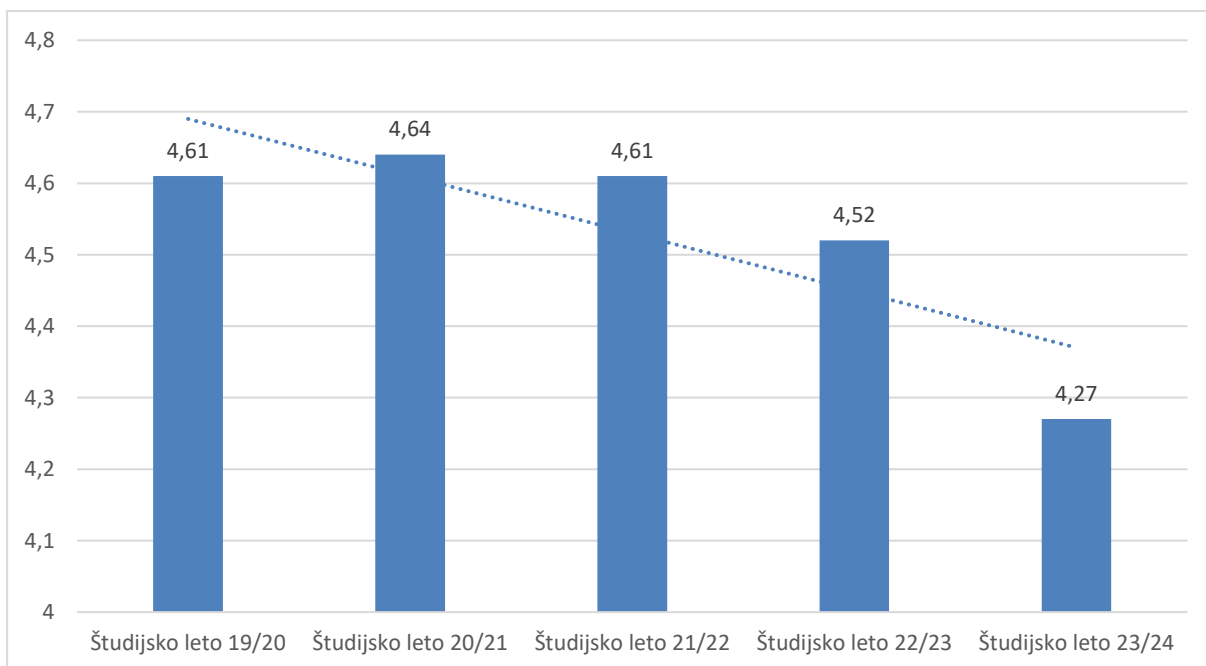


Tabela 16: Povprečne ocene ankete o izvedbi predmeta in izvajalcih 2023/24 program GT in Velnes, redni in izredni študenti, 1. in 2. letnik skupaj, (na osnovi analize 270 izpolnjenih anket)

	VEL 1. letnik N=74	VEL 2. letnik N=37	GT 1. letnik N=83	GT 2. letnik N=76
število				
Pri predmetu sem dobil/a pravočasne in ustrezne informacije v zvezi z izvedbo in obveznostmi.	4,53	4,35	4,17	4,42
Raven zahtevnosti predmeta (obseg predavanj, vaj in samostojnega dela) je ustrezen.	4,06	4,23	3,69	4,03
Študijska literatura za predmet je dostopna (knjižnica in e-učilnica - Ms Teams).	4,49	4,32	4,27	4,52
Študijska literatura je zanimiva in uporabna.	4,03	4,07	3,76	4,06
Pri predmetu se spodbuja oz. zahteva sprotno delo in študij.	4,14	4,48	4,19	4,22
Pridobil/a sem strokovno znanje; tako teoretično kot praktično (se usposobil/a za razumevanje in reševanje strokovnih izzivov).	4,18	3,93	3,61	4,02
Izvajalec/ka nas je seznanila s cilji, vsebinami in obveznostmi pri predmetu.	4,46	4,80	4,23	4,59
Izvajanje predmeta je bilo zanimivo in praktično uporabno.	4,43	4,23	3,86	4,31
Predavanja/vaje so bila razumljiva.	4,38	4,35	4,03	4,26
Izvajalec/ka je vzpodbujal/a izražanje mnenj, razprave in razmišljanja.	4,53	4,07	4,04	4,45
Izvajalec/ka je prijazen/na, pripravljen/a pomagati,	4,53	4,35	4,06	4,58
Izvajalec/ka se je držal/a dogovorov.	4,61	4,67	4,06	4,55
Izvajalec/ka je odziven/na na elektronsko pošto.	4,55	4,25	4,03	4,45
Izvajalec/ka je vzpostavil/a korekten odnos s študenti.	4,56	4,38	3,99	4,50
Povprečje skupaj 2023 - 24	4,39	4,32	4,00	4,35
Skupno povprečje po obeh programih 1. in 2. letnik 2022 - 23	4,40		4,67	

Vir: 1Ka

Komentar:

Ocene študentov velnesa so letos v poprečju za 0,4 točke nižje od lanskega leta (kjer pa ne gre za popolno primerjavo zaradi določenih sprememb), medtem ko pri študentih GT te razlike ni opaziti.

Študentje velnesa – 1. letnik – so večinoma ocenjevali bolje od študentov 2. letnika. Najvišjo oceno, 4,55, je prejela odzivnost predavateljev na e-pošto (ki je za 0,3% točke višja – predavatelji, ki jih poučujejo v 2. letniku, so torej precej manj odzivni, manj korektni do študentov (4,56:4,38). Slabša

so tudi zanimivost in praktičnost ter prijaznost (ki, izgleda, ne vpliva na korektnost) , predvsem pa spodbujanje izmenjave mnenj in razmišljanja. (4,53:4,07)

Študentje GT – 1. letnik - so bili na splošno bolj kritični kot v 2. letniku. Ustreznost ravni zahtevnosti predmeta so ocenili zelo nizko – 3,69 (a ni jasno, ali je preveč ali premalo zahteven), še slabše pa strokovnost, ki so se je naučili – 3,61. Tudi zanimivost in praktična uporabnost predmetov je prejela komaj 3,86 – vodstvo in predavatelji bi morali pregledati individualne ocene in ugotoviti, kaj je botrovalo temu poslabšanju. Študentje 2. letnika so vse kategorije ocenili bolje kot študentje prvega letnika.

Priloga 2: Anketa o šoli in študijskem procesu 2023/24

Anketo so izpolnjevali študenti vseh letnikov in smeri študija. Število prispelih anket v programih in letnikih je bilo 18 (tabela 17):

Tabela 17: Skupno zadovoljstvo študentov po študijskih programih in letnikih v študijskem procesu 2023/24.

	1.GT N=3	2.GT N=6	1.VEL N=7	2.VEL N=2
Informacije o študijskem procesu so mi bile pravočasno na razpolago (dostopne).	4,30	4,80	3,10	3,50
Obveščanje o spremembah je bilo ažurno in natančno.	3,00	4,50	3,70	2,50
Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.	4,30	4,70	4,30	5,00
V šoli sem imel/a možnost uporabljati internet za študijske namene.	4,00	4,70	3,70	2,50
Spletna stran šole je vsebinsko ustrezna in pregledna ter uporabna in aktualna.	4,00	4,20	3,70	4,00
Razpored ur za predavanja, vaje in druge oblike dela (v dnevu, tednu, semestru) je ustrezen.	3,70	3,70	3,10	4,00
Obseg in dostopnost literature in podatkovnih baz v knjižnici sta ustrezna.	5,00	4,80	4,30	4,50
Pomoč osebja v knjižnici je ustrezna.	4,70	5,00	4,40	5,00
Prostor v šoli (čitalnica), kjer lahko študiram, je ustrezen.	4,00	4,70	3,90	4,50
Vem na koga se lahko obrnem po pomoč v zvezi s študijem (tutorstvo, svetovanje, pomoč pri zaposlitvi).	3,70	4,70	3,60	5,00
Uradne ure referata so ustrezne.	4,30	4,70	4,00	3,00
Delo osebja v referatu (pomoč, informacije, odzivnost) je ustrezno.	5,00	5,00	4,30	5,00
Na razpolago je dovolj informacij o možnosti vključevanja v projekte in mednarodno izmenjavo.	4,00	4,70	4,00	4,00

Organizacija praktičnega izobraževanja je bila ustrezna.	2,70	4,30	3,70	4,50
Na praktičnem izobraževanju sem opravljal/a ustrezna strokovna dela in pridobil delovne izkušnje.	3,00	4,30	4,10	4,00
Spremljanje praktičnega izobraževanja s strani šole je bilo ustrezno.	3,30	4,20	4,20	3,00
Dosedanji študij je izpolnil moja pričakovanja.	4,30	4,30	4,00	5,00
Povprečje skupaj 2023/24	4,00	4,50	3,90	4,10
Ocena v preteklem študijskem letu 2022/23	4,46	4,66	4,36	3,79

Vir: Evidenca VSŠ BLED

Komentar: Numerus 18 za 2 letnika in 2 programa študentov ne omogoča resne analize, zato lahko posredujemo le splošno opazko.

Zaposleni v referatu in knjižnici so dobili najvišje ocene (5,00-4,40), za druge konkretne komentarje pa bi bilo treba videti proste odgovore.

Priloga 3: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2023/2024

V tabeli št. 18 so predstavljeni rezultati ankete 2023/24 o zadovoljstvu zaposlenih na VSŠ BLED. V študijskem letu 2023/24 je bila Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev spremenjena, predvsem smo skrajšali število vprašanj in ohranili smiselna vprašanja. Primerjava s preteklim letom ni smiselna, predstavljena je le povprečna ocena preteklega leta 2022/23. Anketo je izpolnilo 15 anketirancev (N=15).

Tabela 18: Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev v študijskem letu 2023/2024

Anketa o zadovoljstvu strokovnih delavcev 2023/2024	Vsi zaposleni na šoli 2023/24
	N=15
Prostori za predavanja, vaje in druge oblike dela so bili ustrezni.	4,30
Ure predavanj, vaj in drugih oblik dela (oz. delovni čas) so bile ustrezno razporejene.	3,80
Z urnikom predavanj in vaj sem zadovoljen/a	3,70
Prostor v šoli, kjer se lahko pripravljam na delo in opravim individualne razgovore, je ustrezen.	4,10
Oprema in tehnični pripomočki v predavalnicah so ustrezni.	3,60
Zadovoljen/na sem z možnostmi uporabe telekomunikacijskih pripomočkov in naprav za tiskanje, kopiranje.	4,10
Organizacija in razpored študijskega procesa za redne študente sta bila ustrezna.	3,40
Organizacija in razpored študijskega procesa za izredne študente sta bila ustrezna.	3,10
Dobil/a sem pravočasne informacije o delovnem procesu, obveščanje o spremembah je bilo ažurno in natančno.	3,60
Pogostost sestankov, razgovorov, predavateljskih zborov, strokovnih aktivov je ustrezna.	3,60
Informacije, ki jih dobivam s strani vodstva, so oblikovane na pravi način, kratke, razumljive in nedvoumne.	3,50
Sodelovanje z osebjem v knjižnici je ustrezno.	4,10
Sodelovanje z referentom je ustrezno.	4,90
Sodelovanje s tehničnim osebjem je ustrezno.	4,40
V okviru strokovnega aktiva dobro sodelujemo.	3,90
Sodelovanje z vodstvom zavoda je dobro.	4,10
Zadovoljen/a sem z delom vodstva zavoda.	3,40
Vodstvo šole spodbuja in omogoča povezovanje z drugimi zavodi.	3,90
Imam dobre možnosti vključevanja v različne projekte.	3,80
Med strokovnimi delavci vladajo dobri medosebni odnosi.	2,80
V kolektivu se zelo dobro počutim.	3,50
Imam občutek, da je nadrejenim mar zame, da me cenijo in spoštujejo.	3,70
Strokovni delavci si upamo odkrito izraziti svoje mnenje.	3,50
Z drugimi strokovnimi delavci tvorimo skupino, ki zagotavlja uspešno doseganje ciljev.	3,20
V našem zavodu je sproščeno vzdušje.	3,10

Z nadrejenimi sem v dobrih medsebojnih odnosih.	4,20
Od nadrejenih dobim dovolj priznanj in pohval za svoje delo.	3,50
Redno dobivam povratne informacije o uspešnosti pri delu in rezultatih, ki jih dosegam.	3,40
Zadovoljen/na sem s plačilom.	3,30
Za dodatno opravljeno delo sem deležen/a denarne stimulacije.	2,40
Plačilo je sorazmerna vloženemu delu in trudu.	3,30
Vodstvo nagradi moj trud z (ne) materialno nagrado.	3,30
Delo na višji šoli je izpolnilo moja pričakovanja.	4,00
Imam dobre možnosti za strokovno izpopolnjevanje.	4,20
Glede možnosti napredovanja dobim dovolj informacij.	3,90
Imam dobre možnosti za osebno rast.	4,10
Rezultati mojega dela mi dajejo občutek zadovoljstva, občutek, da sem nekaj dosegel/a.	4,20
Praviloma imam na razpolago dovolj časa in sredstev, da opravim delovne naloge.	4,10
Vesel/a in ponosen/a sem, da delam v tem zavodu.	4,40
Pri delu sem lahko ustvarjal/en/a in inovativen/a.	4,30
Pri svojem delu sem avtonomen/a.	4,50
Povprečna ocena skupaj	3,76
Povprečna skupna ocena v študijskem letu 2022/23	3,82

Vir: Evidenca VSŠ BLED.

Komentar:

Kljub spremenjeni anketi lahko ugotovimo, da je poprečna ocena spet nižja za 0,06 točke glede na prejšnje obdobje.

Najvišjo oceno je prejelo sodelovanje z referatom (4,90), najnižjo pa »Dodatna .denarna stimulacija« (2,40, kar je precej nižje od lanskega rezultata). Predavatelji smo še manj zadovoljni z »Dobrimi medosebnimi odnosi«, (2,80, kar je za več kot pol ocene manj od lani)

Avtonomnost pri delu (4,50) je prednost, ki jo sodelavci izpostavljajo poleg dejstva, da radi delajo v zavodu (4,40) kljub odnosom, ki bi lahko bili precej boljši – to je še posebej razvidno iz spodnjih opisnih ocen.

Urnik, ki je tarča ocen študentov, je pri sodelavcih nekoliko bolje ocenjen (3,80-3,10).

Priloga 4: Opisna ocena strokovnih delavcev na VSŠ Bled 2023/24

Q1 Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju na šoli, med sodelavci?

dobri odnosi z izbranimi sodelavci
prijetno okolje

nekaj izjemnih posameznikov.
 medsebojni spoštovanje
 občutek zaželenosti in koristnosti
 pozitivna klima v pisarni.
 delo s študenti
 dobra volja sodelavcev / nasmeh, ko se srečamo
 dobrodošlica
 ustvarjalnost, delo naravnano k cilju
 spoštljivost
 pozitivna organizacijska klima
 dobri medsebojni odnosi, korektno opravljeno delo
 nič kaj dosti.
 prijazni in iskreni sodelavci, ki znajo uporabljati osnove bontona (dober dan, hvala,
 prosim, ali bi morda lahko,...)
 dobro vzdušje med zaposlenimi

Q2 Kaj slabo vpliva na vaše počutje na šoli med sodelavci?

obrekovanje, zavist
 izključevanje in aroganca nekaterih sodelavcev
 nič
 /
 nesodelovanje za skupni cilj
 nerganje in slaba volja.
 vsak malo po svoje v svoji coni komforta.
 negativen odnos, neprijaznost
 nič.
 stalno nezadovoljstvo nekaterih sodelavcev, sarkazem, sejanje negativizma...
 odnosi med sodelavci
 slaba volja / jamranje vseh
 negativizem in obrekovanje.
 neprimerne pripombe in komentarji nekaterih
 apatičnost, nekomuniciranje, neprimeren odnos do študentov, nespoštovanje dela drugih

Q3 Kaj še posebej prispeva k vašemu dobremu počutju med študenti?

energija mladosti
 energija študentov
 tu nimam težav.
 njihov entuziazem.

njihov odnos, hvaležnost (v pozitivnem smislu)
študentska energija
občutek vrednosti, sprejetosti in koristnosti
majhnost skupin.
med študenti se vedno dobro počutim.
zainteresiranost
rad delam z mladimi ljudmi in se potem počutim tudi sam mlajšega.
njihova energija in zagnanost
njihova pripravljenost za delo
obožujem delo z motiviranimi in radovednimi študenti
njihov interes za predavanja
zanimanje in motivacija študentov

Q4 Kaj slabo vpliva na vaše počutje med študenti?

v bistvu nič, dobro se počutim.
nemotivirani, brezvoljni in odsotni
nikoli se ne počutim slabo med študenti
da se jih ne prime, nezainteresiranost
večini ni jasno, da se je potrebno sproti učiti.
njihova nepripravljenost za delo
nič.
neugodno se počutim ko študenti sprašujejo oz. komentirajo urnik, ki je iz leta v leto slabši.
nif
nezainteresiranost
nič
nezainteresiranost / neposlušanje
pomanjkanje motivacije
slaba predznanja, nemotiviranost, nezainteresiranost, nepismenost.

Q5 Po čem menite, da nas udeleženci izobraževanja cenijo?

dostopnost, strokovnost.
primernem odnosu, človeškosti
strokovnosti in in praktičnosti
korekten, profesionalen odnos, še posebej pa naša dostopnost, prijaznost, pripravljenost pomagati
naše znanje, izkušnje, dosežki, zanimiva predavanja, pripravljenost prisluhniti njihovim željam

strokovnosti, iskrenosti
 strokovnost in tradicija izobraževanja
 veselja pri delu in uporabnosti vsebin
 nepristranskost, iskrenost, razpoložljivost.
 avtonomnost, strokovnost, razgledanost
 prijaznosti, dostopnosti, podajanju znanja
 po kvalitetnih predavanjih in nudenju dobre prakse
 strokovna izvedba, angažiranost študentov.
 strokovnosti in prijaznosti
 kakovost
 po individualnem pristopu, spoštovanju vsakega študenta posebej, osebnem pristopu

Q6 Kaj je po vašem mnenju študentom na višji šoli najbolj všeč?

individualna obravnava, veliko praktičnega dela in osebnih izkušenj s storitvami,
 sodelovanje v projektih
 majhnost in posledično individualna obravnava vsakega posameznika. študenti niso
 številke.
 da se z njimi ukvarjamo in da se ni potrebno veliko učiti
 da niso številke, poznamo jih po imenih
 da niso številke. da jih vse poznamo po imenu.
 osebni pristop,
 čim lažje priti do diplome.
 da niso številke in da se jim posvetimo
 ne vem
 majhnost in projekti
 zaupanje v njihovo odločitve
 ne vem.
 bojim se, da vedno manj stvari.
 ambient, druženje
 dostopnost predavateljev za pogovor

Q7 Navedite predloge, ki bi pripomogli k izboljšanju sodelovanja med zaposlenimi, zaposlenimi in vodstvom, zaposlenimi in študenti.

nimam kakšnih posebnih predlogov
 bolj trda roka vodstva.
 več druženja in skupnih aktivnosti, ki ne bi bile vezane samo na področje dela
 malo manj gledanja samo nase in čakanja na penzijo
 jasna pravila, ki veljajo za vse enako.

bolj domišljena organizacija študijskega procesa. enakomerna razdelitev dela. povečanje transparentnosti.

pozitiven pristop, manj ogovarjanje, trud in angažiranost
že vse 10x povedano.

jasni cilji in več dela

več skupinskega dela na projektih; več neformalnega druženja

morda en skupen piknik ob zaključku šolskega leta. sicer pa morda skupno načrtovanje modulov, da vidimo, kje bi lahko povezali kakšne vsebinske tematike (bolj kompetenčni pristop)

pozitiven pogled na svet, razumeti da je vsakdo izmed vseh nas potreben kamenček v mozaiku skupne slike, slehernik je potreben da smo kar želimo biti- uspešen kolektiv z zadovoljnimi študenti.

spoštovanje vsakega sodelavca, od čistilke do direktorja, zavedanje, da je vsak pomemben v mozaiku izobraževalne in turistične storitve, ki jo ponuja šola..

mogoče kak skupen dogodek

Q8 S kakšnimi ukrepi bi lahko povečali zadovoljstvo predavateljev, na katerih področjih?

z zaupanjem v avtonomnost posameznika, preveč je 'svetih krav'

strokovna ekskurzija zaposlenih decembra je že bila en lep primer, nadaljujte s tem.

več dela

transparenten način nagrajevanja, vnaprej določen urnik,

skupna druženja, biti opaženi, slišani

boljša plača

z večjim spoštovanjem sodelavcev, pristnim sodelovanjem vseh na vseh nivojih, s

povečano pripadnostjo šoli

enak meter za vse, brez skritih dogovorov in privilegijev.

-

/

že povedano.

z jasnimi pravili, ki veljajo za vse enako.

nagrajevanje za dodaten doprinos.

Q9 Kaj je po vašem mnenju najpomembnejši kriterij kakovosti šole?

znati privabiti in zadržati študente na vsš predvsem s tem, da bi dejansko dobili kar jim obljublamo (konstanten urnik, izvajanje modulov ki se jih ne izvaja, ipd.) na informativnih dnevih se pokažemo v superiorni luči, kasneje iz tega ni nič. ko študenti to ugotovijo (v dveh mesecih) prenehajo z obiskovanjem šole

strokovnost predavateljev, znanje

odlični predavatelji
 število uspešnih diplomantov, nagrade študentov ne škodijo, pojavljanje predavateljev na strokovnih in podobnih dogodkih
 strokovnost in primerne promocija.
 zavedanje, da so prav vsi sodelavci pomembni pri izvedbi kakovostne storitve
 individualni pristop
 število študentov
 strokovnost.
 število vpisanih študentov in diplomantov
 usklajenost, strokovnost
 zadovoljni zaposleni.
 študenti z uspešno kariero
 strokovnost in znanje o njeni praktični uporabnosti.
 strokovnost predavateljev, pozitiven odnos predavateljev in ostalih strokovnih delavcev do študentov.

Q10 Kaj bi po vašem mnenju morali spremeniti za izboljšanje kakovosti šole?

/

več povezovanja med študenti po predavanjih
 stalno izpopolnjevanje predavateljev, okrepiti medpredmetno sodelovanje
 težko rečem, ker sem zunanji predavatelj in nimam toliko vpogleda.
 da se sodelavci dobro počutijo na šoli in zadovoljni zaposleni, ki svoje zadovoljstvo prenašajo v svoje okolje, predvsem na študente
 več konstruktivnega medsebojnega sodelovanja.
 vsak od nas bi se moral zavedati in verjeti v to da smo kakovostni. dejansko čutiti kar predavamo.
 ne vem
 postaviti jasna pravila, ki veljajo za vse enako.
 že povedano.
 jasni cilji in več zadolžitvev
 vodenje.
 dodati nove programe, razširitev
 standarde pri sebi, strokovno izpopolnjevanje, prenehanje z zastarelimi praksami

Q11 Ali ste v celoti zadovoljni z organizacijsko klimo na VSŠ Bled? V kolikor niste zadovoljni, navedite razloge in vaše predloge za odpravo le teh.

da, zelo.
 že povedano.

nisem. predlogov za odpravo nimam.

da

zelo zadovoljen

nisem. vse skupaj deluje razdrobljeno in brez vizije.

zaznavam premalo povezanosti med vsemi zaposlenimi in pristno željo po medsebojni pomoči

ne. postaviti jasna pravila, ki veljajo za vse enako.

organizacijska klima je slaba. menim, da bi le to lahko z uporabo enotnega metra za vse, močno izboljšali. delo je neenakomerno porazdeljeno (ponovno pojav ' svetih krav')

zmerno. potrebno je izboljšati kulturo med obema enotama. preveč se delimo na mi in vi. to lahko izboljšamo tako, da organiziramo projektno delo v skupinah, ki vključujejo sodelavce obeh enot.

ne čisto. premalo odločnega vodenja in enakopravne obravnave

Priloga 5: Anketo o zadovoljstvu študentov na kratki praksi v Hotelu Astoria 2022/23

Anketi so izvedli v hotelu Astoria, kjer sta tudi shranjene.

Priloga 6: Anketa o praktičnem izobraževanju GT kratka PRI 1 2022/23, opisni odgovori

Anketo so izvedli v hotelu Astoria, kjer je tudi shranjena.

Tabela 19, Anketa o zadovoljstvu študentov VEL kratka PRI 3 2022/23

Anketo so izvedli v hotelu Astoria, kjer je tudi shranjena.

Priloga 7: Anketa o praktičnem izobraževanju študentov VELNES-kratka PRI 1 22-23, opisni odgovori

Anketo so izvedli v hotelu Astoria, kjer je tudi shranjena.

Priloga 8 Anketi o praktičnem izobraževanju študentov GT in VELNES dolga praksa

Anketi o praktičnem izobraževanju (dolga praksa) GT in VELNES sta v pripravi in bosta izvedeni v študijskem letu 2024/25. Anketa o zadovoljstvu mentorjev v podjetju pa je bila izvedena v mesecu januarju 2025 in jo hrani predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti dr. Jože Zalar

Priloga 9: Poročilo o zadovoljstvu študentov Gostinstvo, Turizem in Velness strani Študentskega sveta

Poročilo o zadovoljstvu študentov z izobraževalnim procesom zavoda v letu 2023/24 in prvem semestrom 2024/25

Datum sestanka: 31.1.2025

Študentje so z izobraževalnim procesom v letu 2024/2025 srednje zadovoljni. Začeli bi z napredkom od lanskega leta, saj bi glede urnika izrekli pohvalo. Vprašali smo kar nekaj študentov, ki menijo, da se je letošnje stanje urnika zelo dobro izkazalo. Je stalen in se redko spreminja. Tudi če se urnik spremeni in študentje zaradi tega v večini niso prisotni na urah predavatelji to razumejo in so odprti rok za dogovore. Pohvalili bi tudi, kako razumejo da imamo v prostem času študentska dela. Letos je bil dodan tudi, daljši odmor za malico, ki traja do 10.00 do 10.40 ure. Odmor je zelo potreben in ga študentje dobro izkoristijo. Ponujena nam je tudi malica v šolskem hotelu Astoria, kjer dnevni prispevek znaša 5€. Na voljo nam je ponudba hotelskega zajtrka, ki je skoraj vedno dobro založena. Imeli smo tudi že nekaj pritožb zaradi premalo količine hrane, ampak se je ta problem dokaj hitro rešil. Na študentskem svetu smo se o tem pogovorili in z direktorjem g. Mihelčičem takoj ukrepali. Vzpostavili smo skupino na MS Teams, kjer se vsakodnevno do 8.30 ure zjutraj »obkljukamo«, če na malici oz. brunchu v hotelu bomo prisotni. Tako lahko v kuhinji vidijo, koliko oseb pride in pripravijo zadostno količino hrane. Od te ureditve

naprej pritožb nismo zasledili. Glede higiene v šoli bi radi pohvalili čistilko, saj je hodnik tudi ob deževnih dnevih suh, ker je sproti pobrisan, da ne pride do zdrsa ali študentov ali predavateljev. Spodaj v kleti klubska soba še kar ni aktualna tako, kot bi lahko bila. Ne vemo tudi, koliko je študentom v interesu do druženja spodaj, saj jih večina raje zahaja na kavo v bližnji lokal. Pohvalili bi tudi referat saj se zelo hitro odzove na naše prošnje, ki jih imamo v zvezi z našim študijem. Po naših izkušnjah s predavatelji nimamo težav, saj so razumljivi in nam znajo prisluhniti ko je to potrebno. Bilo pa je več pritožb iz prakse pri programu velnes v Šolskem hotelu Astoria. Dekleta so povedala, da se na praksi niso naučile veliko več kot so že znale in da se le sedele in opazovale. Zavedamo se, da vsak človek začne nekje kjer čisti okolico in potem v službi raste in pride na višje položaje, ker ima več izkušenj in znanja na celotnem področju. Vendar bi od prakse v šolskem hotelu vsi pričakovali malo več novih informacij in znanja.

Za kakovost študija in zadovoljstvo študentov je pomembna dobra organiziranost študentov. Na zavodu deluje Študentski svet šole, ki v komunikaciji z vodstvom zavoda posreduje sugestije v zvezi z urnikom in organizacijo študija. Člani Študentskega sveta šole v študijskem letu 2023/2024 so:

- Kaja Lepir (1. l. GT), predsednica,
- Maša Gosar (1+2. l. VEL),
- Nace Gosnik (2. l. GT),
- Natalija Rozman (2. l. GT),
- Gašper Klinar (2. l. GT).

Priloga 10: Statistika izpitov GT in VELNES s povprečnimi ocenami opravljenih izpitov v študijskem letu 2021/22

Statistika izpitov po predmetih (06.12.2023 10:42:01)

Program: **Gostinstvo in turizem**

Študijsko leto: **2023/2024**

Lokacija: **<Vse>**

Način študija: **<Vsi>**

Predmet	Prijav.	Pristop.	Oprav.	Niso oprav.	Usp. %	Povp. Oc.
Barmanstvo	12	12	12	0	100,0	9,33
Dopolnilne turistične dejavnosti	8	8	8	0	100,0	7,50
Ekonomika podjetja	25	25	23	2	92,0	7,96
Ekonomika turizma	33	33	26	7	78,8	8,62
Gastronomija	22	22	22	0	100,0	8,45
Kuharstvo z organizacijo dela 1	24	24	11	13	45,8	7,45
Kuharstvo z organizacijo dela 2	20	20	16	4	80,0	9,06
Organizacija gostinskih dogodkov	14	14	13	1	92,9	8,77
Osnove gastronomije	29	29	26	3	89,7	8,50
Osnove kuharstva	12	12	10	2	83,3	8,70
Osnove projektnega menedžmenta	27	27	25	2	92,6	7,84
Osnove strežbe	13	13	10	3	76,9	9,00
PIP - Stilno svetovanje in pravila vedenja	2	2	2	0	100,0	7,50
Poslovanje hotelov in turističnih agencij	34	34	12	22	35,3	7,00
Poslovanje prenočitvenih in prehrabnenih obratov	32	32	14	18	43,8	7,14
Poslovna informatika s statistiko	40	40	20	20	50,0	7,20
Poslovno sporazumevanje in vodenje	30	30	23	7	76,7	7,52
Praktično izobraževanje 1	23	23	22	1	95,7	9,14
Praktično izobraževanje 2	26	26	25	1	96,2	9,16
Praktično izobraževanje 3	23	23	22	1	95,7	9,59
Praktično izobraževanje 4	26	26	24	2	92,3	9,29
Pravni predpisi	27	27	24	3	88,9	7,54
Strežba z organizacijo dela 1	16	16	14	2	87,5	8,43
Strežba z organizacijo dela 2	22	22	17	5	77,3	8,65
Strokovna terminologija v tujem jeziku 1	46	46	28	18	60,9	7,93
Strokovna terminologija v tujem jeziku 2	45	45	21	24	46,7	6,81
Strokovna terminologija v tujem jeziku 3	17	17	10	7	58,8	6,40
Trženje v turizmu	65	65	36	29	55,4	6,69
Turistična geografija in kulturna dediščina	44	44	21	23	47,7	7,81

Statistika izpitov po predmetih (06.12.2023 10:43:08)

Program: **Velnes** Študijsko leto: **2023/2024**
 Lokacija: **<Vse>** Način študija: **<Vsi>**

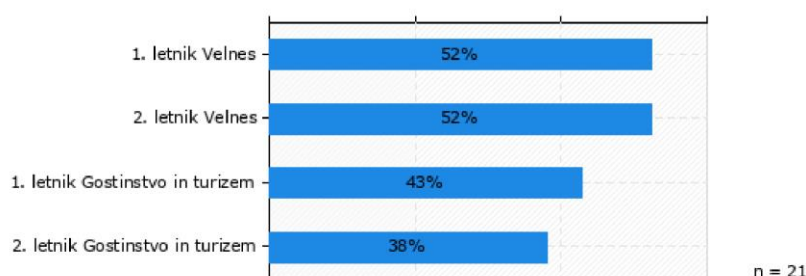
Predmet	Prijav.	Pristop.	Oprav.	Niso oprav.	Usp. %	Povp. Oc.
Čustvena inteligenca in osebnostni razvoj	12	12	11	1	91,7	8,82
Ekonomika in podjetništvo	40	40	34	6	85,0	7,53
Kulinarika za vitalnost	20	20	15	5	75,0	8,93
Menedžment stresa in metode sproščanja	12	12	10	2	83,3	9,40
Oblikovanje in trženje velneških proizvodov	26	26	20	6	76,9	8,75
Organizacija gostinskih dogodkov	7	7	6	1	85,7	9,50
Osnove gibanja in športne aktivnosti	1	1	1	0	100,0	7,00
Osnove zdravega prehranjevanja	13	13	13	0	100,0	9,46
Poslovna informatika s statistiko	55	55	34	21	61,8	7,97
Poslovno sporazumevanje in vodenje	37	37	33	4	89,2	7,79
Praktično izobraževanje 1 (1L)	33	33	32	1	97,0	9,44
Praktično izobraževanje 2 (1L)	33	33	33	0	100,0	9,42
Praktično izobraževanje 3 (1L)	33	33	32	1	97,0	9,41
Praktično izobraževanje 4 (2L)	24	24	23	1	95,8	8,96
Praktično izobraževanje 5 (5L)	13	13	12	1	92,3	9,00
Praktično izobraževanje 7 (2L)	11	11	11	0	100,0	8,91
Pravni predpisi	48	48	37	11	77,1	7,97
Stilno svetovanje in pravila vedenja	23	23	20	3	87,0	8,10
Strokovna terminologija v drugem tujem jeziku 2	79	79	43	36	54,4	6,65
Strokovna terminologija v prvem tujem jeziku 1	60	60	33	27	55,0	7,76
Trženje storitev	57	57	14	43	24,6	7,29
Upravljanje in poslovanje velneških centrov	26	26	23	3	88,5	8,04
Uvod v turizem in destinacijski menedžment	43	43	33	10	76,7	8,85
Velnes in velneška dejavnost	38	38	36	2	94,7	8,72

Priloga 11 Anketa za mentorje praktičnega izobraževanja v podjetju

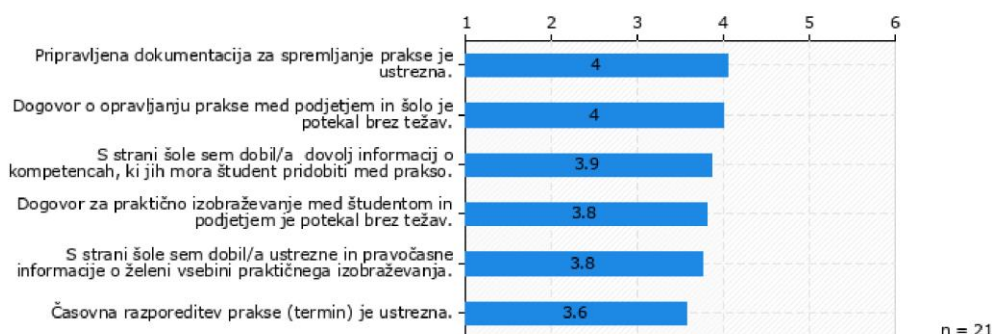
ANALIZA - Grafi

Program in letnik v katerem so študentje opravljali praktično izobraževanje. (n = 21)

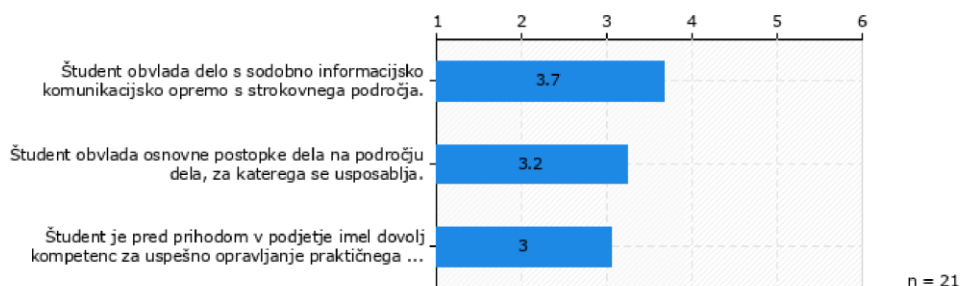
Možnih je več odgovorov



Kaj menite o pripravi in izvedbi praktičnega izobraževanja? (n = 21)



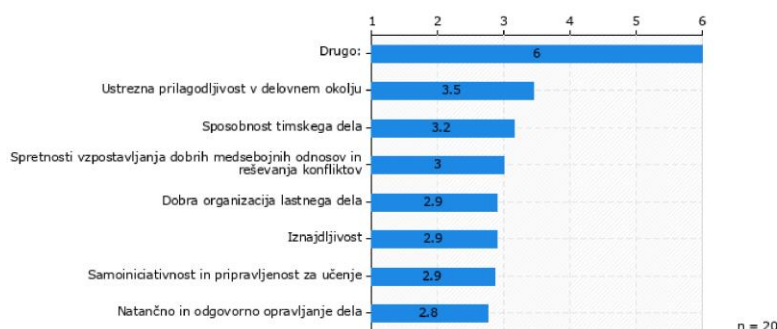
Kaj menite o kompetencah študentov? (n = 21)



Katere kompetence bi naj študent še pridobil v šoli, da bi lahko še bolj uspešno opravili praktično izobraževanje?

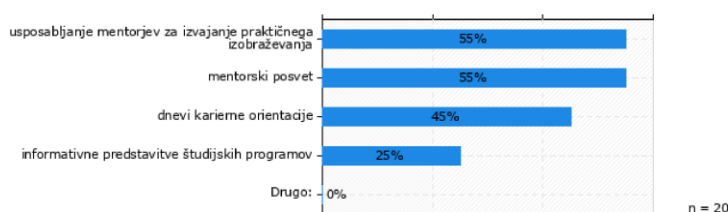
Q3_2	Katere kompetence bi naj študent še pridobil v šoli, da bi lahko še bolj uspešno opravili praktično izobraževanje?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	odgovornost do1 kvalitetno opravljenega dela, izkazovanje samoiniciative in motivacije	1	5%	13%	13%
	spoštovanje do1 dela, strank in nadrejenih	1	5%	13%	25%
	če je študent1 pripravljen na sodelovanje je že veliko narejenega...	1	5%	13%	38%
	mogoče večje in1 boljše poznavanje delovanja javnih zavodov	1	5%	13%	50%
	odprtost do1 dela in novih vsebin	1	5%	13%	63%
	manualne tehnike	1	5%	13%	75%
	-	1	5%	13%	88%
	obvladovanje strokovnih znanj (1.letnik)	1	5%	13%	100%
Veljavni	Skupaj	8	38%	100%	
Manjkajoči	-1 (Ni odgovoril)	12	57%		
	-3 (Prekinjeno)	1	5%		
	Skupaj	13	62%		
	SKUPAJ	21	100%		

Kako ocenjujete komunikacijske spretnosti pri študentu? (n = 20)



Katere dejavnosti, ki bi jih organizirala šola, bi se želeli udeležiti? (n = 20)

Možnih je več odgovorov



Kaj pridobi podjetje s sodelovanjem pri praktičnem izobraževanju študentov? (n = 20)



Katere težave se pojavljajo pri izvedbi praktičnega izobraževanja?

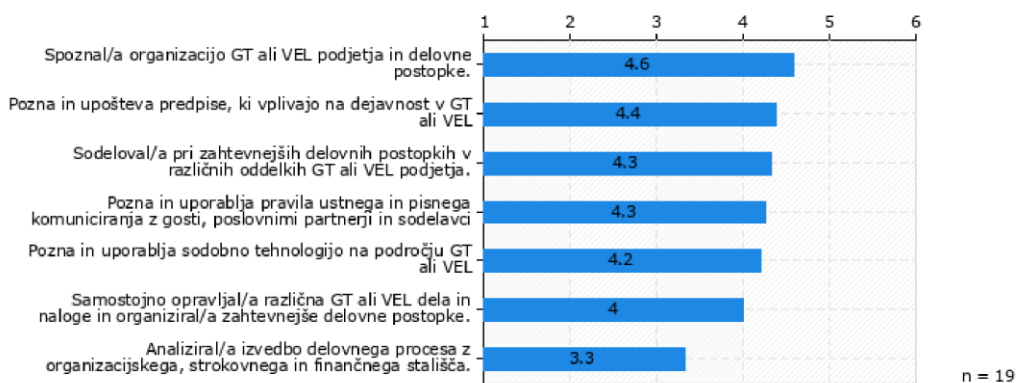
Q7	Katere težave se pojavljajo pri izvedbi praktičnega izobraževanja?				
	Odgovori	Frekvenca	Odstotek	Veljavni	Kumulativa
	premalo predpisanih ur za praktično izobraževanje	1	5%	20%	20%
	namestitvev. nekateri študentje	1	5%	20%	40%

	prihajajo precej od daleč.				
	pomanjkanje interesa	1	5%	20%	60%
	spoštovanje dogovorjenih standardov.	1	5%	20%	80%
	občasna neresnost študentov...	1	5%	20%	100%
Veljavni	Skupaj	5	24%	100%	
Manjkajoči	-1 (Ni odgovoril)	14	67%		
	-3 (Prekinjeno)	2	10%		
	Skupaj	16	76%		
	SKUPAJ	21	100%		

Vaše splošno zadovoljstvo o sodelovanju z Višjo strokovno šolo Bled. (n = 19)

Q8 Vaše splošno zadovoljstvo o sodelovanju z Višjo strokovno šolo Bled.													
Podvprašanj	Odgovori								Veljavni	Št. enot	Povprečje	Std. odklon	
Q8a V celoti sem zadovoljen/na z organizacijo in izvedbo praktičnega izobraževanja.	sploh se ne strinjam	se ne strinjam	ne strinjam	ne strinjam	precej se strinjam	popolnoma se strinjam	ne vem	Skupaj	19	21	4,9	0,5	
	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	3 (16%)	15 (79%)	1 (5%)	19 (100%)						

Katere cilje je osvojil študent med praktičnim izobraževanjem v izobraževalnem programu Gostinstvo in turizem, Velnes? (n = 19)



Samoevalvacijsko poročilo se pripravlja in objavi na spletni strani šole na osnovi Zakona o višjem strokovnem izobraževanju (Uradni list RS, št. 79/2006).

Samoevalvacijsko poročilo, na podlagi 48. člena ZOVFI-ja (Ur. l. RS, št. 115/03, 36/08), obravnava in sprejme Svet šole.

Predsednik Komisije za spremljanje in zagotavljanje kakovosti VSŠ Bled
dr. Jože Zalar



Direktor VSŠ Bled
mag. Peter Mihelčič